



KANCELARIA PREZESA
RADY MINISTRÓW

**ІНСТРУКЦІЯ ДЛЯ КОРИСТУВАЧА
СИСТЕМИ ДОВІРЕНИХ ПРОФІЛІВ**

ПОКАЗНИКИ ДОКУМЕНТА

Wersja	Data	Opis
1.1	2021-06-11	Модифікація глави 4.1.4 у зв'язку з поправками, внесеними Законом від 15 квітня 2021 року Про внесення змін до платних автомагістралей та Національного дорожнього фонду та деяких інших актів у Законі від 17 лютого 2005 року Про інформатизацію діяльності суб'єктів, що виконують державні завдання, та редакційні зміни, оновлення щодо заяви на підпис, підтвердження адреси електронної пошти та номера телефону
01.00	2021-03-05	Створення документа

Зміст

1. Мета і обсяг документа.....	5
1.1. Словник термінів, використаних у цій інструкції.....	5
1.2. Хто може бути користувачем довіреного профілю і які переваги його наявності.....	6
1.3. Які дані містяться в довіреному профілі та які дані обробляються	6
1.4. Права доступу	7
2. Мінімальні вимоги до системного програмного забезпечення комп'ютера користувача довіреного профілю.....	8
3. Графічний інтерфейс користувача	9
3.1. Навігаційні графічні елементи.....	10
3.1.1. Піктограми	11
3.1.2. Кнопки.....	11
4. Реєстрація в Системі Довірених Профілів.....	12
4.1. Реєстрація в системі ДП з одночасною подачею заявки на отримання довіреного профілю	12
4.1.1. Реєстрація в системі ДП шляхом подачі заяви у відділенні	13
4.1.2. Реєстрація в системі ДП за допомогою банку або іншого провайдера ідентифікаційних даних	18
4.1.3. Реєстрація в системі ДП з електронним сертифікатом.....	20
4.1.4. Реєстрація в системі ДП довіреного профілю за допомогою відеодзвінка з посадовою особою	24
5. Управління обліковим записом довіреного профілю	33
5.1. Деталі облікового запису.....	33
5.2. Зміна даних облікового запису	35
5.2.1. Зміна адреси електронної пошти	35
5.2.2. Зміна номеру телефону	37
5.2.3. Включення/виключення опції: Двофакторна аутентифікація при вході в систему паролем	38
5.3. Видалення облікового запису.....	39
5.4. Додавання кваліфікованого сертифікату	40
5.5. Зміна паролю	41
5.6. Вихід з довіреного профілю	43
6. Вхід в систему довіреного профілю.....	44
6.1. Вхід в систему довірених профілів за допомогою логіна і пароля	44
6.2. Вхід в систему довірених профілів за допомогою зовнішнього провайдера ідентифікаційних даних	45
6.2.1. Вхід в систему довірених профілів за допомогою банку	45
6.2.2. Вхід в систему довірених профілів за допомогою кваліфікованого сертифіката	46
6.2.3. Вхід в систему довірених профілів з використанням електронного сертифіката	48
7. Подача заявки на отримання довіреного профілю	49
7.1. Подача заявки на отримання довіреного профілю-підтвердження поданої заявки в пункті підтвердження	49

7.2.	Подача заявки на отримання довіреного профілю-підтвердження поданої заявки за допомогою e-dowod	52
7.3.	Подача заявки на отримання довіреного профілю-підтвердження поданої заявки кваліфікованим сертифікатом.....	55
8.	Управління довіреним профілем.....	57
8.1.	Деталі мого довіреного профілю.....	57
8.2.	Продовження терміну дії довіреного профілю (самостійно).....	59
8.3.	Подача заявки на продовження вашого довіреного профілю.....	61
8.4.	Анулювання довіреного профілю.....	65
8.5.	Зміна даних довіреного профілю.....	67
8.6.	Відключення довіреного профілю від банку.....	70
8.7.	Зміна провайдера ідентифікаційних даних.....	73
9.	Відновлення назви користувача і пароль.....	76
9.1.	Відновлення назви користувача.....	76
9.2.	Відновлення пароля.....	78
10.	Перегляд історії подій.....	84
11.	Підписання документів за допомогою довіреного профілю (створення довіреного підпису).....	86
12.	Додатки.....	88
	Додаток 1 Список закордонних операторів GSM, які надають SMS.....	88

1. Мета і обсяг документа

Цей посібник призначений для нинішніх і майбутніх користувачів, щоб допомогти їм у користуванні Довіреним Профілем.

1.1. Словник термінів, використаних у цій інструкції

Назва	Пояснення
ePUAP	Електронна платформа державних адміністративних послуг — система ІКТ, в якій державні установи надають послуги через єдину точку доступу в Інтернеті.
Канал авторизації	Метод авторизації вибраний користувачем разом із перевіреною параметром авторизації, наприклад для SMS-каналу буде номер мобільного телефону користувача.
Код авторизації	У випадку каналу SMS - зв'язку (текстове повідомлення) - одноразовий код, що надсилається на номер телефону, вказаний користувачем.
Обліковий запис довіреного профілю	Обліковий запис фізичної особи (створений у системі, де видається довірений профіль), що дає змогу запитувати підтвердження довіреного профілю, використовувати довірений профіль, продовжити термін дії довіреного профілю та анулювати довірений профіль, а також змінити автентифікацію фактори - див. розділ 5, Керування обліковим записом довіреного профілю..
Метод авторизації	Визначений в конфігурації системи ДП спосіб відправки одноразових кодів користувачеві. Приклад: SMS.
Особа, що підтверджує	Користувач системи ДП, уповноважений затверджувати заявки для довіреного профілю (співробітник пункту підтвердження).
Заявник	Користувач системи ДП, який подав заявку на отримання довіреного профілю в системі.
Довірений підпис	Електронний підпис, достовірність і цілісність якого забезпечується за допомогою електронної печатки міністра, відповідального за комп'ютеризацію, що містить: а) дані, що ідентифікують особу, визначені на основі засобів електронної ідентифікації, виданих у системі, зазначеній у ст. 20аа, пункт 1, у тому числі: - ім'я (імена), - прізвище, - ідентифікаційний номер (PESEL), б) ідентифікатор засобу електронної ідентифікації, за допомогою якого він був поданий, в) час його подання.
Довірений профіль	Засіб електронної ідентифікації, що містить набір даних, що ідентифікують та описують фізичну особу, яка володіє повною або обмеженою дієздатністю, виданий у порядку, передбаченому ст. 20с або ст. 20сб Закону про комп'ютеризацію діяльності суб'єктів, які виконують державні завдання, тобто у спосіб, описаний у Розділі 4 Реєстрація в системі та Розділі 7

	Подача заявки на отримання довіреного профілю
Пункт підтвердження	Суб'єкт, який здійснює підтвердження, продовження терміну дії або анулювання довіреного профілю.
Користувач (довірений профіль)	Користувач системи Profil Zaufany (Довіреного профілю - ДП), який використовує функції доступні для громадян

1.2. Хто може бути користувачем довіреного профілю і які переваги його наявності

Користувачем довіреного профілю може бути будь-яка фізична особа, що володіє повною або обмеженою дієздатністю і має номер PESEL. Довірений профіль також можуть використовувати неповнолітні (ті, кому не менше 13 років), за умови, що вони зможуть підтвердити його відповідно до методів, зазначених в Главі 4 Реєстрація в системі.

Для підтвердження довіреного профілю в Пункті підтвердження у вас повинно бути дійсне посвідчення особи, паспорт або інший документ, що засвідчує особу, що дозволяє однозначно засвідчити ідентичність особи, яка подає заяву на підтвердження довіреного профілю, що має номер PESEL (наприклад, закордонний паспорт, вид на проживання).

Довірений профіль однозначно ідентифікує особу та дозволяє їй контактувати з державною адміністрацією:

- для аутентифікації в даній системі / сервісі (наприклад, обліковий запис пацієнта в Інтернеті, ZUS),
- прикріплення довіреного підпису до електронного документа (наприклад, при онлайн-подачі заяви на отримання посвідчення особи).

Для створення довіреного профілю не потрібно мати обліковий запис на платформі ePUAP.

1.3. Які дані містяться в довіреному профілі та які дані обробляються

Довірений профіль повинен містити дані, що ідентифікують фізичну особу, в тому числі

- ім'я (імена),
- прізвище,
- дата народження,
- Ідентифікаційний номер (PESEL).

У процедурі підтвердження довіреного профілю вищевказані дані автоматично зв'язуються з даними, що містяться в реєстрі PESEL.

У разі зміни в реєстрі PESEL ці дані автоматично оновлюються даними, що містяться в довіреному профілі. Оновлення таких даних не призведе до анулювання довіреного профілю.

У разі, якщо в реєстрі PESEL реєструється смерть особи, яка має довірений профіль, довірений профіль цієї особи автоматично анулюється.

Користувач довіреного профілю повинен надати підтверджуючому органу наступний набір інформації:

- ім'я,
- прізвище,
- ідентифікаційний номер PESEL,
- адреса електронної пошти,
- ідентифікатор користувача (логін),
- номер мобільного телефону.

Вищевказані дані і дані, що відносяться до засобів електронної ідентифікації (ідентифікатор, час видачі і дата закінчення терміну дії), повинні оброблятися в системі ІКТ.

1.4. Права доступу

Коли ви подаєте онлайн-заявку на отримання довіреного профілю або створюєте довірений профіль за допомогою електронного банкінгу, створюється обліковий запис довіреного профілю.

Цей обліковий запис дозволяє:

- запит підтвердження довіреного профілю,
- використання довіреного профілю,
- продовження терміну дії довіреного профілю,
- анулювання довіреного профілю,
- зміна факторів аутентифікації ,
- перегляд призначених для користувача даних, включаючи інформацію про активний довірений профіль.

2. Мінимальні вимоги до системного програмного забезпечення комп'ютера користувача довіреного профілю

Особа, яка бажає використовувати довірений профіль, повинна мати доступ до комп'ютера або мобільного пристрою з доступом в інтернет.

На комп'ютері повинна бути встановлена одна з перерахованих нижче операційних систем:

- Windows 32 або 64-бітова, яка підтримується виробником,
- GNU / Linux (Red Hat Enterprise Linux [RHEL] 8 або новішої версії, SUSE Linux Enterprise Server [SLES] 15 або новішої версії):
 - Ubuntu або пізніша версія 20.10,
 - Fedora або пізніша версія 32,
 - Debian або 10.6 новіша версія,
 - OS X Lion (10.7) або пізніша версія.

Довірений профіль можна створити і використовувати через наступні веб-браузери:

- Версія Mozilla Firefox або пізніша версія 82.0.2,
- Версія Internet Explorer або пізніша версія 11.0,
- Версія Opera 72.0.3815.148 або пізніша версія,
- Версія Google Chrome або пізніша версія 86.0.4240.183,
- Версія Safari або пізніша версія 14.0,
- Версія Microsoft Edge або пізніша версія 86 .0. 622. 61.

3. Графічний інтерфейс користувача

Після входу на веб-сайт <https://pz.gov.pl/pz/index> з правого боку у верхній панелі доступні кнопки **Увійти** і **Зареєструватися**. Більш детальну інформацію про реєстрацію та вхід в систему можна знайти в главі 4 Реєстрація в системі і главі 6 Вхід в систему довіреного профілю.

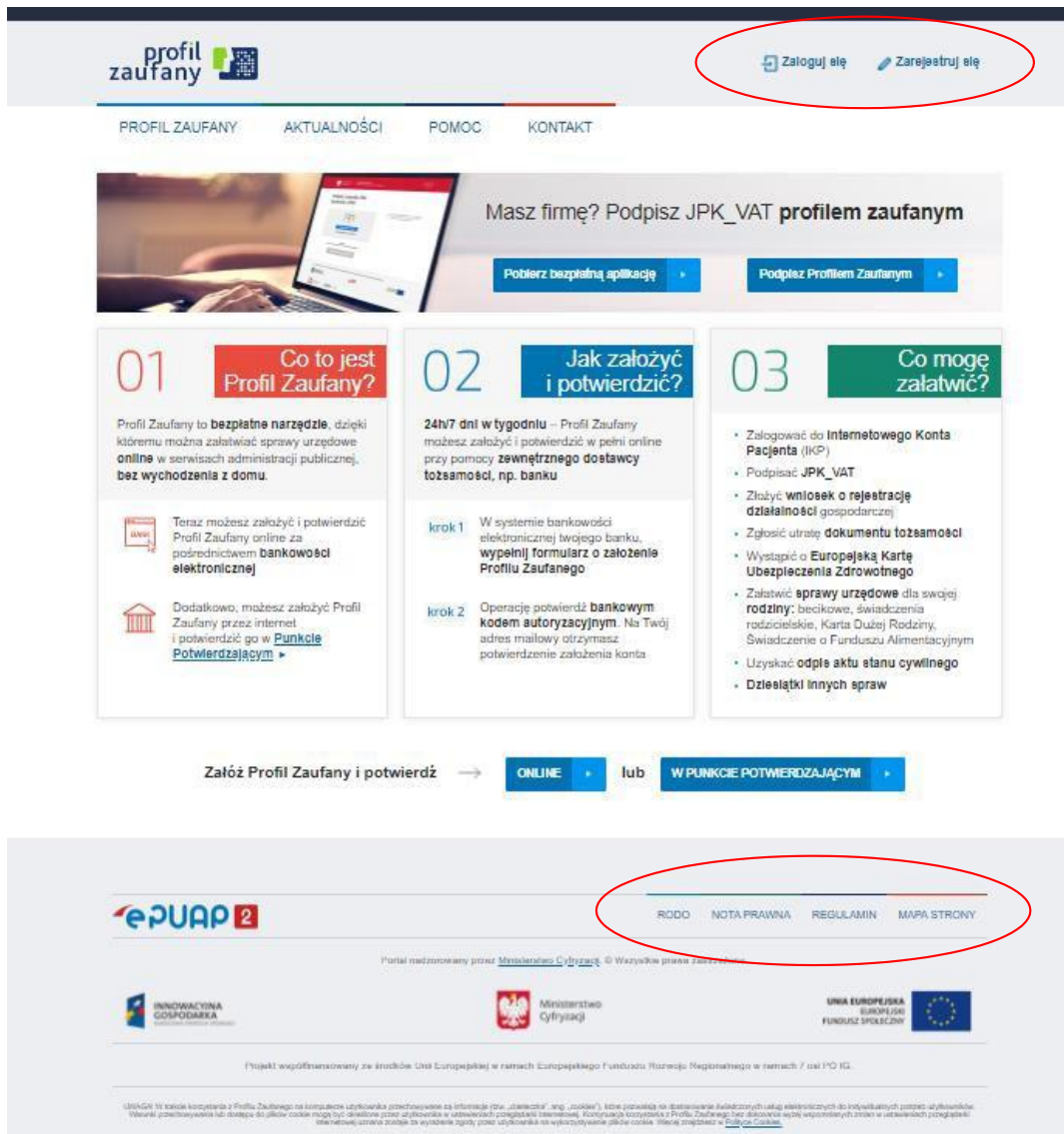


Рисунок 1 Вид <https://pz.gov.pl/pz/index>.

У нижній частині екрана розташовані елементи навігації: **ЗРЗД (Загальний регламент захисту даних)**, **ЮРИДИЧНІ ПОВІДОМЛЕННЯ**, **НОРМАТИВНІ ДОКУМЕНТИ**, **КАРТА ВЕБ-САЙТУ**, які перенаправляють на сторінки, що містять, відповідно, інформацію про обробку персональних даних для служби довіреного профілю, інформаційне положення про обробку персональних даних на підставі юридичного зобов'язання, покладеного на контролера, Умови використання електронної платформи для державних адміністративних послуг і карти веб-сайту.

3.1. Навігаційні графічні елементи

Користувач може використовувати елементи навігації, які відображаються в якості вмісту на веб-сайті. Зазвичай для навігації по комп'ютеру використовується комп'ютерна миша.

При клацанні лівою кнопкою миші елементи навігації дозволять вам переключитися на відповідну веб-сторінку.



Рисунок 2 Графічні елементи навігації, що перенаправляють користувача на сторінки ДП і ePUAP.

Якщо ви натиснете на логотип довіреного профілю, ви потрапите на головну сторінку системи <https://pz.gov.pl/pz/index>.

Якщо ви натиснете на логотип ePUAP, ви будете перенаправлені на домашню сторінку ePUAP <https://epuap.gov.pl/wps/portal>.

Якщо ви натиснете на **Довірений Профіль, Новини, Допомога, Контакти**, ми будемо перенаправлені на сторінку відповідно до логіки назви.

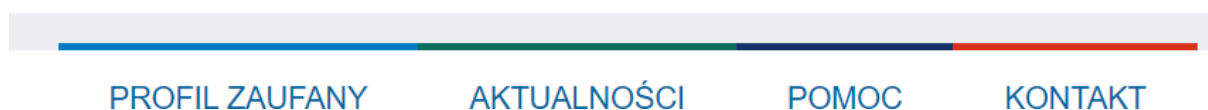


Рисунок 3 Кнопки, що перенаправляють користувача на сторінки новин, довідки або контактів.

Використання кнопки **Продовжити термін дії, Продовжити термін дії в момент підтвердження, Анулювати** (елементи, видимі в контексті редагування даних певного довіреного профілю) означає перенаправлення на іншу сторінку, що запускає процес із зазначеною назвою, який буде мати більше одного кроку.

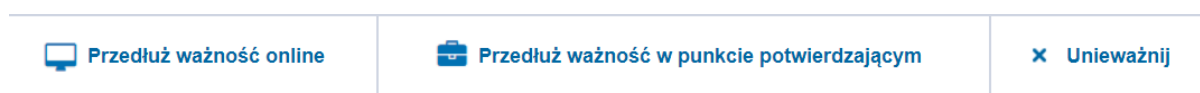


Рисунок 4: Кнопки навігації. Натискання на них перенаправляє на наступну сторінку і запускає процес із зазначеною назвою, яка буде складатися з більш ніж одного кроку.

ПРИМІТКА:

Використання навігаційних кнопок браузера або зміна адреси сторінки вручну в адресному рядку може призвести до помилкової поведінки системи.

3.1.1. Піктограми

Система використовує три типи піктограм з відповідними кольорами, щоб привернути увагу користувача і повідомити про помилки, попередження або позитивне завершення дії.



Повідомлення про те, що операція пройшла успішно, має супроводжуватися піктограмою символу, який зазвичай розуміється як виконання/заповнення / завершення, зеленим кольором.



Повідомлення, що містить важливу інформацію, що попереджає про виконання операції, супроводжується піктограмою з літерою "i" оранжевого кольору.

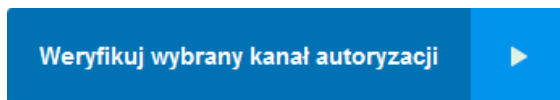


Повідомлення про виявлену помилку супроводжується піктограмою червоного знаку оклику.

Рисунок 5 Піктограми повідомлень зворотного зв'язку, що надаються системою в результаті дій користувача.

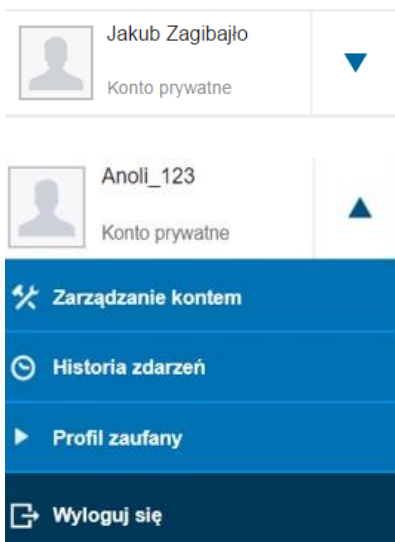
3.1.2. Кнопки

Залежно від контексту кнопки в повідомленнях можуть мати форму простих прямокутників або прямокутників зі стрілкою для вказівки напрямку.



Прямокутник зі стрілкою збоку використовується, коли повідомлення є частиною процесу, що складається з більш ніж одного кроку.

Рисунок 6 Кнопка навігації.



Прямокутник зі стрілкою вниз вказує на розгортання меню, коли повідомлення є частиною розгорнутого списку..

Розгорнутий список вибору-прямокутник зі стрілкою вгору вказує на те, що список можна згорнути.

Рисунок 7 Розгортання списків в системі.

4. Реєстрація в Системі Довірених Профілів

Обліковий запис довіреного профілю створюється під час реєстрації в системі ДП.

Для створення довіреного профілю необхідно мати ідентифікаційний номер (PESEL) і документ, на підставі якого буде підтверджена особа заявника, тобто польське посвідчення особи, паспорт або вид на проживання.

4.1. Реєстрація в системі ДП з одночасною подачею заявки на отримання довіреного профілю

Щоб зареєструватися в системі довірених профілів, перейдіть на сторінку реєстрації в системі ДП (<https://pz.gov.pl/pz/index>), натиснувши на поле **Реєстрація**:



Рисунок 8 .Сторінка довіреного профілю.

Залежно від обраного способу отримання довіреного профілю ви будете перенаправлені на відповідні сторінки.

Jak chcesz uzyskać profil zaufany

<p>Bank lub inny dostawca tożsamości</p>  <p>Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości</p>	<p>Rozmowa wideo z urzędnikiem</p>  <p>Złóż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem</p>	<p>e-dowód</p>  <p>Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC</p>
<p>W placówce</p>  <p>Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)</p>	<p>Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?</p> <p>Zadzwoń lub napisz: tel. 42 253 54 50, e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.</p> <p>Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.</p>	

Рисунок 9 Способи отримання довіреного профілю.

4.1.1. Реєстрація в системі ДП шляхом подачі заяви у відділенні

Щоб створити довірений профіль, подавши онлайн-заявку, а потім підтвердивши його в точці підтвердження, виберіть опцію **У відділенні**.

Jak chcesz uzyskać profil zaufany

Bank lub inny dostawca tożsamości



Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości

Rozmowa wideo z urzędnikiem



Złóż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem

e-dowód



Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC

W placówce



Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)



Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?

Zadzwoń lub napisz:
tel. 42 253 54 50,
e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.

Pracujemy od poniedziałku do piątku
w godzinach 7.00-18.00.

Рисунок 10. Онлайн-подача заявки.

Після вибору параметра **У відділенні** ви будете перенаправлені на екран реєстрації довіреного профілю.

profil zaufany [Zaloguj się](#)

PROFIL ZAUFANY AKTUALNOŚCI POMOC KONTAKT

Rejestracja profilu zaufanego [← Zmień sposób rejestracji](#)

i Aby założyć konto, uzupełnij pola i kliknij **Zarejestruj się**.
Po założeniu konta potwierdź swój profil zaufany w dowolnym punkcie potwierdzającym.

Dane logowania * - pola wymagane

Nazwa użytkownika * ? Pole nie może być puste.

Hasło * ?

Potwierdź hasło *

Dane osobowe

Pierwsze imię *

Drugie imię

Nazwisko *

PESEL *

Dane kontaktowe

Adres e-mail *

Powtórz adres e-mail *

Numer telefonu * ?

Zapoznałem się z [przepisami dotyczącymi profilu zaufanego i podpisu zaufanego](#).

[▼ Przeczytaj, jak przetwarzamy Twoje dane](#)

Malюнок 11 Форма реєстрації довіреного профілю.

Щоб подати заявку на отримання довіреного профілю, у відображеній формі необхідно заповнити всі обов'язкові поля (відмічені зірочкою):

Дані для входу в систему:

Назва користувача - може складатися з: великих і малих літер, цифр, підкреслення (_) і дефіса (-); воно не може містити польських символів, пробілів або інших спеціальних символів, включаючи точку. Система перевіряє, що дане назва користувача не використовувалося іншим користувачем,

- пароль - відповідно до політики паролів повинен містити не менше 8 символів, включаючи верхній 1 регістр, нижній 1 регістр, 1 цифру або 1 спеціальний символ з наступних: `_,,:;!@#%&~""*^+ -=()[]{}<>|`,

- поле для підтвердження пароля.

Особисті дані:

- ім'я,
- прізвище,
- Номер PESEL.

Контактні дані:

- адреса електронної пошти,
- повтор адреси електронної пошти,
- спосіб аутентифікації
- номер телефону.

Особливу увагу слід приділити тому, щоб написання особистих даних, тобто імені та прізвища, відповідало даним, зазначеним в документі, що засвідчує особу.

Поставте галочку у віконці Я ознайомлений з правилами, що стосуються довіреного профілю, і довірений підпис обов'язково.

Користувачі, що знаходяться за межами Польщі і користуються послугами іноземних операторів мобільного зв'язку, повинні перевірити, чи включений їхній оператор в список операторів GSM, що відправляють SMS (додаток 1 Список іноземних операторів GSM, що відправляють SMS).

Коли користувач натискає кнопку **Реєстрації**, система відобразить нове вікно (спливаюче вікно), в якому слід ввести код авторизації, який був відправлений на адресу електронної пошти користувача вказану ним в реєстраційній формі. Потім користувач натискає кнопку **Підтвердити електронну пошту**.

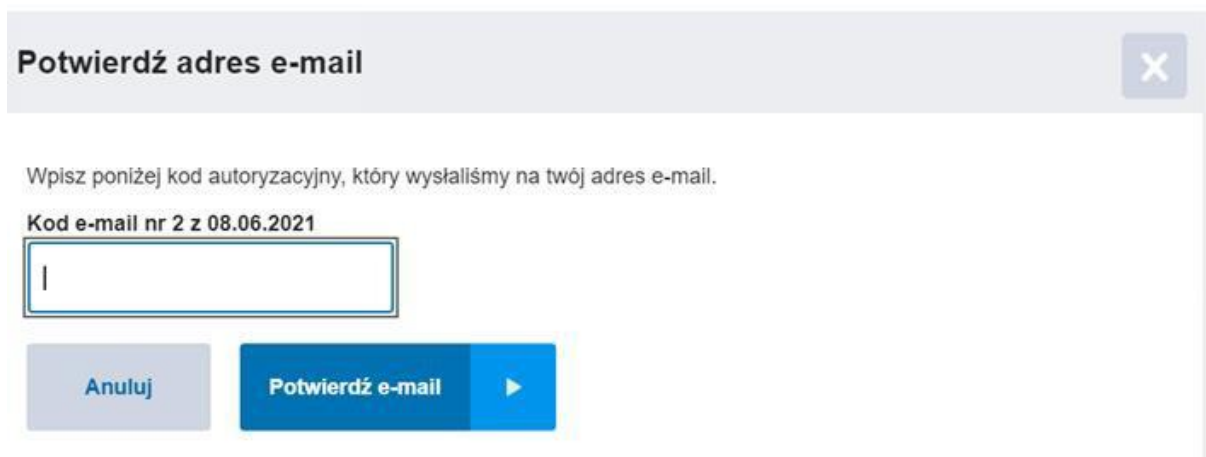


Рисунок 12: Спливаюче вікно Підтвердження адреси електронної пошти.

Після натискання кнопки Підтвердити електронну пошту система відобразить нове вікно, в якому необхідно ввести код авторизації, відправлений на номер телефону користувача, вказаний в реєстраційній формі. Потім користувач натискає кнопку **Підтвердити номер**.

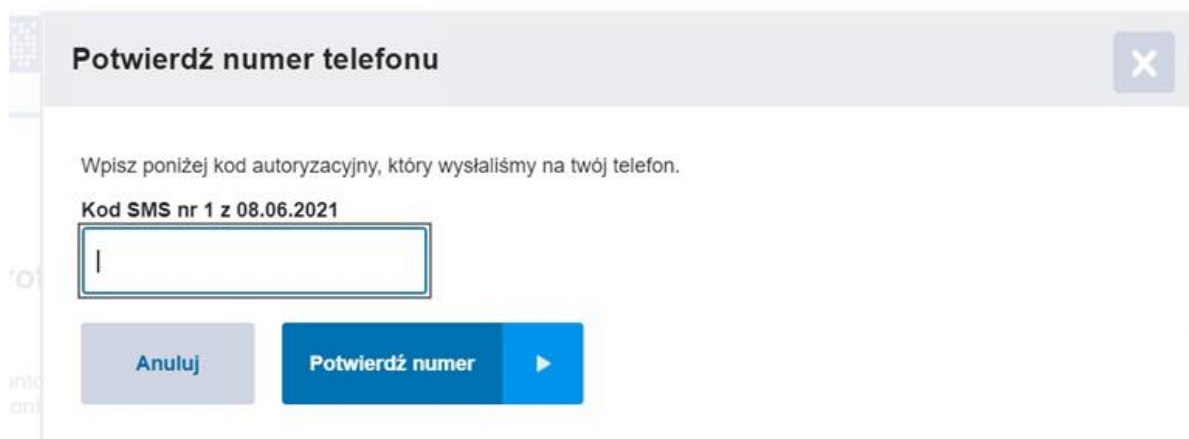


Рисунок 13. Спливаюче вікно Підтвердити номер телефону *Potwierdź numer telefonu*.

Після натискання кнопки **Підтвердити номер** система відобразить нове вікно, що інформує про створення облікового запису. Відображуване повідомлення інформує користувача про те, що для електронного підпису документів і входу в електронні сервіси йому/їй необхідно підтвердити свій довірений профіль в пункті підтвердження. Система також відображає дату, до якої користувач повинен підтвердити заявку в пункті підтвердження, і посилання на список пунктів підтвердження.



Рисунок 14 Спливаюче вікно реєстрації облікового запису в *довіреному профілі*.

Після успішної перевірки каналу аутентифікації система відображає користувачеві вікно, що підтверджує реєстрацію в довіреному профілі.

Система відправляє користувачеві два повідомлення на адресу електронної пошти, вказану у формі:

- Повідомлення "*Ваш обліковий запис довіреного профілю готовий*" інформує вас про те, що обліковий запис налаштований на назву користувача, зазначеного в реєстраційній формі.
- Повідомлення "*Ваша заявка відправлена на підтвердження Вашого довіреного профілю*" інформує про прийняття вашої заявки на отримання довіреного профілю і необхідності ідтвердження вашого профілю в пункті підтвердження в зазначені терміни. Повідомлення також містить посилання на браузер точок підтвердження.

Якщо це буде підтверджено в пункті підтвердження протягом терміну, зазначеного в електронному листі, користувач отримає електронний лист за адресою, вказаної в заявці, що інформує про підтвердження довіреного профілю.

Якщо результат перевірки даних в пункті підтвердження буде негативним, заявка буде відхилена, і користувач отримає повідомлення про відхилення на адресу електронної пошти, вказаної в заявці.

Якщо заявка не підтверджена в пункті підтвердження, протягом терміну, зазначеного в електронному листі, користувачеві відправляється повідомлення, що інформує його / її про те, що заявка на довірений профіль більше не дійсна. Повідомлення містить назву користувача, для якого додаток більше не діє. У цьому випадку користувач може, увійшовши в систему з тим ім'ям користувача і паролем, які були вказані при реєстрації, подати іншу заявку на підтвердження довіреного профілю.

Якщо користувач хоче змінити спосіб реєстрації, він / вона натискає кнопку Змінити спосіб реєстрації і перенаправляється в поле вибору "Як ви хочете отримати довірений профіль".

Рисунок 15 Зміна методу реєстрації.

4.1.2. Реєстрація в системі ДП за допомогою банку або іншого провайдера ідентифікаційних даних

Щоб подати заявку на отримання довіреного профілю і підтвердити його, не виходячи з дому, виберіть **Банк або інший провайдер ідентифікаційних даних.**

Jak chcesz uzyskać profil zaufany

<p>Bank lub inny dostawca tożsamości</p>  <p>Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości</p>	<p>Rozmowa wideo z urzędnikiem</p>  <p>Złóż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem</p>	<p>e-dowód</p>  <p>Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC</p>
<p>W placówce</p>  <p>Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)</p>	<p>Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?</p> <p>Zadzwoń lub napisz: tel. 42 253 54 50, e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.</p> <p>Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.</p>	

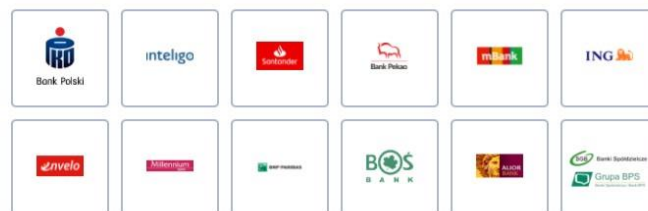
Рисунок 16 Налаштування довіреного профілю за допомогою банку або іншого провайдера ідентифікаційних даних.
Коли ви вибираєте **Банк або інший провайдер ідентифікаційних даних**, ви перенаправляєтеся на сторінку зі списком провайдер ідентифікаційних даних.

Login  Profil Zaufany

Rejestracja w Profilu Zaufanym

 Zmień sposób rejestracji

Wybierz swojego dostawcę tożsamości



▼ Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane

Рисунок 17. Список провайдерів ідентифікаційних даних.

Як тільки вибрано конкретний провайдер ідентифікаційних даних, користувач перенаправляється на сторінку вказаного користувачем провайдера. Подальші кроки будуть варіюватися в залежності від обраного провайдера.

Будь ласка, зверніть увагу, що разом з підтвердженням довіреного профілю створюється обліковий запис довіреного профілю (див. главу 5 Управління обліковим записом довіреного профілю).

Система відправляє два повідомлення на адресу електронної пошти користувача, інформуючи його про:

- створення облікового запису в довіреному профілі та ім'я / ідентифікатор,
- підтвердження довіреного профілю.

4.1.3. Реєстрація в системі ДП з електронним сертифікатом

Якщо у користувача є ідентифікаційна картка з електронним шаром і чіпом NFC або смартфон з модулем NFC і мобільним додатком eDO App, він може подати заявку на отримання довіреного профілю і підтвердити його за допомогою електронної карти.

Jak chcesz uzyskać profil zaufany


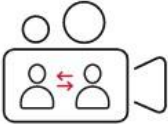


<p>Bank lub inny dostawca tożsamości</p>  <p>Załącz i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości</p>	<p>Rozmowa wideo z urzędnikiem</p>  <p>Złóż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie wideo z urzędnikiem</p>	<p>e-dowód</p>  <p>Załącz i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC</p>
<p>W placówce</p>  <p>Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)</p>	<p>Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?</p> <p>Zadzwoń lub napisz: tel. 42 253 54 50, e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.</p> <p>Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.</p>	

Рисунок 18. Створення довіреного профілю за допомогою електронного документу, що засвідчує особу (e-посвідчення).

Після вибору опції **електронної карти** користувач перенаправляється на сторінку для вибору інструменту входу в систему за допомогою електронної карти.

Wybierz narzędzie do logowania e-dowodem

Możesz użyć smartfonu lub czytnika podłączonego do komputera

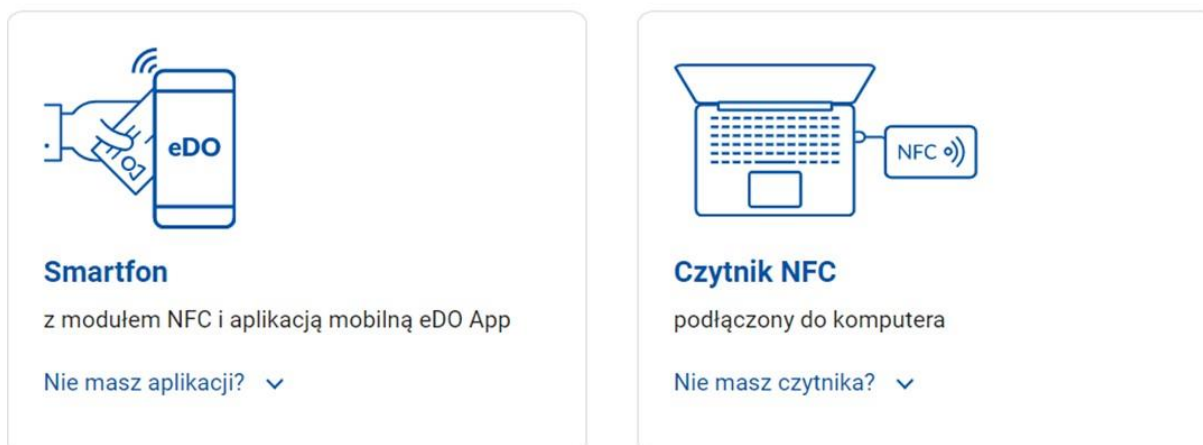


Рисунок 19. Вибір інструменту входу в систему за допомогою електронного документа.

Після входу в систему за допомогою смартфона з модулем NFC і додатком eDO користувач перенаправляє на сторінку, де йому / їй повідомляють про наступні кроки / дії, які необхідно виконати. Додаток eDO можна безкоштовно завантажити з Google Play або App Store.

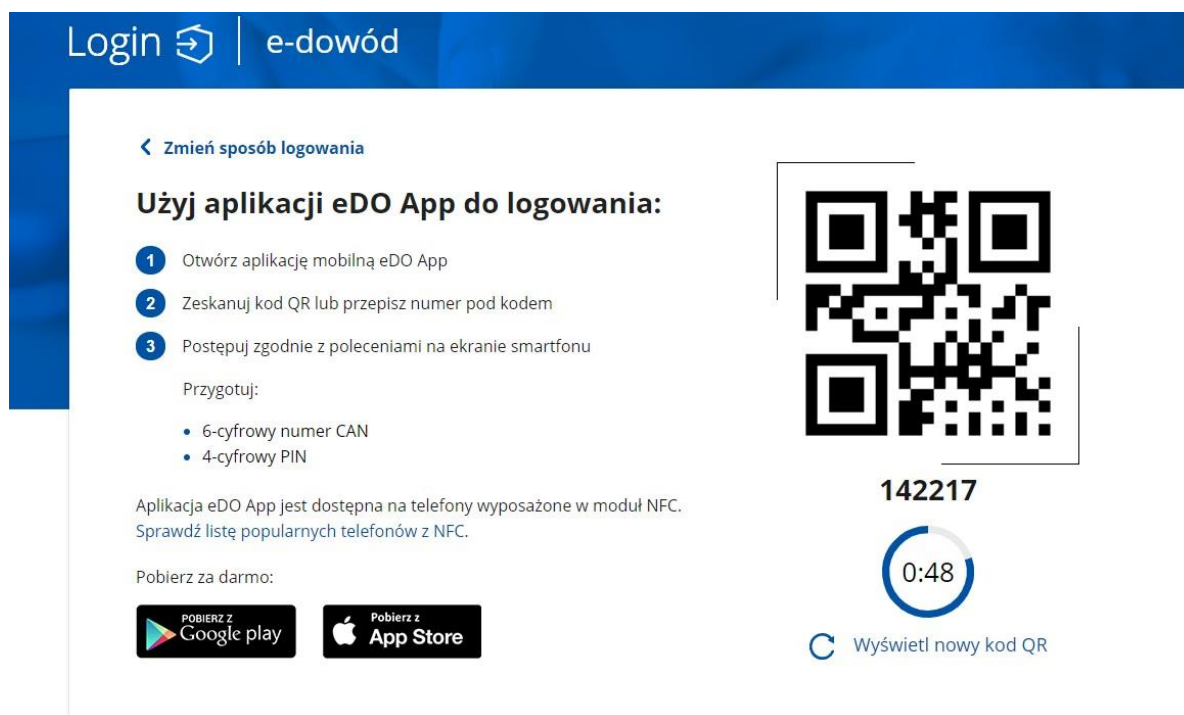


Рисунок 20. Вхід в систему за допомогою смартфона .

Після вибору входу через комп'ютер і підключеного зчитувача NFC система перенаправляє користувача на сторінку входу, де використовується електронна карта. Для того щоб мати можливість використовувати електронні функції електронного сертифіката, вам необхідно встановити програмне забезпечення *E-dowód menadżer*. Програмне забезпечення доступне для завантаження з веб-сайту:

<https://www.gov.pl/web/mswia/oprogramowanie> до завантаження

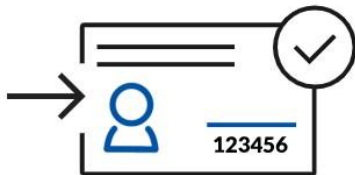
Перед тим як натиснути кнопку **входу**, будь ласка, ознайомтеся з інструкціями щодо входу в систему за допомогою вашого електронного ідентифікатора, а потім:

1. Підключіть зчитувач NFC до комп'ютера.
2. Помістіть ідентифікатор на зчитувальний пристрій і залиште його там до тих пір, поки не буде завершено підтвердження довіреного профілю.
3. У відкритому вікні програмного забезпечення електронної карти введіть ідентифікаційний номер карти (6-значний номер, розташований в правому нижньому кутку лицьової сторони карти).
4. Дочекайтеся завантаження електронних сертифікатів-в правому нижньому кутку монітора з'явиться системне повідомлення, яке вказує на те, що сертифікати завантажені правильно.

Login  e-dowód

[← Zmień sposób logowania](#)

Zaloguj się e-dowodem



[Zobacz instrukcję obrazkową, jak poprawnie się zalogować »](#)

ZALOGUJ SIĘ

Uwaga:

Zanim klikniesz przycisk **Zaloguj się** sprawdź:

- czy czytnik NFC został podłączony do komputera
- czy masz zainstalowane **oprogramowanie dowodu**
- czy masz umieszczony dowód na czytniku
- czy w oprogramowaniu dowodu został wpisany numer CAN i zostały załadowane certyfikaty e-dowodu

Instrukcja logowania:

- 1 Kliknij poniższy przycisk **Zaloguj się**
- 2 Pojawi się okno z certyfikatem identyfikacji. Kliknij przycisk **OK**
- 3 W oknie przeglądarki lub na czytniku (zależy jakiego urządzenia używasz) wpisz 4 cyfrowy kod PIN.  Kliknij przycisk **OK**

Рисунок 21. Вхід за допомогою комп'ютера та підключеного зчитувача NFC.

1. Виберіть кнопку **входу** в систему.
2. вікні сертифіката, яке з'явиться, натисніть кнопку **OK**.
3. У вікні, яке відкриється, введіть PIN-код (4 цифри) і підтвердіть натисканням кнопки **OK**.
4. Реєстраційна форма в системі довіреного профіля буде відображена з персональними даними, заповненими на основі даних, взятих з сертифіката, включеного в електронний сертифікат. Зібрані персональні дані не можуть бути відредаговані.

profil zaufany Zaloguj się

PROFIL ZAUFANY AKTUALNOŚCI POMOC KONTAKT

Rejestracja w Profilu Zaufanym Zmień sposób rejestracji

Drogi Użytkowniku

Twoje dane automatycznie pobraliśmy z twojego profilu osobistego. Po kliknięciu przycisku „Zarejestruj się” potwierdzisz Profil Zaufany.

Dane logowania * - pola wymagane

Nazwa użytkownika * ? Pole nie może być puste.

Hasło * ?

Potwierdź hasło *

Dane osobowe

Pierwsze imię *

Drugie imię

Nazwisko *

PESEL *

Dane kontaktowe

Adres e-mail *

Potwierdź adres e-mail *

Numer telefonu * ?

Zapoznałem się z [przepisami dotyczącymi profilu zaufanego i podpisu zaufanego](#).

[Przeczytaj, jak przetwarzamy twoje dane](#)

Рисунок 22. Реєстрація довіреного профілю за допомогою e-dowód (особистий профіль).

- Користувач заповнює інші обов'язкові поля, відмічені зірочкою.
- Користувач ставить галочку у віконці *Я ознайомився з правилами, що стосуються довіреного профілю і довіреної підпису*, а потім натискає кнопку *Зареєструватися*.
- Система відобразить нове вікно (спливаюче вікно), в якому користувач повинен ввести код авторизації, який був відправлений на адресу електронної пошти, вказану користувачем в реєстраційній формі. Користувач вводить отриманий код авторизації і вибирає підтвердження електронної пошти.

8. Система відображає нове вікно, в якому необхідно ввести код авторизації, відправлений користувачеві на номер телефону, який він/ вона вказав в реєстраційній формі. Користувач вводить отриманий код авторизації і вибирає підтвердження номера.
9. Після успішної перевірки система відобразить вікно, що інформує про те, що довірений профіль готовий

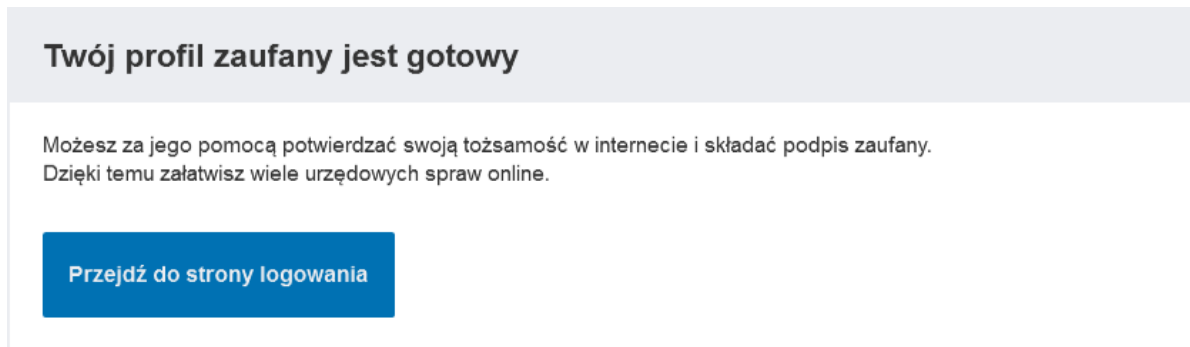


Рисунок 23. Підтвердження реєстрації довіреного профілю за допомогою e-dowod (особистий профіль).

4.1.4. Реєстрація в системі ДП довіреного профілю за допомогою відеодзвінка з посадовою особою

Довірений профіль за допомогою відеодзвінка зі співробітником може бути створений особою, у якої є номер PESEL і чиє зображення існує в Реєстрі Особистих Посвідчень Особи. Перевірка відповідності даних, зазначених у додатку для підтвердження довіреного профілю, з реєстром PESEL відбувається автоматично. Особа людини підтверджується під час бесіди зі співробітником за допомогою програми Microsoft Teams, під час якої людину просять пред'явити посвідчення особи або паспорт. Щоб зареєструвати додаток, виберіть поле **Відеодзвінок зі співробітником**.

Jak chcesz uzyskać profil zaufany


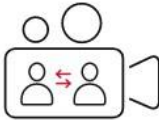


<p>Bank lub inny dostawca tożsamości</p>  <p>Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą banku lub innego dostawcy tożsamości</p>	<p>Rozmowa wideo z urzędnikiem</p>  <p>Zióż wniosek o Profil Zaufany online i potwierdź go w rozmowie video z urzędnikiem</p>	<p>e-dowód</p>  <p>Założ i potwierdź Profil Zaufany online za pomocą dowodu osobistego z warstwą elektroniczną i czytnika NFC</p>
<p>W placówce</p>  <p>Wypełnij wniosek online i potwierdź go w placówce (ponad 2 tysiące miejsc w Polsce i za granicą)</p>	<p>Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?</p> <p>Zadzwoń lub napisz: tel. 42 253 54 50, e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.</p> <p>Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.</p>	

Рисунок 24. Створення довіреного профілю через відеорозмову з посадовою особою.

Будь ласка, дотримуйтеся інструкцій на екрані. Весь процес подання заявки на отримання довіреного профілю у режимі відеодзвінка повинен бути завершений протягом 15 хвилин.

🏠 > Profil Zaufany > Wniosek o Profil Zaufany

Wniosek o Profil Zaufany

[X Anuluj składanie wniosku](#)



Rozmowa wideo z urzędnikiem

Swoją tożsamość potwierdzisz w rozmowie wideo. Rozmowa wideo z urzędnikiem odbędzie się za pomocą aplikacji **Microsoft Teams**. Do rozmowy będzie ci potrzebne urządzenie, które ma kamerę i mikrofon - na przykład telefon, tablet, laptop. Urzędnik wyśle ci w e-mailu link do rozmowy wideo. Niektóre urządzenia wymagają wcześniejszego zainstalowania aplikacji. [Możesz wcześniej sprawdzić, czy aplikacja działa na twoim urządzeniu.](#)

Wybierz termin

Poniżej znajdziesz wolne terminy do wyboru. Wybierz odpowiedni dla siebie. Aby zachować wybrany termin, wyślij wniosek **w ciągu 15 minut**

PT	PN	WT	ŚR	CZ
11 czerwiec	14 czerwiec	15 czerwiec	16 czerwiec	17 czerwiec

Wybierz godzinę

08:00	08:15	08:30	08:45	09:00	09:15
09:30	09:45	10:00	10:15	10:30	10:45
11:00	11:15	11:30	11:45	12:00	12:15
12:30	12:45	13:00	13:15	13:30	13:45
14:00	14:15	14:30	14:45	15:00	15:15
15:30	15:45	16:00	16:15	16:30	17:00
17:15	17:30	17:45			

ANULUJ	DALEJ
------------------------	-----------------------

Рисунок 25. Вибір дати і часу дзвінка.

Після вибору дати зустрічі, тобто дня і часу і натискання кнопки Далі, виконується другий крок, на якому необхідно вказати назви користувача (яке може складатися з: великих і малих літер, цифр і символу підкреслення (_) і дефіса (-)) і пароль (який повинен складатися мінімум з 8 символів, включаючи 1 велику букву, 1 малу букву, 1 цифру або 1 спеціальний символ). Система перевіряє, чи не використовувалося надана назва користувача іншим користувачем.



Rezerwacja twojego terminu ważna jest **15 minut**

Ustal swoją nazwę użytkownika i hasło do logowania w Profilu Zaufanym

* Pole jest obowiązkowe.

Nazwa użytkownika *

Możesz wpisać duże i małe litery, cyfry oraz podkreślenie (_) i łącznik (-).
Nie wpisuj polskich znaków, spacji oraz innych znaków specjalnych, w tym kropki.
Uwaga! Wielkość liter ma znaczenie.

Hasło *

Powtórz hasło *

Hasło musi mieć minimum 8 znaków, w tym 1 dużą literę, 1 małą literę, 1 cyfrę lub 1 znak specjalny.

WSTECZ

DALEJ

Masz pytania lub wątpliwości w sprawie Profilu Zaufanego?
Zadzwoń lub napisz: tel. **42 253 54 50**, e-mail pz-pomoc@coi.gov.pl.
Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.

Рисунок 26. Встановлення імені користувача та пароля.

Після введення вашого імені користувача і пароля і натискання кнопки **Далі** слідує третій крок, на якому ви вводите свої особисті дані. Будь ласка, переконайтеся, що ваші ім'я (імена) та прізвище (прізвища) введені відповідно до написання вашого документа, що посвідчує особу.



Rezerwacja twojego terminu ważna jest **13 minut**

Wpisz swoje dane

Pierwsze imię *

Drugie imię

Nazwisko *

Numer PESEL *

Rysunek 27. Forma personalnych danych.

Po wprowadzeniu personalnych danych i naciśnięciu przycisku **Dałe** wykonuje się czwarty krok, na którym użytkownik wprowadza swoje dane kontaktowe (adres e-mail i numer telefonu) i potwierdza znajomość zasad, dotyczących zaufanego profilu i zaufanego podpisu.

Na wskazany przez Ciebie adres e-mail zostanie wysłany e-mail z informacją o statusie Twoich zgłoszeń i o tym, jak zostanie wykorzystany do potwierdzenia Twojej zgłoszenia na otrzymanie zaufanego profilu.

Na wskazany numer telefonu zostaną wysłane SMS-owe powiadomienia z kodami uwierzyteliwienia.

Podaj dane do kontaktu

Pod podany numer telefonu będziemy przysyłać ci SMS-y z kodami autoryzacyjnymi. Pozwolą ci one logować się do e-usług i podpisywać dokumenty elektronicznie. Na podany adres e-mail będziesz dostawać wiadomości, które dotyczą statusu twoich spraw i wysyłanych wniosków.

Adres e-mail *

Powtórz adres e-mail *

Numer telefonu komórkowego *

Oświadczenie i klauzula

Znam **przepisy dotyczące profilu zaufanego i podpisu zaufanego** *

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (przetwarzanie w związku z Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne) – profil zaufany

[Pokaż pełny tekst klauzuli](#)

WSTECZ

DALEJ

! Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?
Zadzwoń lub napisz: tel. **42 253 54 50**, e-mail **pz-pomoc@coi.gov.pl**.
Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.

Рисунок 28. Форма контактних даних.

На наступному кроці система відображає користувачеві зведення особистих, контактних даних та дати дзвінка.

🏠 > Profil Zaufany > Wniosek o Profil Zaufany

Wniosek o Profil Zaufany

✕ [Anuluj składanie wniosku](#)



Rezerwacja twojego terminu ważna jest **10 minut**

Podsumowanie wniosku o Profil Zaufany

Sprawdź wszystkie dane, zanim wyślesz wniosek.
Jeśli chcesz coś poprawić, wróć do edycji za pomocą przycisku **WSTECZ** pod podsumowaniem.

Dane do logowania w Profilu Zaufanym

Nazwa użytkownika ██████████

Dane osobowe

Imię ██████████
Nazwisko ██████████
Numer PESEL ██████████

Dane kontaktowe

Adres e-mail ██████████
Numer telefonu komórkowego +48 ██████████

Rozmowa z urzędnikiem

Aplikacja do rozmowy wideo **Microsoft Teams**
Termin rozmowy **11.06.2021 r., godz. 14:45**

Oświadczenie i klauzula

Znam [przepisy dotyczące profilu zaufanego i podpisu zaufanego](#)

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (przetwarzanie w związku z Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne) – profil zaufany
[Pokaż pełny tekst klauzuli](#)

[WSTECZ](#) [DALEJ](#)

📄 Masz pytania lub wątpliwości w sprawie profilu zaufanego?
Zadzwoń lub napisz: tel. **42 253 54 50**, e-mail pz-pomoc@col.gov.pl.
Pracujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-18.00.

Рисунок 29. Підсумок запиту на отримання довіреного профілю.

Після натискання кнопки **Далі** користувач переходить до етапу авторизації, на якому вводить SMS-код, отриманий ним на раніше вказаний номер телефону.

🏠 > Profil Zaufany > Wniosek o Profil Zaufany

Wniosek o Profil Zaufany

✕ Anuluj składanie wniosku



Rezerwacja twojego terminu ważna jest **8 minut**

Potwierdź wysłanie wniosku

ⓘ * Pole jest obowiązkowe.

Pod numer +48 [redacted] wysłaliśmy SMS z kodem, którym potwierdzisz wysłanie wniosku

Wpisz kod, który wysłaliśmy ci na telefon *

Wpisz kod SMS

ⓘ SMS nie dotarł? [Wyślij ponownie](#)

WSTECZ

DALEJ

Рисунок 30. Підтвердження відправки заявки.

На наступному кроці, запрошення на збори в Microsoft Teams відправляється на адресу електронної пошти, вказану користувачем для підтвердження довіреного профілю. Разом із запрошенням, що включає дату, час і тривалість зустрічі, користувач отримує практичні поради про те, як підготуватися до зустрічі.

Система генерує і автоматично відправляє три повідомлення на адресу електронної пошти заявника, вказану в реєстраційній формі:

1. Електронний лист із заголовком *Ваш обліковий запис довіреного профілю готовий*. Повідомлення містить назву користувача заявника, вказане при подачі заявки.
2. Повідомлення під назвою *Дякуємо! Ваша заявка на отримання довіреного профілю відправлена*. Повідомлення містить основну інформацію: автоматично присвоєний номер заявки, необхідний для перевірки підтверджувальної особи, дату і час аудіовізуального посилання, інформацію, що повідомляє про наступний електронний лист з посиланням на аудіовізуальне посилання, і коротку інформацію про те, що потрібно підготувати для розмови з підтверджувальною особою.
3. Повідомлення під назвою *Запрошення для підтвердження довіреного профілю*. Повідомлення містить інформацію, необхідну для співбесіди: час і дату співбесіди, посилання на зустріч в Microsoft Teams, інформацію про те, як користуватись Microsoft Teams, ідентифікатор заявника (ім'я користувача), який вони вказали при подачі заяви, і інформацію про те, як підготуватися до співбесіди з підтверджуючою особою і якою буде співбесіда.

Dziękujemy! Twój wniosek o profil zaufany został wysłany

Numer twojego wniosku: **12680537**

Pamiętaj! Nie podawaj nikomu tego numeru.

Zachowaj go. Będzie ci potrzebny do rozmowy wideo z urzędnikiem.

Rozmowa wideo z urzędnikiem

- Na swój adres e-mail dostaniesz link do spotkania online z urzędnikiem.
- Spotkanie (rozmowa wideo) odbędzie się **10.06.2021 r. o godz. 08:00**. Rozpocznij ją punktualnie, klikając w otrzymany link.
- Spotkanie odbędzie się za pomocą aplikacji **Microsoft Teams**.

Przygotuj:

- numer wniosku,
- urządzenie z kamerą i mikrofonem podłączone do internetu (na przykład telefon, tablet, laptop),
- dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport).

Zespół profilu zaufanego

Podstawa prawna: Art. 20cb Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne

Wiadomość została wygenerowana automatycznie.
Nie odpowiadaj na nią.

Masz pytania lub uwagi? Twój profil nie działa?
Napisz do nas: **pz-pomoc@coi.gov.pl**



© Wszystkie prawa
zastrzeżone.

Рисунок 31. Приклад змісту повідомлення, відправленого на адресу електронної пошти.

Нижче наведено інструкції щодо запуску підключення до Microsoft Teams через смартфон у веб-браузері.

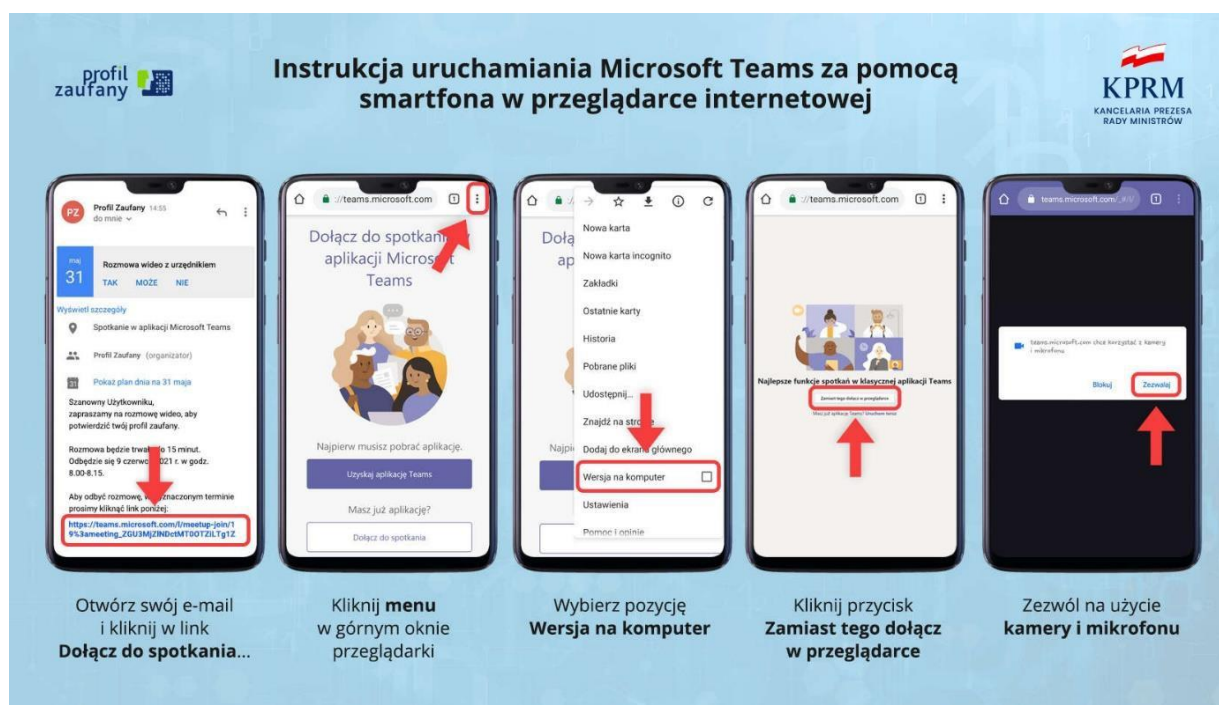
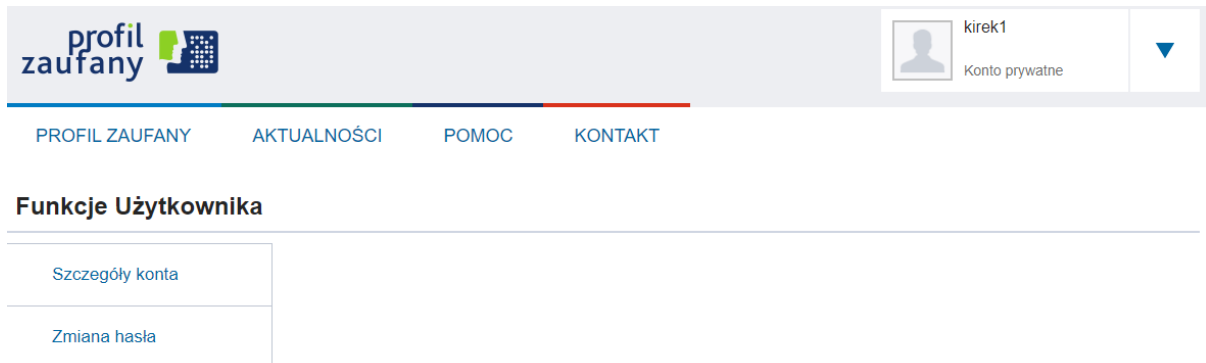


Рисунок 32. Інструкції для запуску підключення в Microsoft Teams.

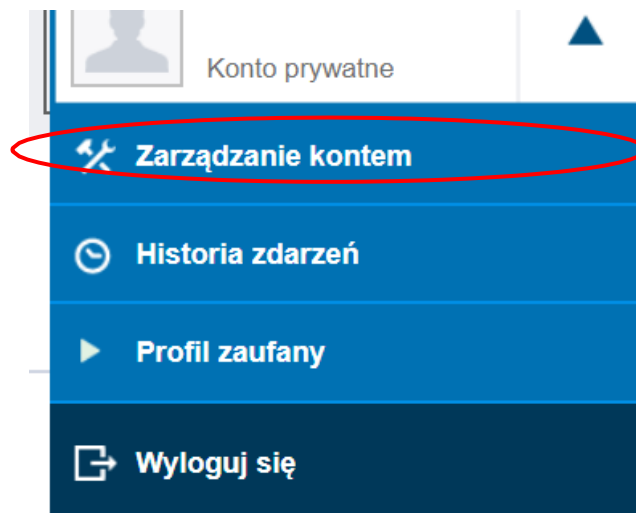
5. Управління обліковим записом довіреного профілю

Після входу в систему довіреного профілю на сайті <https://pz.gov.pl/pz/index> залежно від того, що зберігається в пам'яті браузера (з якого виду довіреного профілю ми вийшли), ми отримуємо вид довіреного профілю (див. рисунок 80. Вид довіреного профілю.) або вид який стосується облікового запису довіреного профілю(рисунок зображений нижче)



Рисонок 33. Вид облікового запису довіреного профілю.

Якщо у нас є інший вид, то для переходу до виду облікового запису натисніть кнопку **Управління обліковим записом** у випадаючому списку.



Рисонок 34. Перехід до виду облікового запису довіреного профілю.

5.1. Деталі облікового запису

Перегляд деталей облікового запису можна отримати, натиснувши на кнопку навігації **відомості про обліковий запис**.

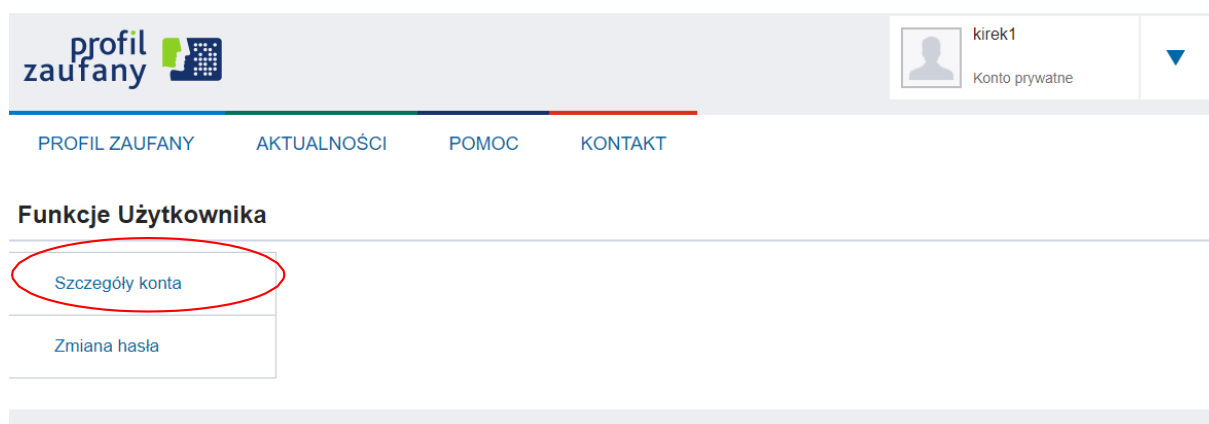


Рисунок 35. Виклик екрану з деталями облікового запису.

У результаті використання кнопки відомості про обліковий запис відображається форма з повним набором інформації про наш обліковий запис.

Збережений в основних даних номер мобільного телефону та адреса електронної пошти можуть відрізнитися від даних в довіреному профілі.

На адресу електронної пошти, вказану в деталях облікового запису, відправляються повідомлення про зміну пароля. Вказаний номер мобільного телефону можна використовувати для додаткового захисту доступу до довіреного профілю при вході в систему за допомогою пароля.

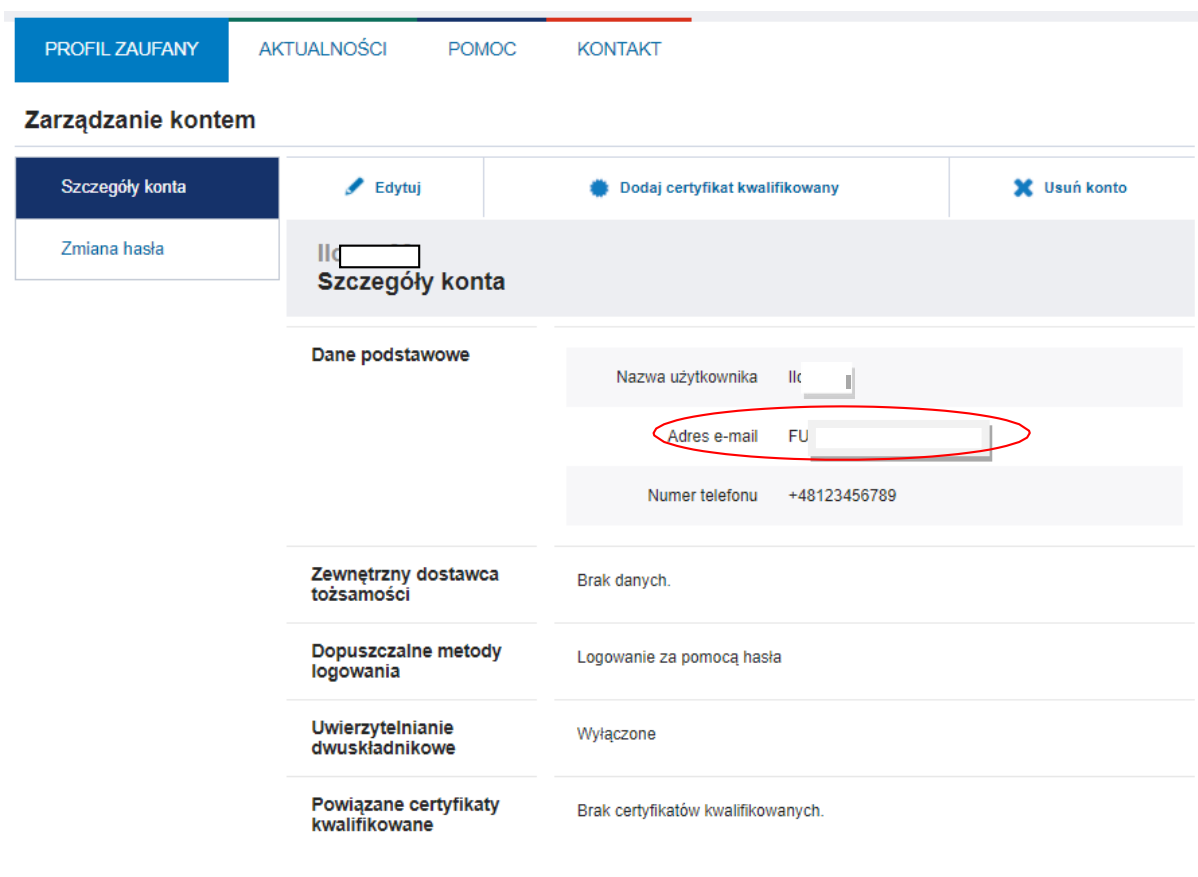


Рисунок 36. Дані облікового запису

5.2. Зміна даних облікового запису

Щоб змінити дані облікового запису довіреного профілю, натисніть кнопку **Редагувати**.

Zarządzanie kontem

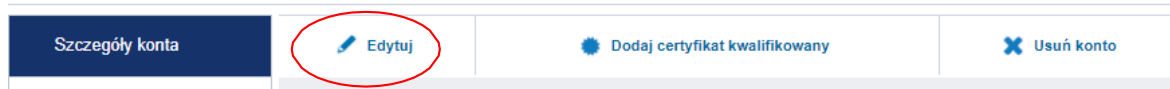


Рисунок 37. Перехід до редагування даних облікового запису .

При натисканні кнопки Редагувати система відображає актуальні дані облікового запису. Можна редагувати/змінювати адресу електронної пошти, номер телефону, метод входу в систему, двофакторну аутентифікацію. Змінити ім'я користувача неможливо - поле неактивно, неактивно.

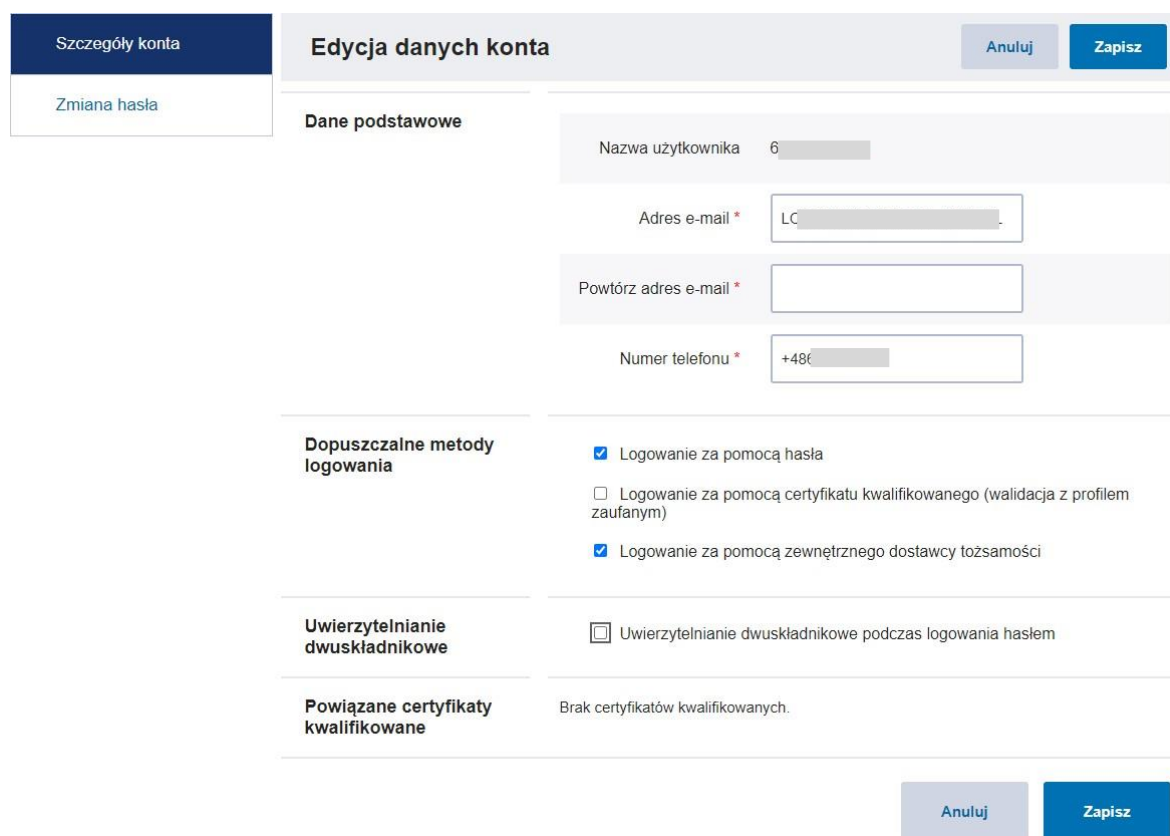
The image shows a form titled 'Edycja danych konta' with 'Anuluj' and 'Zapisz' buttons. The form is divided into sections: 'Dane podstawowe' with fields for 'Nazwa użytkownika' (6 characters), 'Adres e-mail *', 'Powtórz adres e-mail *', and 'Numer telefonu *' (+48€); 'Dopuszczalne metody logowania' with checkboxes for 'Logowanie za pomocą hasła' (checked), 'Logowanie za pomocą certyfikatu kwalifikowanego (walidacja z profilem zaufanym)', and 'Logowanie za pomocą zewnętrznego dostawcy tożsamości' (checked); 'Uwierzytelnianie dwuskładnikowe' with a checkbox for 'Uwierzytelnianie dwuskładnikowe podczas logowania hasłem'; and 'Powiązane certyfikaty kwalifikowane' with the text 'Brak certyfikatów kwalifikowanych.' At the bottom right are 'Anuluj' and 'Zapisz' buttons.

Рисунок 38. Редагування поточних даних облікового запису.

5.2.1. Зміна адреси електронної пошти

Щоб змінити адресу електронної пошти, збережену в деталях облікового запису, введіть нову адресу електронної пошти як у полі Адреса електронної пошти, так і в полі повторити адресу електронної пошти. Потім, вибравши кнопку Зберегти, система відобразить користувачеві вікно, в якому необхідно ввести код авторизації, відправлений на вказану користувачем адресу електронної пошти.

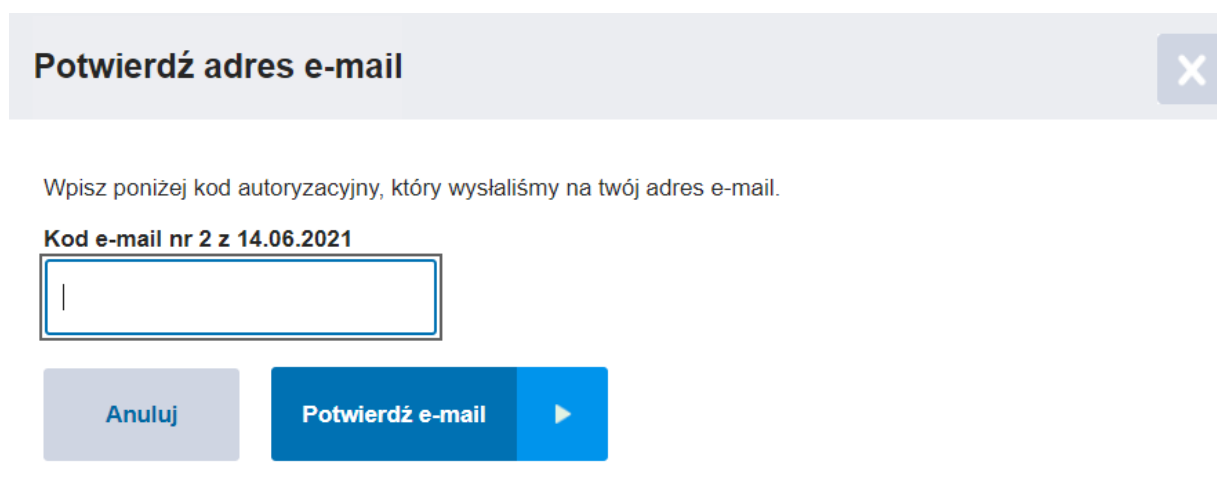


Рисунок 39. Спливаюче підтвердження адреси електронної пошти.

Після введення коду авторизації, вибору кнопки Підтвердити електронну пошту і позитивної перевірки коду система відобразить нове вікно, в якому необхідно ввести код авторизації, відправлений користувачеві в SMS-повідомленні на вказаний ним номер телефону.

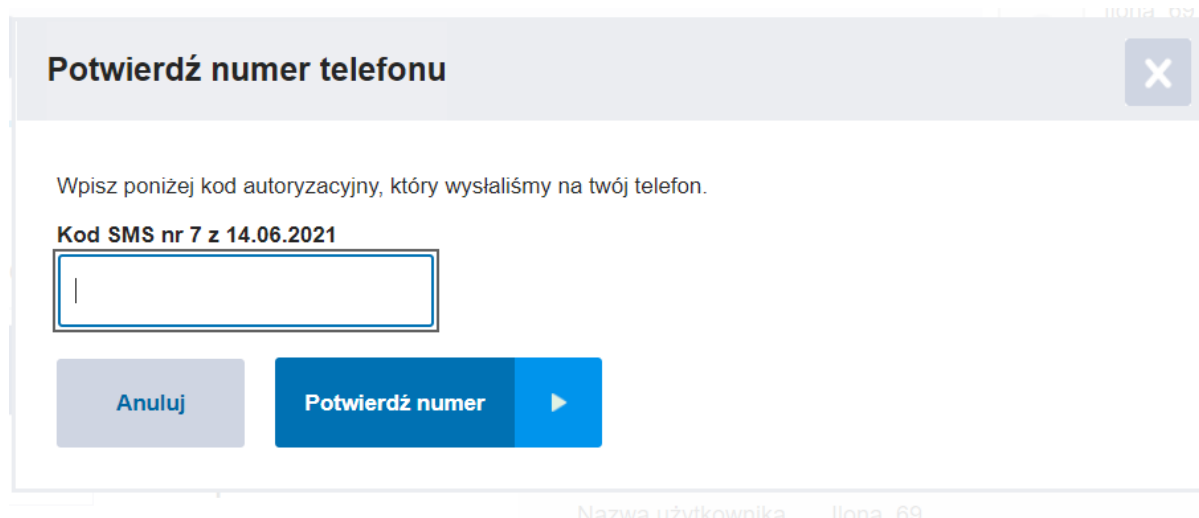


Рисунок 40. Спливаюче підтвердження номера телефону.

Після введення коду авторизації, вибору кнопки Підтвердити номер і позитивної перевірки коду система відобразить користувачеві повідомлення про те, що ваші дані були змінені правильно. Вони набудуть чинності з наступного входу в систему. Крім того, на змінену адресу в обліковому записі користувача відправляється повідомлення під назвою ваші дані в обліковому записі довіреного профілю були змінені .


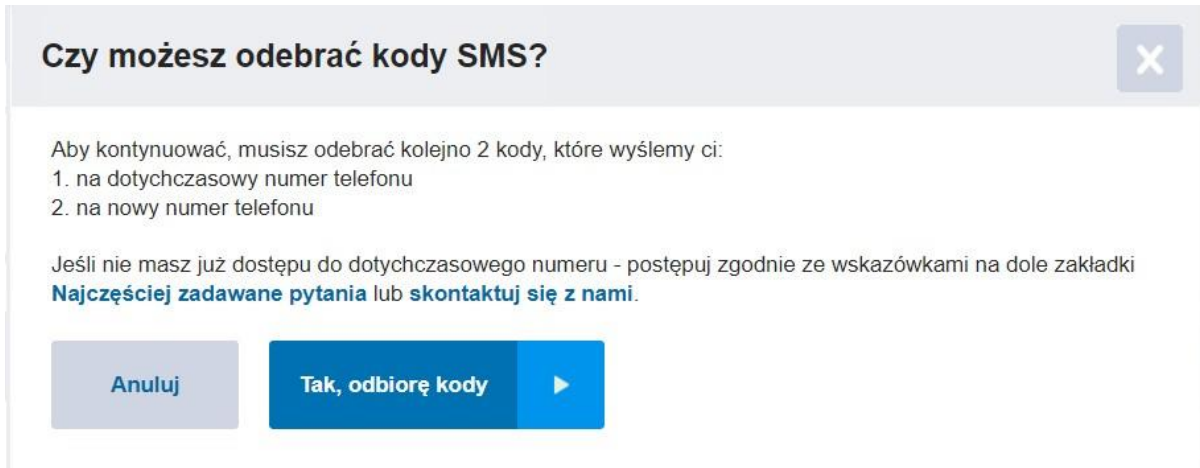
 Twoje dane zostały zmienione. Będą obowiązywać od następnego logowania.

Рисунок 41. Інформація про зміну даних облікового запису.

5.2.2. Зміна номеру телефону

Щоб змінити номер телефону, пов'язаний з обліковим записом, введіть новий номер телефону в поле Номер телефону і натисніть кнопку Зберегти. Система покаже користувачеві вікно, в якому говориться, що для продовження зміни користувач повинен мати можливість отримувати коди авторизації, які будуть передані в SMS на існуючий і новий номер телефону.



Czy możesz odebrać kody SMS?

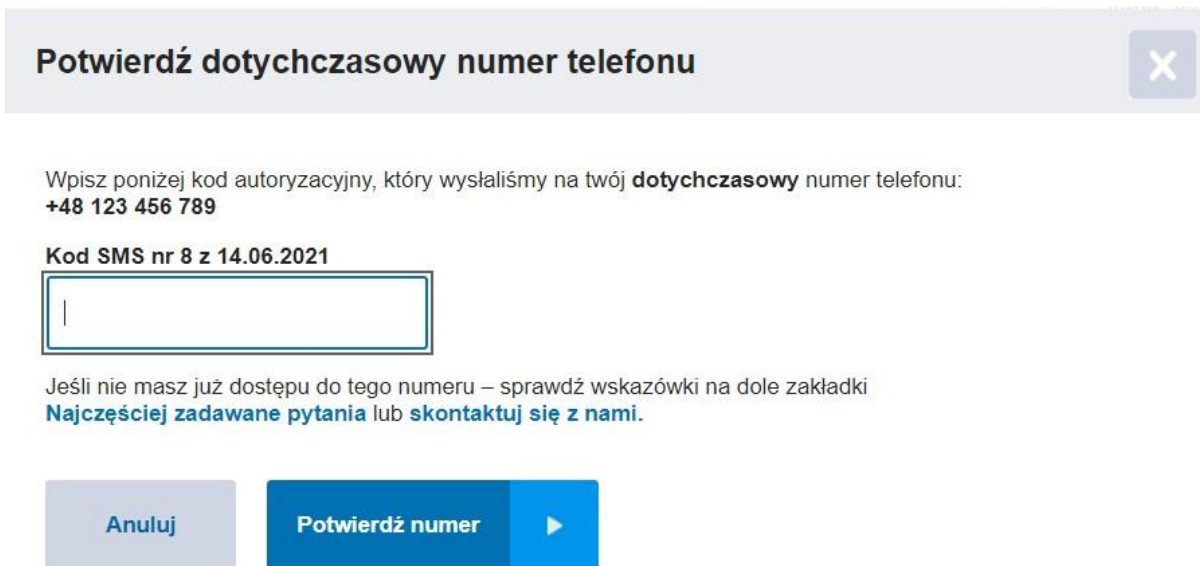
Aby kontynuować, musisz odebrać kolejno 2 kody, które wyślemy ci:

1. na dotychczasowy numer telefonu
2. na nowy numer telefonu

Jeśli nie masz już dostępu do dotychczasowego numeru - postępuj zgodnie ze wskazówkami na dole zakładki [Najczęściej zadawane pytania](#) lub [skontaktuj się z nami](#).

Рисунок 42. Редагування даних облікового запису.

Після вибору кнопки **Так, я отримаю коди** система покаже вікно, в якому ви повинні ввести код авторизації, відправлений в SMS на ваш існуючий номер телефону.



Potwierdź dotychczasowy numer telefonu

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój **dotychczasowy** numer telefonu:
+48 123 456 789

Kod SMS nr 8 z 14.06.2021

Jeśli nie masz już dostępu do tego numeru – sprawdź wskazówki na dole zakładki [Najczęściej zadawane pytania](#) lub [skontaktuj się z nami](#).

Рисунок 43. Спливаюче вікно Підтвердіть існуючий номер телефону.

Після вибору кнопки **Підтвердити номер** система відобразить нове вікно, в якому ви повинні ввести код авторизації, відправлений в SMS на новий номер телефону.

Potwierdź nowy numer telefonu



Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój **nowy** numer telefonu.

Kod SMS nr 9 z 14.06.2021

Anuluj

Potwierdź numer



Рисунок 44. Спливаюче вікно Підтвердіть новий номер телефону.

Після введення коду авторизації, вибору кнопки **Підтвердіть номер** і позитивної перевірки коду система покаже користувачеві повідомлення про те, що *Ваші дані були змінені правильно. Вони набудуть чинності з наступного входу в систему.*

5.2.3. Включення/виключення опції: Двофакторна аутентифікація при вході в систему паролем

Вибір методу входу використовується для визначення способу входу в систему:

- *Вхід з паролем - можливість входу з паролем.*
- *Вхід з кваліфікованим сертифікатом - можливість входу з сертифікатом.*
- *Вхід в систему за допомогою стороннього провайдера ідентифікаційних даних - можливість входу в систему через банк (опція доступна для користувачів, які підтвердили довірений профіль за допомогою електронного банкінгу).*

Можна вибрати більше одного варіанта, що означає, що користувач буде мати можливість увійти в систему різними способами.

Якщо встановити прапорець двофакторна аутентифікація при вході в систему паролем, буде введена додатковий захист при вході в довірений профіль. На номер телефону, збережений в обліковому записі користувача, буде відправлений додатковий код авторизації в SMS-повідомленні. Під час операції входу в систему за допомогою пароля (не для входу в банк) і використання кожної служби необхідно буде ввести код авторизації, який буде переданий в SMS-повідомленні, відправленому на номер телефону, збережений в обліковому записі. Цей номер телефону може відрізнятись від телефону в довіреному профілі.

Щоб змінити номер мобільного телефону в довіреному профілі, виконайте наступні дії у розділі 8.5 зміна даних довіреного профілю.

Dopuszczalne metody logowania

- Logowanie za pomocą hasła
- Logowanie za pomocą certyfikatu kwalifikowanego (walidacja z profilem zaufanym)

Uwierzytelnianie dwuskładnikowe

- Uwierzytelnianie dwuskładnikowe podczas logowania hasłem

Рисунок 45. Методи входу і двофакторна аутентифікація .

У разі, якщо в результаті редагування даних ми обмежуємо поточні допустимі методи входу від двох методів до одного або розширюємо від одного до двох, то при натисканні кнопки Зберегти система відображає вікно для введення коду авторизації, відправленого в SMS на номер мобільного телефону.

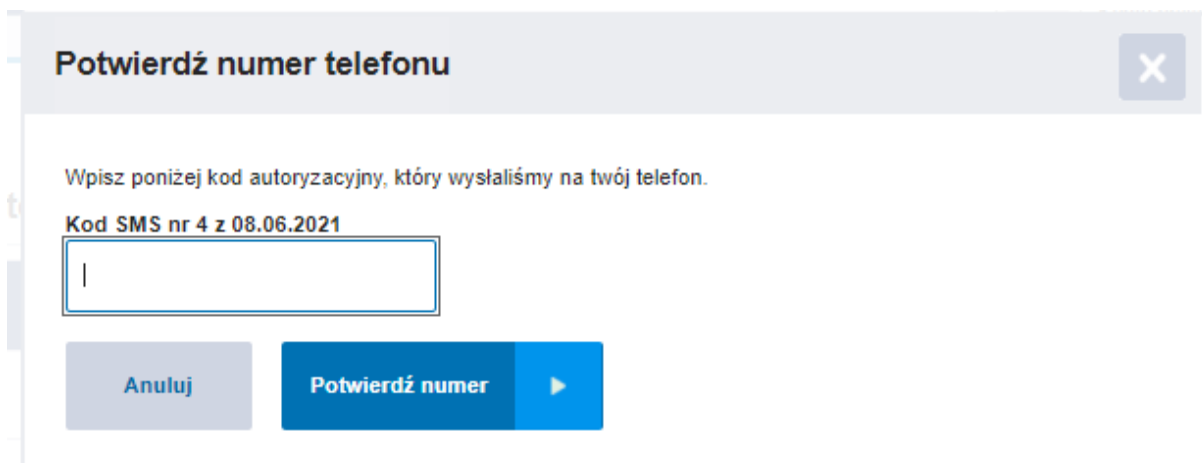


Рисунок 46. Підтвердження звуження або розширення методів входу.

Після успішного збереження зміни даних система повідомляє про успішну модифікацію даних і про те, що зміни вступають в силу після повторного входу в систему.

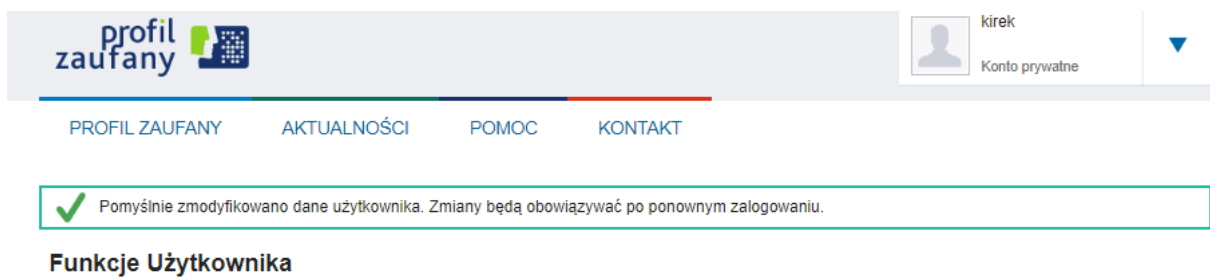


Рисунок 47. Інформація про успішну зміну даних користувача.

5.3. Видалення облікового запису

Якщо ви хочете видалити обліковий запис, натисніть кнопку Видалити обліковий запис. Видалення облікового запису одночасно анулює довірений профіль. Якщо ви дійсно хочете видалити обліковий запис рекомендується спочатку видалити обліковий запис на ePUAR. При видаленні облікового запису ви не зможете використовувати довірений профіль, пов'язаний з цим обліковим записом.

Zarządzanie kontem

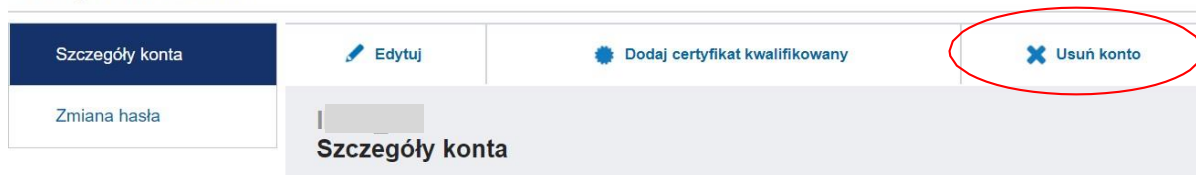


Рисунок 48. Видалення облікового запису.

Коли ви натискаєте кнопку Видалити обліковий запис, система відображає вікно, в якому ви повинні підтвердити, що хочете видалити обліковий запис. Після видалення облікового запису та виходу з системи ви не зможете використовувати функції ДП або ePUAP.

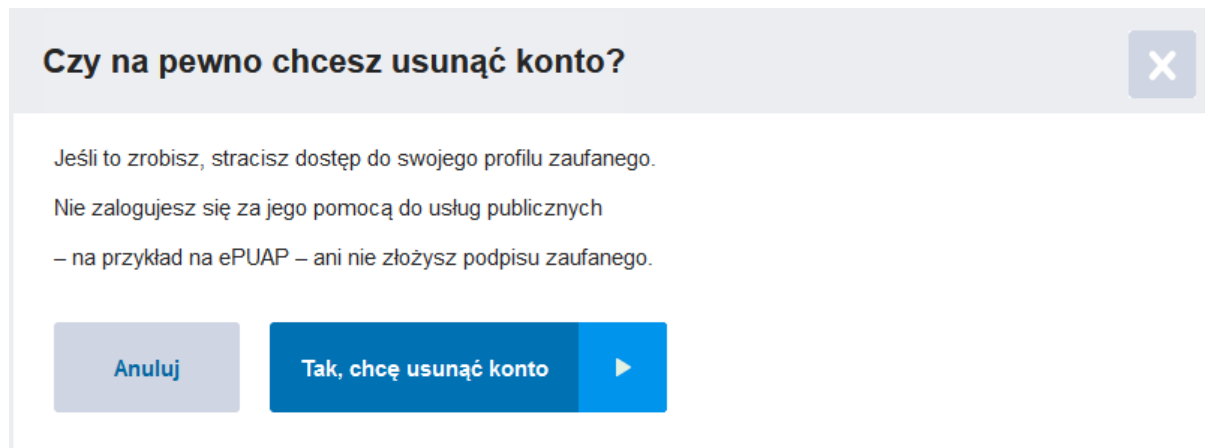


Рисунок 49. Підтвердження видалення облікового запису.

Після підтвердження Вашого бажання видалити обліковий запис система відобразить вікно, в якому ви повинні ввести код авторизації, переданий в SMS-повідомленні, відправленому на номер телефону, збережений в обліковому записі користувача.

При успішному видаленні облікового запису система відобразить інформацію про видалення облікового запису і відправить користувачеві на адресу електронної пошти, вказану в деталях облікового запису, повідомлення про видалення облікового запису.

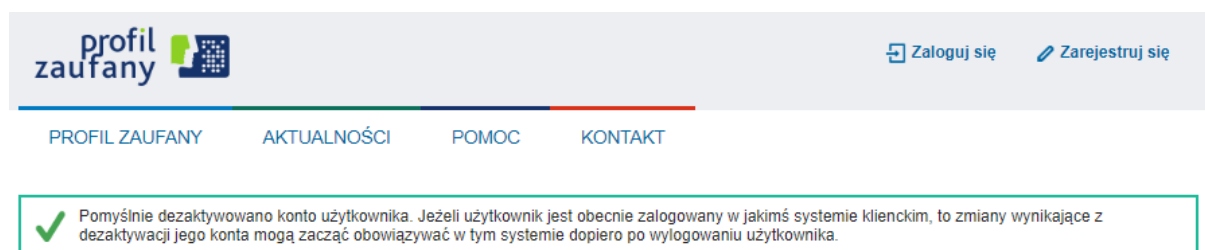


Рисунок 50. Інформація про деактивацію аккаунта.

5.4. Додавання кваліфікованого сертифікату

Якщо ви хочете увійти в систему з кваліфікованим сертифікатом, натисніть кнопку **Додати кваліфікований сертифікат**.

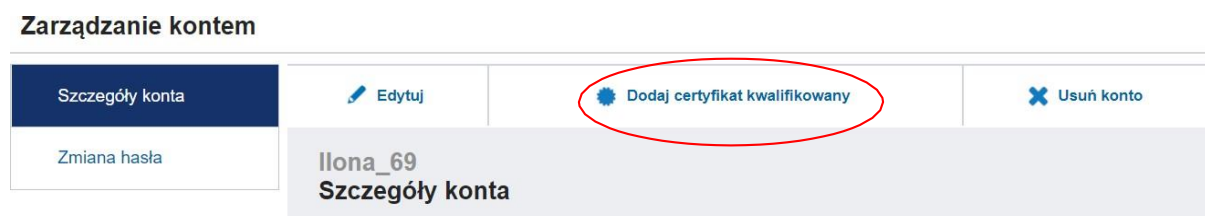



Рисунок 51. Додавання кваліфікованого сертифікату

Після натискання кнопки Додати кваліфікований сертифікат ви переходите на сторінку, що вказує на додаток *Podpis GOV*.

Pobierz i zainstaluj aplikację Podpis GOV

Będziesz jej potrzebować, aby za pomocą certyfikatu kwalifikowanego logować się do Profilu Zaufanego i podpisywać dokumenty elektronicznie.

POBIERZ APLIKACJĘ | 

 Jeśli już masz aplikację Podpis Gov - od razu ją uruchom.



Z aplikacji Podpis Kwalifikowany możesz korzystać tylko do końca czerwca 2021. Nie skorzystasz już z aplikacji PZ Signer. Aplikacja Podpis GOV w pełni je zastępuje. Pozwoli ci zarówno logować się, jak i składać podpis elektroniczny.

Рисунок 52. Додаток Podpis GOV.

Якщо у вас немає програми з кваліфікованим підписом, ви можете завантажити його, натиснувши кнопку **ЗАВАНТАЖИТИ ДОДАТОК**. Якщо користувач вже має додаток Podpis Gov, він повинен запустити його одразу. Додавання кваліфікованого сертифіката дозволить вам увійти в систему з його використанням. Однак це не призведе до отримання/підтвердження довіреного профілю.

5.5. Зміна паролю

Якщо ви хочете змінити пароль для входу в систему ДП, перейдіть до функції зміни пароля, натиснувши на бічній панелі навігаційної кнопки **Зміна пароля**. Система відобразить форму, в якій необхідно ввести поточний пароль, новий пароль і повторити новий пароль а потім натиснути кнопку **Зберегти**.

PROFIL ZAUFANY AKTUALNOŚCI POMOC KONTAKT

Funkcje Użytkownika

- Szczegóły konta
- Zmiana hasła**

Zmiana hasła Anuluj Zapisz

Dane podstawowe * - pola wymagane

Aktualne hasło * This field is required.

Nowe hasło * ?

Powtórz nowe hasło *

Anuluj Zapisz

Рисунок 53. Зміна паролю.

Після успішної зміни пароля система відобразить інформацію.

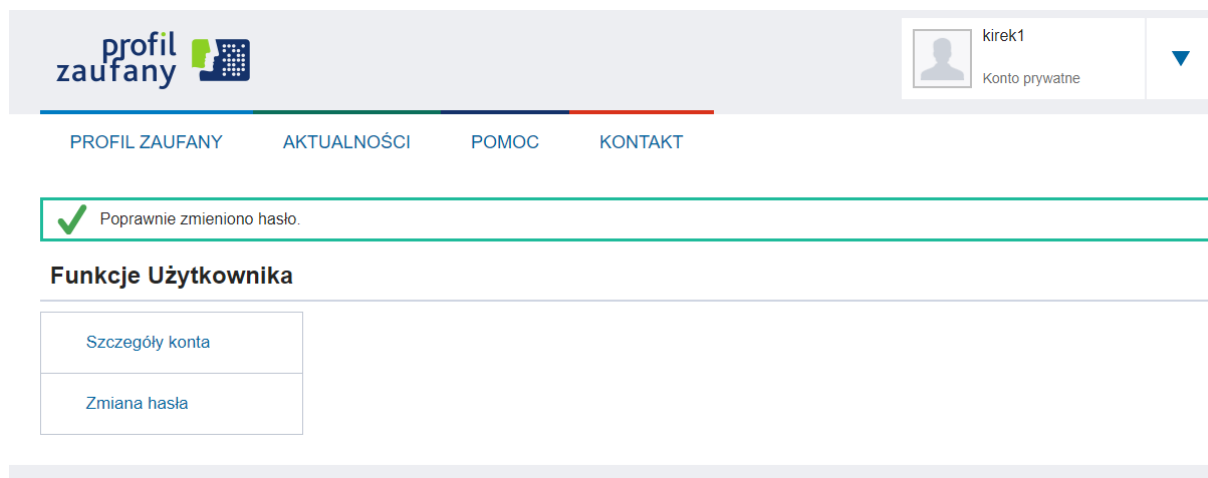


Рисунок 54. Інформація про зміну пароля.

При введенні пароля, ідентичного попередньому, система відображає повідомлення про перевірку заповнення полів і інформацію про те, що новий пароль не може збігатися з поточним паролем.

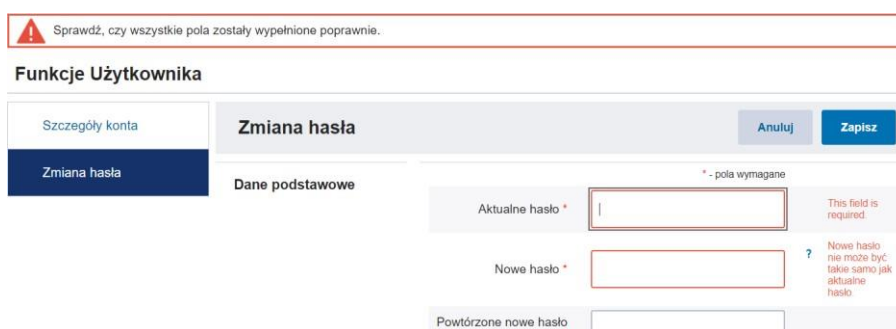


Рисунок 55. Нагадування/Відновлення пароля .

5.6. Вихід з довіреного профілю

Щоб вийти з облікового запису довіреного профілю, відкрийте меню функцій, як показано на малюнку нижче, а потім натисніть **Вийти**.

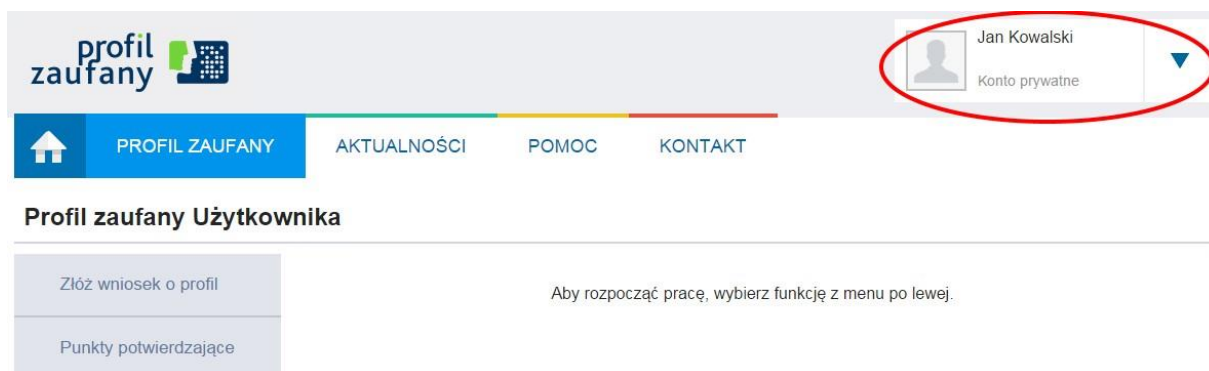


Рисунок 56. Крок 1 вихід з довіреного профілю.

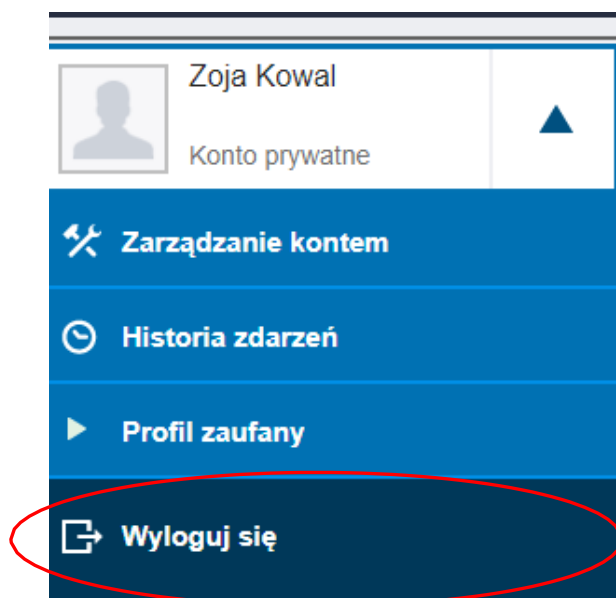


Рисунок 57. Вихід з довіреного профілю.

Після виходу з системи ДП користувач буде перенаправлений на головну сторінку системи ДП.

6. Wхід в систему довіреного профілю

Підписання документів та керування обліковим записом користувача доступні після входу в систему ДП. Для того, щоб увійти в систему, натисніть кнопку **Вхід** на <https://pz.gov.pl/pz/index>.



Rysunek 58. Logowania do profilu zaufanego.

6.1. Wхід в систему довірених профілів за допомогою логіна і пароля

Для входу в довірений профіль потрібно знати власний логін і пароль. Якщо користувач не пам'ятає або не знає своє ім'я користувача і пароль (до цих пір він входив в систему через електронний банкінг), він може скористатися опцією *Я не пам'ятаю ім'я користувача* або *Я не пам'ятаю пароль* - дотримуйтесь опису в Розділі 9 *Нагадати ім'я користувача та пароль*. Нижче наведено приклад сторінки входу в систему.

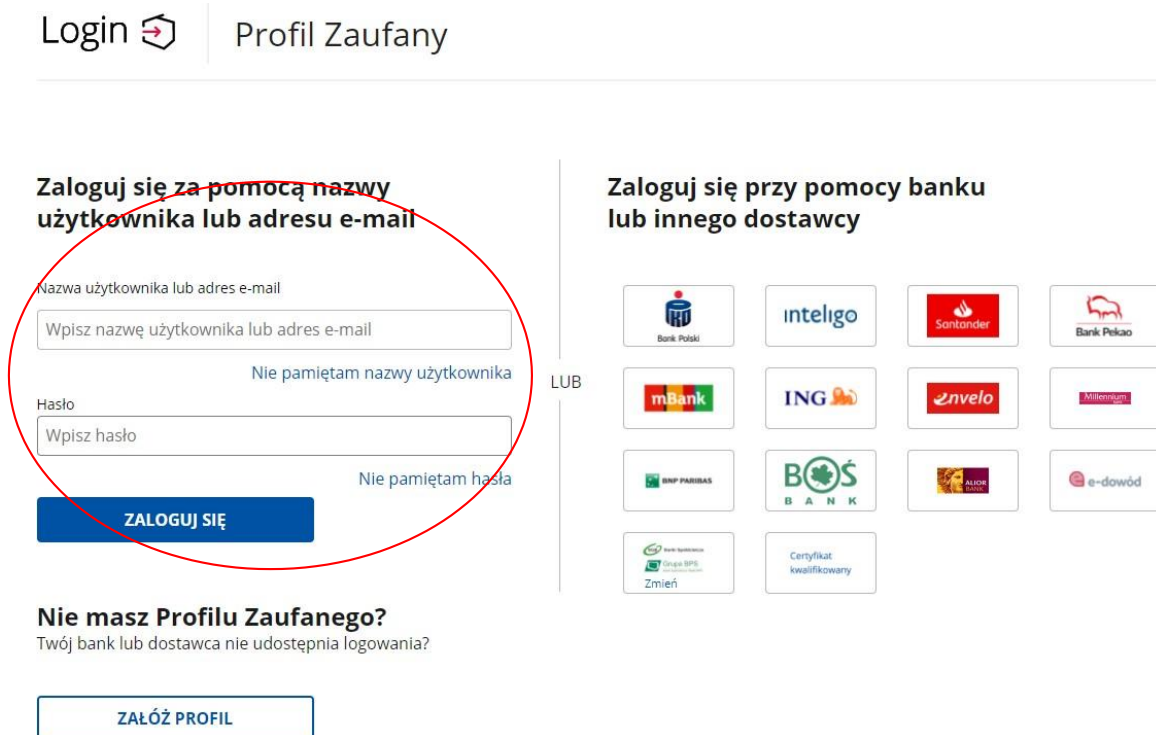
The image shows the login page for 'Profil Zaufany'. At the top, there are two tabs: 'Login' (selected) and 'Profil Zaufany'. The main content is divided into two sections. The left section, titled 'Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail', is circled in red. It contains two input fields: 'Nazwa użytkownika lub adres e-mail' with the placeholder 'Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail' and 'Nie pamiętam nazwy użytkownika', and 'Hasło' with the placeholder 'Wpisz hasło' and 'Nie pamiętam hasła'. Below these fields is a blue button labeled 'ZALOGUJ SIĘ'. The right section, titled 'Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy', is separated by a vertical line and the word 'LUB'. It features a grid of logos for various banks and providers: Bank Polski, Inteligo, Santander, Bank Pekao, mBank, ING, envelo, Milenium, BNP PARIBAS, BOŚ BANK, ACOR BANK, e-dowód, and Certyfikat kwalifikowany. Below the grid is a link 'Zmień' and another link 'Certyfikat kwalifikowany'.

Рисунок 59. Сторінка для входу в довірений профіль за допомогою пароля.

Заповніть поля *Ім'я користувача* або адресу електронної пошти та *Пароль*, потім натисніть кнопку **Вхід**.

6.2. Вхід в систему довірених профілів за допомогою зовнішнього провайдера ідентифікаційних даних

Для входу в довірений профіль за допомогою зовнішнього провайдера ідентифікаційних даних потрібно вибрати / вказати логотип банку або іншого провайдера на сторінці входу в систему.

Login  Profil Zaufany

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail

Nie pamiętam nazwy użytkownika

Hasło

Wpisz hasło

Nie pamiętam hasła

ZALOGUJ SIĘ

Nie masz Profilu Zaufanego?

Twój bank lub dostawca nie udostępnia logowania?

ZALÓŻ PROFIL

Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy



LUB

Рисунок 60. Перехід на сторінку входу в систему за допомогою зовнішнього провайдера ідентифікаційних даних.

6.2.1. Вхід в систему довірених профілів за допомогою банку

Як тільки відповідний банк буде обраний, користувач буде перенаправлений на веб-сайт банку для входу в систему.

Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy



Рисунок 61. Вхід в систему, зробивши вибір банку.

6.2.2. Вхід в систему довірених профілів за допомогою кваліфікованого сертифіката

Для входу в профіль за допомогою кваліфікованого сертифіката необхідно натиснути поле **кваліфікований Сертифікат** на сторінці входу.

Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy

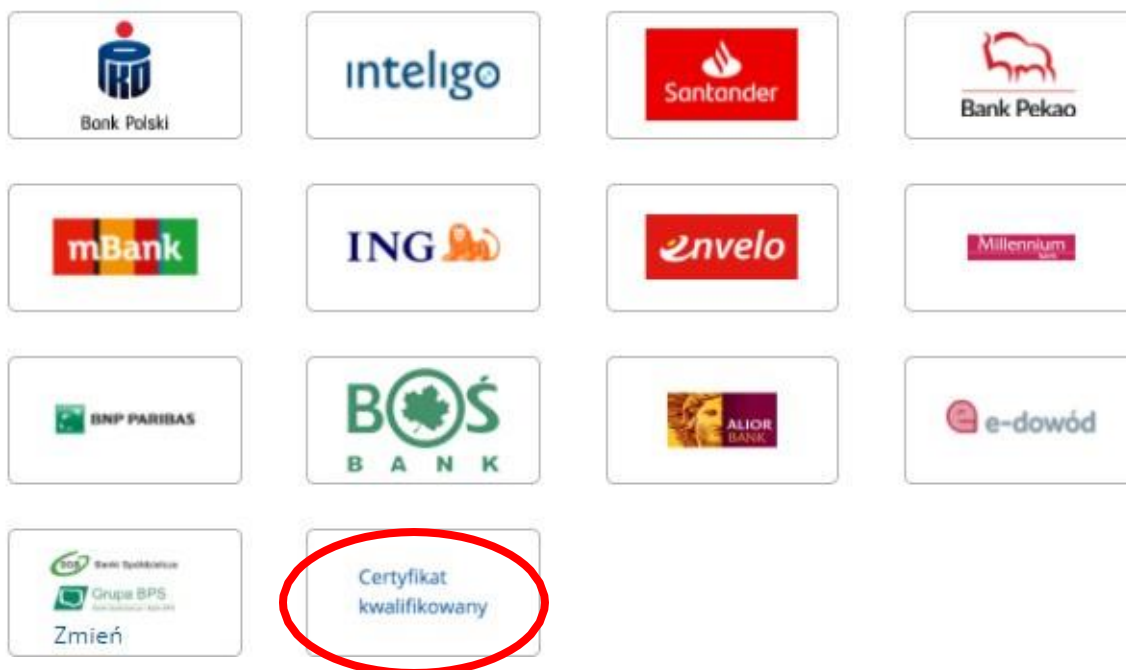


Рисунок 62. Перехід на сторінку входу з використанням кваліфікованого сертифіката.

Подальші кроки залежать від того, чи встановлено у користувача вже додаток Signature GOV. Якщо у користувача не встановлено відповідний додаток, він може завантажити його з однієї з підсторінок, на яку перенаправляєтья вкладка **Кваліфікований Сертифікат**.

Дотримуйтесь повідомлень, представлених обраним додатком.

Pobierz i zainstaluj aplikację Podpis GOV

Będziez jej potrzebować, aby za pomocą certyfikatu kwalifikowanego logować się do Profilu Zaufanego i podpisywać dokumenty elektronicznie.



i Jeśli już masz aplikację Podpis Gov - od razu ją uruchom.




Z aplikacji Podpis Kwalifikowany możesz korzystać tylko do końca czerwca 2021. Nie skorzystasz już z aplikacji PZ Signer. Aplikacja Podpis GOV w pełni je zastępuje. Pozwoli ci zarówno logować się, jak i składać podpis elektroniczny.

Рисунок 63. Сторінка для завантаження додатку Podpis GOV.

6.2.3. Вхід в систему довірених профілів з використанням електронного сертифіката

Для входу в профіль за допомогою e-dowod (сертифікат ідентифікації та аутентифікації) потрібно натиснути поле **e-dowód** на сторінці входу в систему.

Login  Profil Zaufany

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

[Nie pamiętam nazwy użytkownika](#)

Hasło

[Nie pamiętam hasła](#)

ZALOGUJ SIĘ

LUB

Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy













			
			
			

Рисунок 64. Перехід на сторінку входу за допомогою електронної карти.

Подальші дії залежать від того, чи використовує користувач комп'ютер з підключеним зчитувачем NFC або смартфон з модулем NFC і встановленим додатком eDO. Виконайте дії, описані в розділі Реєстрація 4.1.3 в системі ДП за допомогою e-dowod.

7. Подача заявки на отримання довіреного профілю

7.1. Подача заявки на отримання довіреного профілю- підтвердження поданої заявки в пункті підтвердження

Користувач, який має обліковий запис в системі довірених профілів після входу в систему ДП за адресою <https://pz.gov.pl> / має можливість подати заявку на отримання довіреного профілю, якщо у нього немає дійсного довіреного профілю.

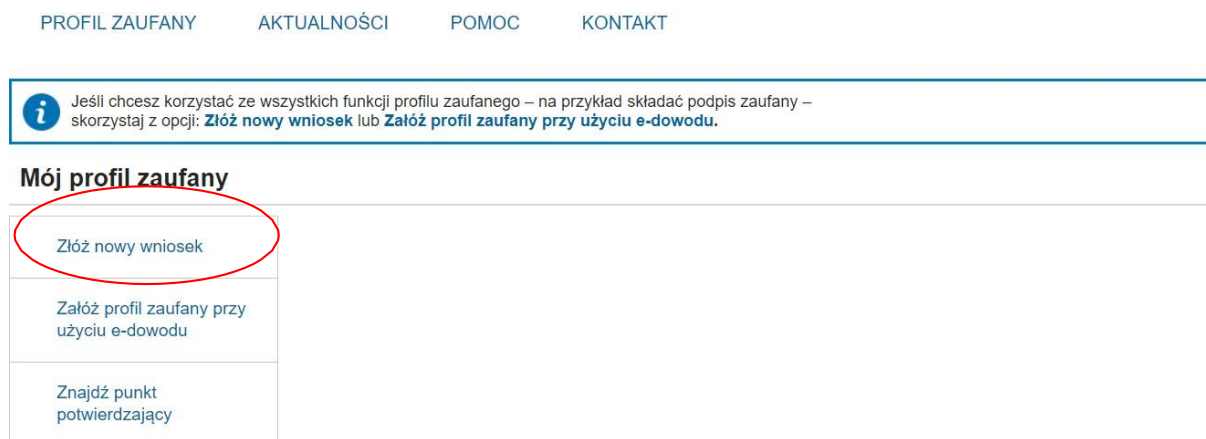


Рисунок 65. Контекстне меню в обліковому записі користувача.

Заявник вибирає в контекстному меню пункт **Подати нову заявку**, після чого він перенаправляється на форму **Заповнення заявки для довіреного профілю**.

Złóż nowy wniosek

Załącz profil zaufany przy użyciu e-dowodu

Znajdź punkt potwierdzający

Składanie wniosku o profil zaufany

Anuluj Złóż wniosek ▶

Chcę logować się przy użyciu zewnętrznego dostawcy tożsamości »

Dane osobowe * - pola wymagane

Pierwsze imię * Pole nie może być puste.

Drugie imię

Nazwisko *

PESEL *

Dane kontaktowe * - pola wymagane

Adres e-mail *

Powtórz adres e-mail *

Numer telefonu * ?

Metoda autoryzacji * Autoryzacja SMS ▼ ?

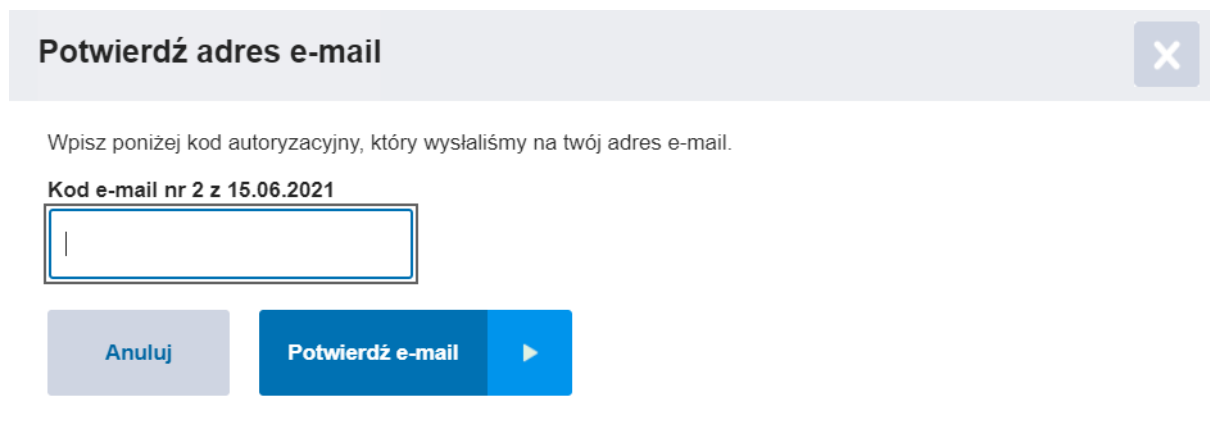
Anuluj Złóż wniosek ▶

Рисунок 66. Сторінка для подачі заявки на отримання довіреного профілю.

Заявник повинен заповнити всі обов'язкові поля, відмічені зірочкою на сторінці:

- ім'я,
- прізвище,
- номер PESEL,
- адреса електронної пошти,
- повтор адреси електронної пошти,
- номер телефону,
- вказує зі списку вибору спосіб авторизації-авторизація по SMS.

Заявник перевіряє правильність введених даних і натискає кнопку **Подати Заявку**. Заявник перенаправляється на сторінку з місцем для введення коду підтвердження, який був надісланий електронною поштою на адресу вказану користувачем.



Potwierdź adres e-mail

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój adres e-mail.

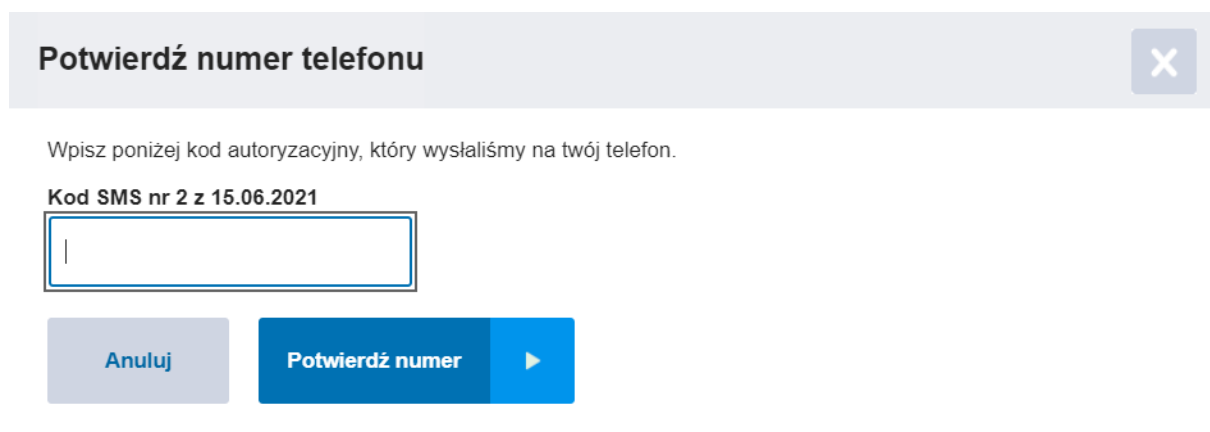
Kod e-mail nr 2 z 15.06.2021

Anuluj Potwierdź e-mail ▶

Рисунок 67. Підтвердження адреси електронної пошти в процесі подачі заявки на довірений профіль .

Після натискання кнопки **Підтвердження електронної пошти** система відображає нове вікно, в якому необхідно ввести код авторизації, відправлений на номер телефону Користувача, вказаний в реєстраційній формі. Потім користувач натискає кнопку **Підтвердження номера**.

Ви будете перенаправлені на сторінку, де зможете ввести код підтвердження, який буде відправлений по SMS на вказаний Вами номер телефону.



Potwierdź numer telefonu

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój telefon.

Kod SMS nr 2 z 15.06.2021

Anuluj Potwierdź numer ▶

Рисунок 68. Підтвердження номера телефону в процесі подачі заявки на отримання довіреного профілю .

Після натискання кнопки **Підтвердження номера** система відображає повідомлення про відправку заявки на отримання довіреного профілю та інформацію про те до якого часу і як його можна підтвердити .



Twój wniosek o profil zaufany został wysłany

Potwierdź teraz swój wniosek w punkcie potwierdzającym lub online.

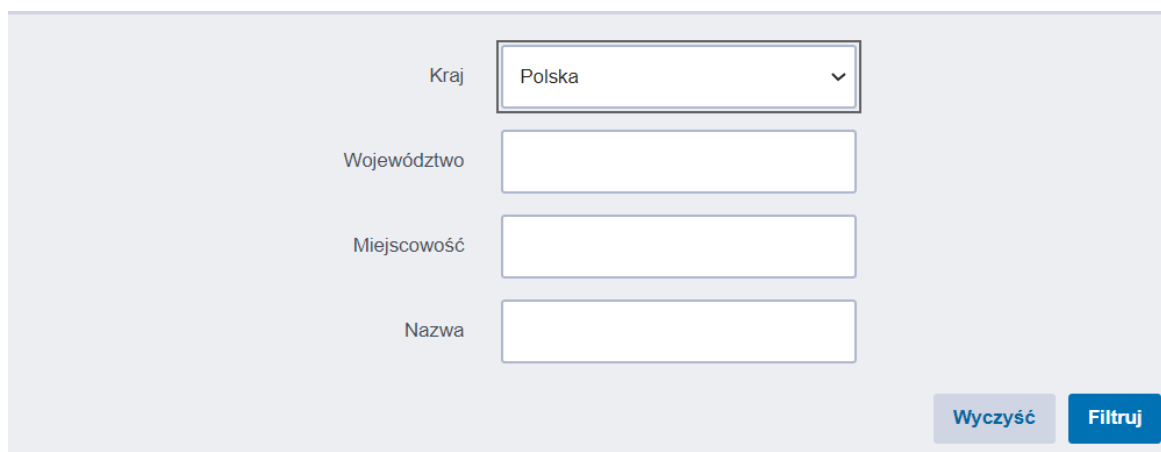
Na potwierdzenie masz czas do **29.06.2021 r.**

Znajdź punkt potwierdzający lub Potwierdź e-dowodem Potwierdź certyfikatem kwalifikowanym

Рисунок 69. Підтвердження відправки заявки на отримання довіреного профілю.

Повідомлення з інформацією про правильну подачу заявки на отримання довіреного профілю також містить перенаправлення на форму *Списку пунктів підтвердження*. Підтвердження програми довіреного профілю має бути зроблено протягом 14 днів після подачі заявки в одному з пунктів підтвердження, вільно обраних користувачем.

Для того щоб виконати пошук пункту підтвердження, вам необхідно вибрати, принаймні, країну, в якій буде підтверджена заявка на отримання довіреного профілю. Введення назви провінції або міста відповідно звужує список пунктів підтвердження.



Kraj: Polska

Województwo: [input]

Miejscowość: [input]

Nazwa: [input]

Wyczyść Filtruj

Рисунок 70. Зразок форми поштової скриньки з обраною країною.

Список доступний при натисканні кнопки **Фільтрувати**.

▼ Filtr

Adresy punktów potwierdzających (5)

Nazwa ▲	Adres	Miejscowość	Województwo	Kraj
Oddział w Otwocku	ul. Wspólna 14	Otwock	Mazowieckie	Polska
Oddział w Poznaniu	ul. Bukowska 13/89	Poznań	Wielkopolskie	Polska
Oddział w Warszawie	ul. Lektykarska 1	Warszawa	Mazowieckie	Polska
Wydział do Spraw Cudzoziemców	ul. Św. Mikołaja 1/2a	Wrocław	Dolnośląskie	Polska
Wydział do Spraw Obywatelskich	ul. Dziewiąta 3/4	Wrocław	Dolnośląskie	Polska

Рисунок 71. Список зразків адрес пунктів підтвердження.

7.2. Подача заявки на отримання довіреного профілю-підтвердження поданої заявки за допомогою e-dowod

Користувач, який увійшов в систему, має можливість підтвердити подану заявку на отримання довіреного профілю, якщо у нього немає дійсного довіреного профілю, також з використанням e-dowod (посвідчення особи з електронним шаром).

i Twój profil zaufany nie jest jeszcze potwierdzony. Potwierdź wniosek o profil zaufany do 29 czerwca 2021.
Poniżej wybierz sposób, w jaki chcesz to zrobić.

Mój profil zaufany

Potwierdź wniosek w punkcie potwierdzającym
Potwierdź wniosek przy użyciu e-dowodu
Potwierdź wniosek przy użyciu certyfikatu kwalifikowanego
Złóż nowy wniosek
Założ profil zaufany przy użyciu e-dowodu

Рисунок 72. Підтвердження заявки з використанням e-dowod.

Після вибору підтвердження заявки за допомогою e-dowod система відображає дані заявки і можливість підтвердити її за допомогою e-dowod або анулювати операцію.

Potwierdź wniosek e-dowodem	Anuluj	Potwierdź e-dowodem ▶
------------------------------------	--------	-----------------------

Рисунок 73. Крок, що дозволяє підтвердити запит або скасувати операцію.

Коли ви виберете поле **Підтвердити за допомогою e-dowod**, система відобразить нове вікно (спливаюче вікно), в якому ви повинні ввести код авторизації, який був відправлений вам в SMS-повідомленні на вказаний Вами раніше номер мобільного телефону.

Заявник перевіряє правильність введених даних і натискає кнопку **Подати заявку**. Заявник перенаправляється на сторінку з місцем для введення коду підтвердження, який був відправлений електронною поштою на вказану користувачем адресу.

Potwierdź adres e-mail	X
Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój adres e-mail.	
Kod e-mail nr 2 z 15.06.2021	
<input type="text"/>	
Anuluj	Potwierdź e-mail ▶

Рисунок 74. Підтвердження адреси електронної пошти в процесі подачі заявки на довірений профіль.

Після натискання кнопки **Підтвердження електронної пошти** система відображає нове вікно, в якому необхідно ввести код авторизації, відправлений на номер телефону користувача, вказаний в реєстраційній формі. Потім користувач натискає кнопку **Підтвердження номера**.

Ви будете перенаправлені на сторінку, де зможете ввести код відкриття, який буде відправлений у вигляді SMS на вказаний Вами номер телефону.

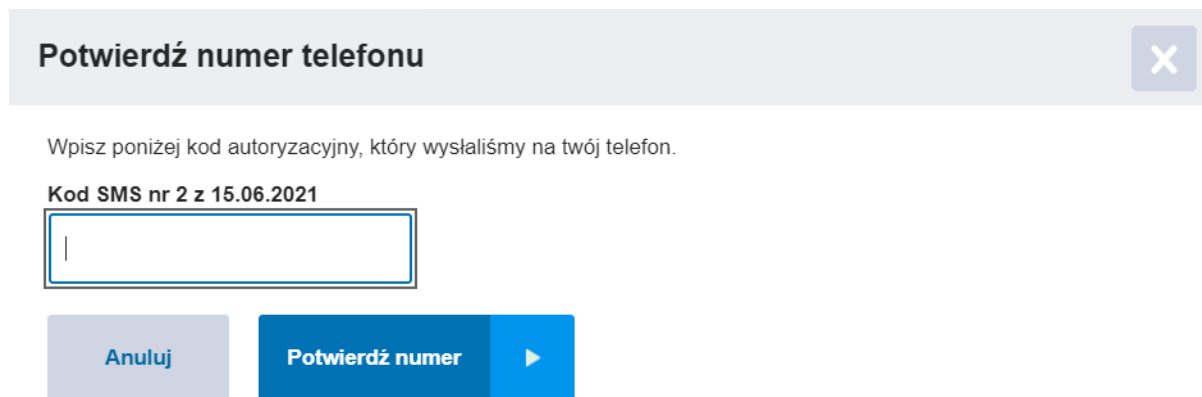


Рисунок 75. Підтвердження номера телефону в процесі подачі заявки на отримання довіреного профілю.

Після натискання кнопки **Підтвердження** система перейде на сторінку входу в систему за допомогою електронної карти. Подальші кроки такі ж, як у розділі Реєстрація 4.1.3 в системі ДП за допомогою e-dowod.

Створення довіреного профілю також можливо, вибравши опцію *Створити довірений профіль за допомогою e-dowod*. Натискання кнопки **Створити довірений профіль за допомогою e-dowod** приводить нас до форми заявки, яку після заповнення ми підтверджуємо за допомогою e-dowod після натискання кнопки **Підтвердити за допомогою e-dowod**.

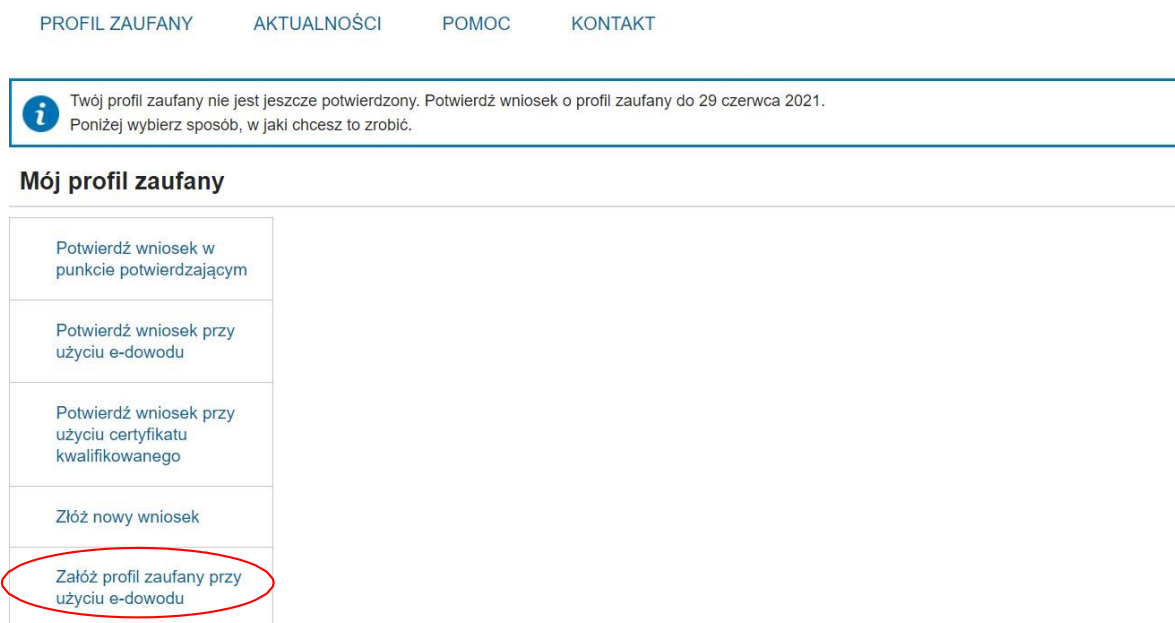



Рисунок 76. Налаштування довіреного профілю за допомогою e-dowod.

7.3. Подача заявки на отримання довіреного профілю-підтвердження поданої заявки кваліфікованим сертифікатом

Щоб підтвердити свій довірений профіль кваліфікованим електронним підписом, ви повинні увійти в систему, використовуючи ідентифікатор користувача і пароль, які ви встановили при реєстрації - подачі заявки онлайн. Після входу на вас не повинна впливати будь-яка інформація про те, що заявка вже була подана - ви повинні подати нову заявку на довірений профіль.

 Twój profil zaufany nie jest jeszcze potwierdzony. Potwierdź wniosek o profil zaufany do 29 czerwca 2021. Poniżej wybierz sposób, w jaki chcesz to zrobić.

Mój profil zaufany

Potwierdź wniosek w punkcie potwierdzającym

Potwierdź wniosek przy użyciu e-dowodu

Potwierdź wniosek przy użyciu certyfikatu kwalifikowanego

Złóż nowy wniosek

Załóż profil zaufany przy użyciu e-dowodu

Składanie wniosku o profil zaufany

[Anuluj](#) [Złóż wniosek](#)

Chcę logować się przy użyciu zewnętrznego dostawcy tożsamości »

Drogi Użytkowniku

Masz już aktywny wniosek o profil zaufany, który czeka na potwierdzenie. Jeżeli złożysz nowy wniosek, to poprzedni zostanie anulowany.

Dane osobowe

Dane kontaktowe

* - pola wymagane

Pierwsze imię * Pole nie może być puste.

Drugie imię

Nazwisko *

PESEL *

* - pola wymagane

Adres e-mail *

Powtórz adres e-mail *

Numer telefonu *

[Anuluj](#) [Złóż wniosek](#)

Рисунок 77. Контекстне меню в обліковому записі користувача.

Заявник вибирає в контекстному меню пункт **Подати нову заявку**, після чого він перенаправляється на форму **Подати заявку на довірений профіль**.

Дійте, як описано в розділі 7.1 Подача заявки на довірений профіль - підтвердження поданої заявки в пункті підтвердження, а потім натисніть **Підтвердити заявку за допомогою кваліфікованого сертифіката**.



Рисунок 78. Приклад інформації про успішне завершення операції відправки заявки на отримання довіреного профілю та підтвердження заявки кваліфікованим сертифікатом.

Після вибору **Підтвердити заявку кваліфікованим сертифікатом** ви будете перенаправлені на сторінку, де ви можете завантажити додаток Podpis Gov.

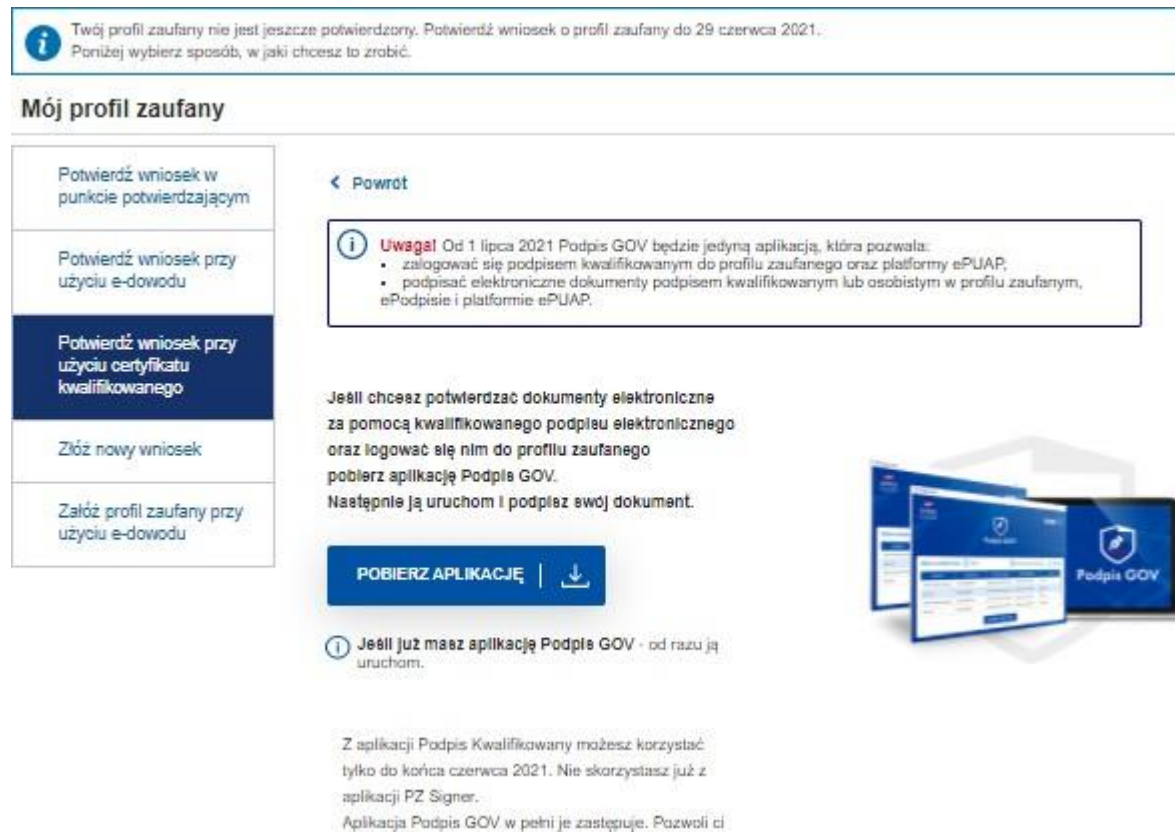


Рисунок 79 . Сторінка для завантаження додатку Podpis GOV.

Для того щоб правильно підписати додаток, необхідно дотримуватись послідовності кроків, що відображаються на екрані.

8. Управління довіреним профілем

Управління довіреним профілем здійснюється тільки після попереднього входу в систему ДП.

8.1. Деталі мого довіреного профілю

Ви можете переглянути детальну інформацію про свій довірений профіль, **увійшовши в свій довірений профіль** і натиснувши на кнопку навігації **Мій довірений профіль**.

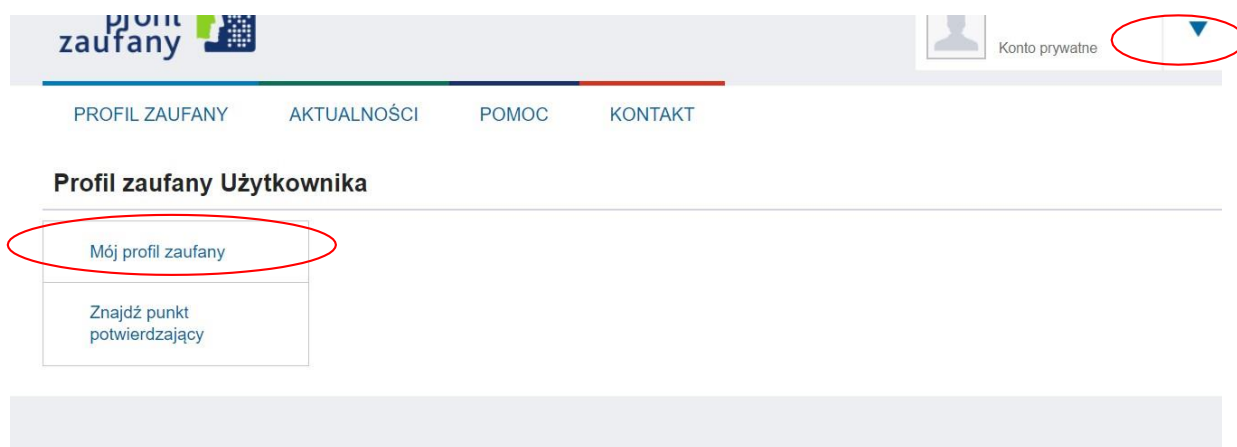


Рисунок 80. Перегляд довіреного профілю.

В результаті використання кнопки **Мій довірений профіль** з'явиться екран, що містить повну інформацію про ваш довірений профіль. Якщо користувач хоче повернутися до перегляду облікового запису, після натискання на синю стрілку в правому верхньому куті виберіть пункт **Управління обліковим записом**.

Mój profil zaufany

Szczegóły profilu	Przedłuż ważność online	Przedłuż ważność w punkcie potwierdzającym	Unieważnij
Znajdź punkt potwierdzający	Szczegóły profilu zaufanego		
Dane użytkownika			
Nazwa użytkownika		[...]	
Pierwsze imię		[...]	
Drugie imię		[...]	
Nazwisko		[...]	
PESEL		6[...]	
Adres e-mail		fu[...]	
Numer telefonu		+48123456789	
Raport danych osobowych			
Dane profilu zaufanego			
Metoda autoryzacji		Autoryzacja SMS	
Parametr autoryzacji		+48123456789	
Informacje o utworzeniu			
Punkt potwierdzający		01/10/2019	
Osoba potwierdzająca		Ma[...]	
Data utworzenia		12-11-2020 12:09:13	
Data wygaśnięcia		13-11-2023 00:00:00	
Sposób utworzenia/ przedłużenia		Potwierdzenie profilu zaufanego na podstawie wniosku dokonane przez punkt potwierdzający	

Рисунок 81. Приклад сторінки з деталями довіреного профілю.

8.2. Продовження терміну дії довіреного профілю (самостійно)

Термін дії довіреного профілю користувача обмежений періодом на 3 роки. Кожен користувач має можливість продовжити термін дії свого довіреного профілю на інший період. В результаті операції попередній довірений профіль стає недійсним. Новий довірений профіль дійсний ще протягом 3 років, з моменту його створення. Під час операції розширення довіреного профілю можна змінити спосіб авторизації для нового профілю. Функціональність розширення довіреного профілю доступна протягом усього терміну дії довіреного профілю, тобто з дня його створення до останнього дня його дії. Весь процес описаний нижче.

Спочатку вам потрібно перейти на сторінку відомостей довіреного профілю, як описано в розділі 8.1 Мої відомості в Довіреному Профілі, а потім натиснути кнопку **Продовжити термін дії**.

Мój profil zaufany

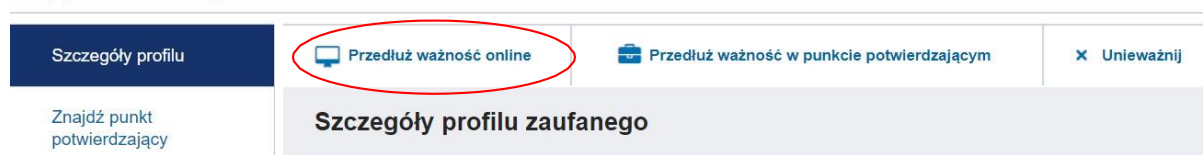


Рисунок 82. Розташування кнопки оновлення довіреного профілю на веб-сайті.

У формі, що з'явилася підтвердіть свої дані і підтвердіть свою адресу електронної пошти.

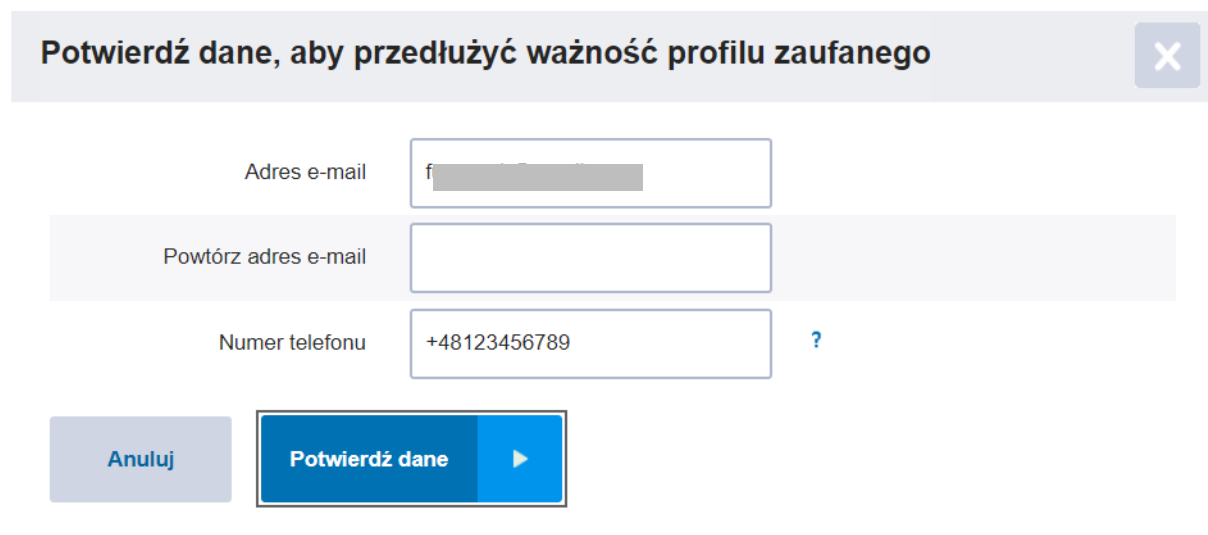
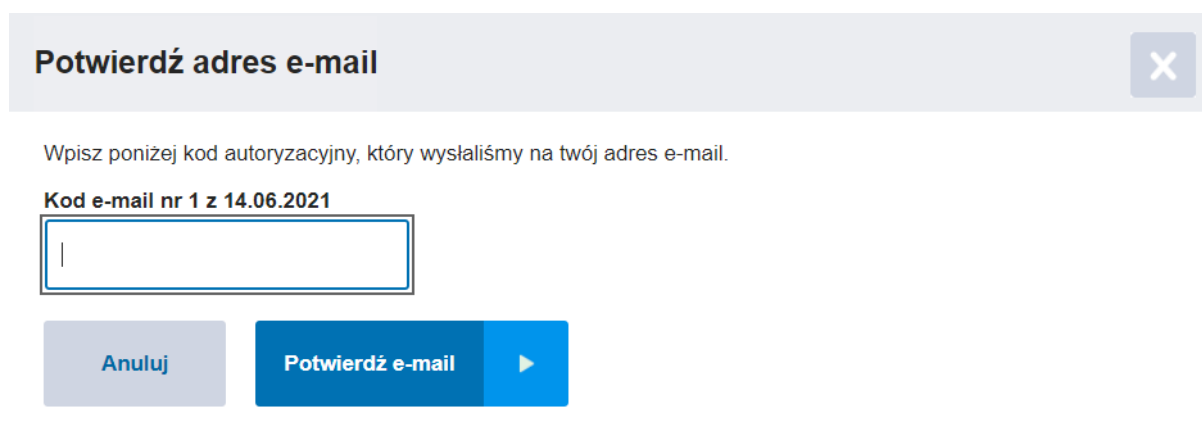
The image shows a confirmation form titled 'Potwierdź dane, aby przedłużyć ważność profilu zaufanego'. It has a close button (X) in the top right corner. The form contains three input fields: 'Adres e-mail' (with a partial value 'f...'), 'Powtórz adres e-mail', and 'Numer telefonu' (with the value '+48123456789' and a question mark icon). At the bottom, there are two buttons: 'Anuluj' and 'Potwierdź dane' (with a play button icon).

Рисунок 83. Форма з даними і для оновлення довіреного профілю.

Після введення даних натисніть кнопку **Підтвердити дані**. Система відобразить вікно, в якому ви повинні ввести код авторизації, відправлений на Вашу адресу електронної пошти.



Potwierdź adres e-mail ✕

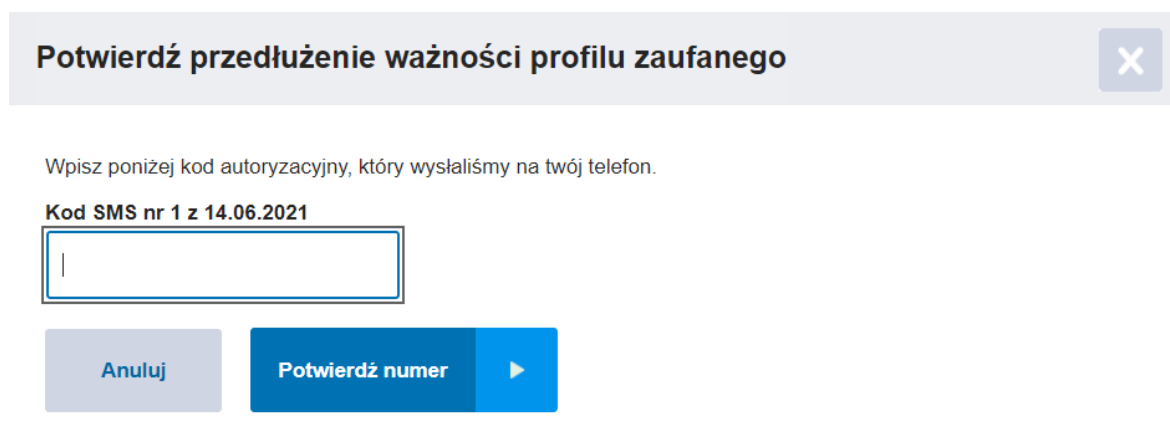
Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój adres e-mail.

Kod e-mail nr 1 z 14.06.2021

Anuluj **Potwierdź e-mail** ▶

Рисунок 84. Спливаюче вікно з полем для введення коду авторизації.

Потім користувач натискає кнопку **Підтвердити електронну пошту**. Система відобразить вікно, в якому необхідно ввести код авторизації, відправлений в SMS-повідомленні на вказаний номер телефону.



Potwierdź przedłużenie ważności profilu zaufanego ✕

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój telefon.

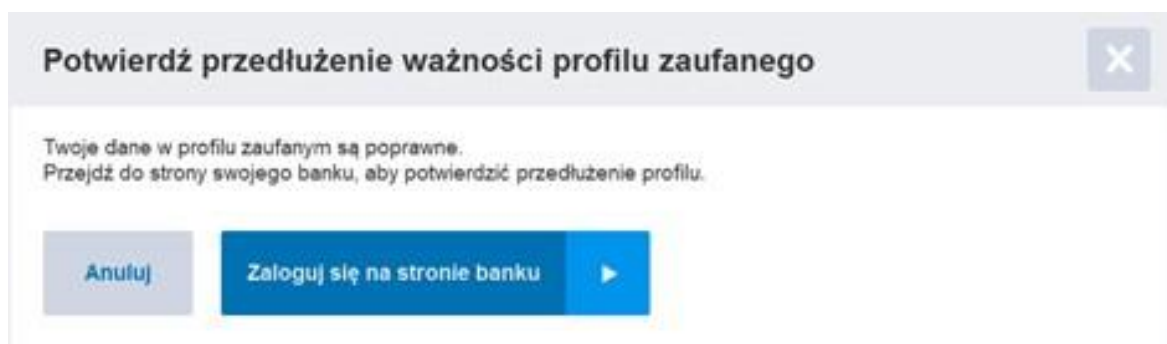
Kod SMS nr 1 z 14.06.2021

Anuluj **Potwierdź numer** ▶

Рисунок 85. Спливаюче вікно з полем для введення коду авторизації.

Після натискання кнопки **Підтвердити номер** ми перейдемо до інформації про результат завершеного процесу продовження довіреного профілю: зелений значок і інформація про успіх під панеллю навігації, а також оновлені дати створення і закінчення терміну дії нового довіреного профілю.

Якщо користувач входить в довірений профіль через свій банк, то після натискання кнопки **Підтвердити номер** наступним кроком буде підтвердження оновлення довіреного профілю з використанням поточного методу авторизації.



Potwierdź przedłużenie ważności profilu zaufanego ✕

Twoje dane w profilu zaufanym są poprawne.
Przejdź do strony swojego banku, aby potwierdzić przedłużenie profilu.

Anuluj **Zaloguj się na stronie banku** ▶

Малюнок 86. Підтвердження оновлення довіреного профілю.

Після успішної верифікації в банку Ви повертаєтеся на сторінку вашого довіреного профілю і можете побачити інформацію про результат завершеного процесу продовження вашого довіреного профілю: зелений значок і інформація про успіх під панеллю навігації, а також оновлені дати створення і закінчення терміну дії вашого нового довіреного профілю.



Рисунок 87. Інформація про успішно продовжений термін дії довіреного профілю.

8.3. Подача заявки на продовження вашого довіреного профілю

Користувач з дійсним профілем може подати заявку на продовження терміну його дії. Для цього він натискає на кнопку **Продовжити термін дії в пункті підтвердження** на сторінці відомостей про довірений профіль. Ця процедура також корисна в разі, якщо у користувача немає мобільного телефону, пов'язаного з його довіреним профілем, і тому він не може самостійно продовжити термін дії профілю способом, описаним в розділі 8.2. Таким чином, він негайно змінить свій номер телефону на телефон, який є в його розпорядженні.

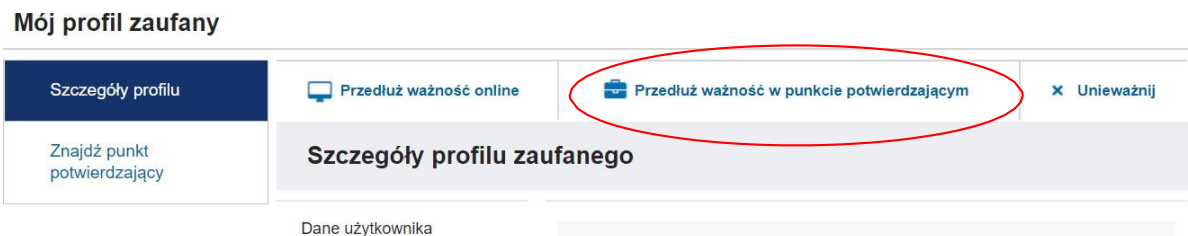


Рисунок 88. Деталі довіреного профілю - кнопка для подачі заявки на продовження в пункті підтвердження.

Цей процес складається з трьох кроків. На першому кроці користувач перевіряє відображувані дані і повторює адресу електронної пошти.

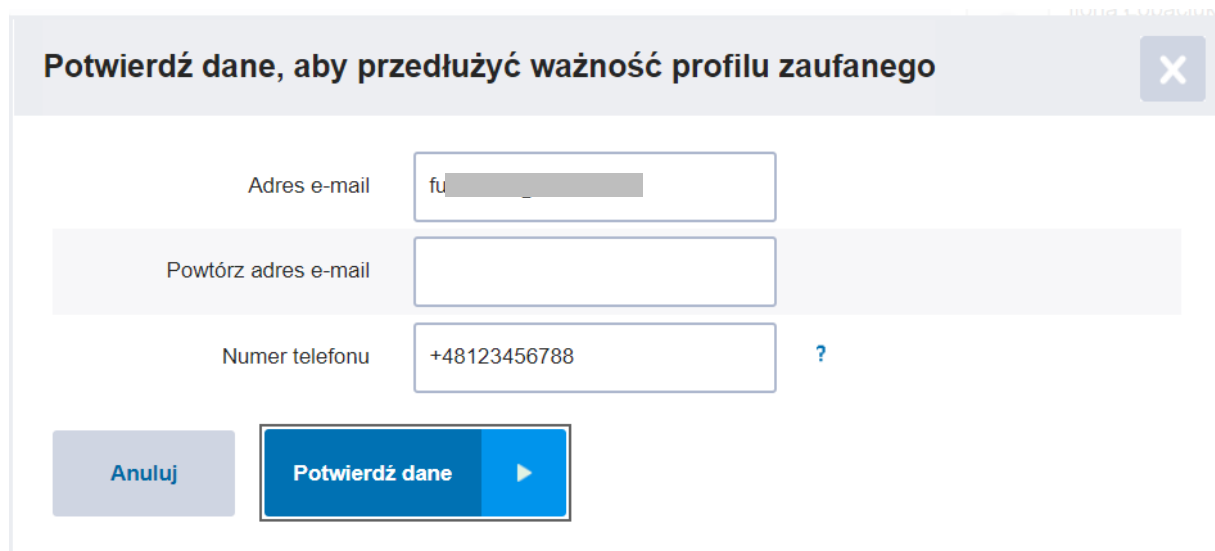
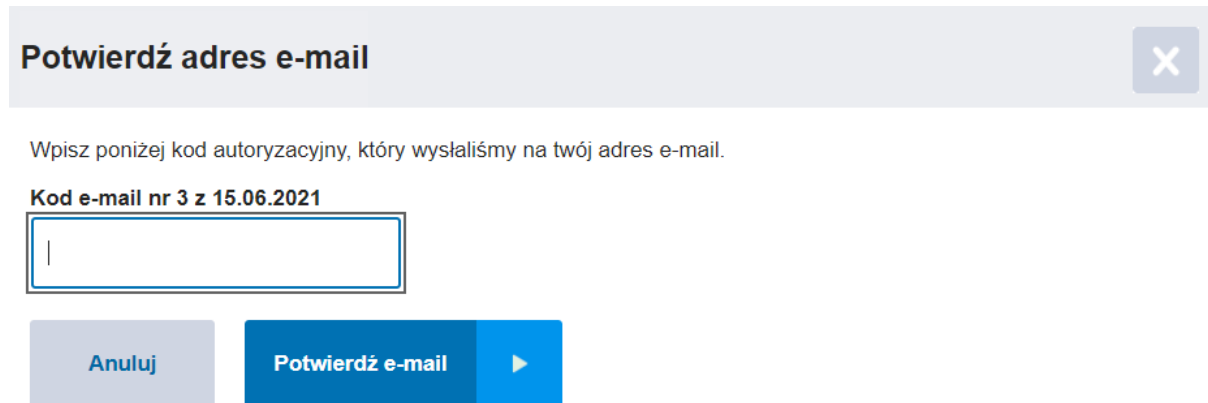


Рисунок 89. Підтвердження даних для продовження довіреного профілю-Крок 1.

Після введення даних натисніть кнопку **Підтвердити дані**. Система відобразить вікно, в якому ви повинні ввести код авторизації, відправлений на Вашу адресу електронної пошти.



Potwierdź adres e-mail

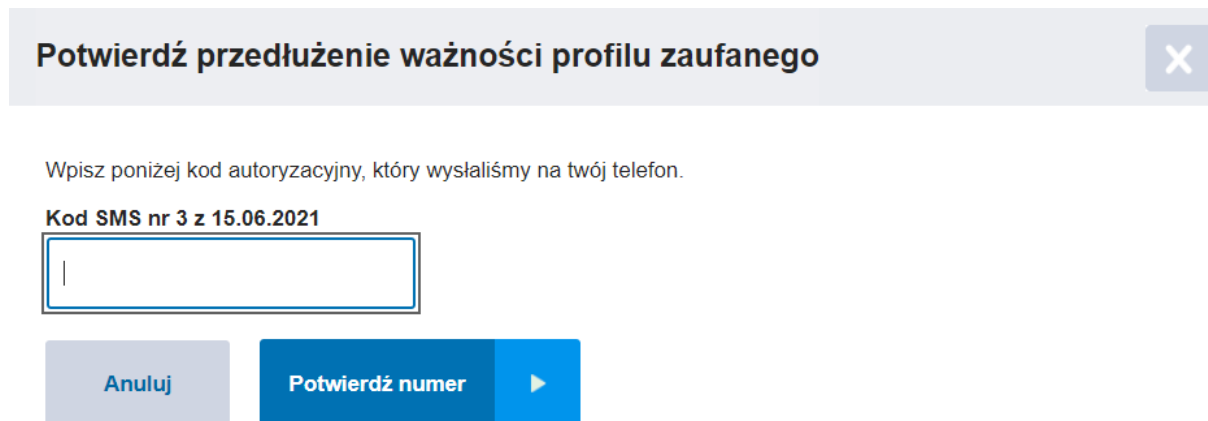
Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój adres e-mail.

Kod e-mail nr 3 z 15.06.2021

Anuluj Potwierdź e-mail ▶

Рисунок 90. Спливаюче вікно з полем для введення коду авторизації-Крок 2.

Потім користувач натискає кнопку **Підтвердити електронну пошту**. Система відобразить вікно, в якому необхідно ввести код авторизації, відправлений в SMS-повідомленні на вказаний номер телефону.



Potwierdź przedłużenie ważności profilu zaufanego

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój telefon.

Kod SMS nr 3 z 15.06.2021

Anuluj Potwierdź numer ▶

Рисунок 91. Спливаюче вікно з полем для введення коду авторизації-Крок 3.

Po naciśnięciu przycisku **Potwierdź numer** przejdziemy do informacji o wyniku zrealizowanego procesu składania wniosku o przedłużanie profilu zaufanego i dacie do kiedy należy potwierdzić wniosek w dowolnym punkcie potwierdzającym.



PROFIL ZAUFANY AKTUALNOŚCI POMOC KONTAKT

✓ Twój wniosek o profil zaufany został wysłany. Potwierdź go do 29.06.2021 r. w dowolnym punkcie potwierdzającym.

Рисунок 92 . Інформація про успішно подану заявку на продовження довіреного профілю.

Якщо користувач змінює свій номер телефону, процес подання заявки на продовження довіреного профілю складається з п'яти кроків.

На першому кроці користувач перевіряє відображувані дані, повторює адресу електронної пошти і вводить новий номер телефону (якщо він бажає його змінити).

Potwierdź dane, aby przedłużyć ważność profilu zaufanego

Adres e-mail: fu [redacted]

Powtórz adres e-mail: [empty]

Numer telefonu: +48123456788 ?

Anuluj Potwierdź dane

Рисунок 93. Підтвердження даних для продовження довіреного профілю-Крок 1.

Після введення даних натисніть кнопку **Підтвердити дані**. Система відобразить вікно, що інформує про те, що для продовження зміни користувач повинен мати можливість отримувати коди авторизації, які будуть відправлені в SMS-повідомленні на існуючий і новий телефонні номери.

Czy możesz odebrać kody e-mail i SMS?

Aby kontynuować, musisz odebrać kolejno 3 kody, które wyślemy ci:

1. na adres e-mail
2. na dotychczasowy numer telefonu
3. na nowy numer telefonu

Jeśli nie masz już dostępu do dotychczasowego numeru - postępuj zgodnie ze wskazówkami na dole zakładki [Najczęściej zadawane pytania](#) lub [skontaktuj się z nami](#).

Anuluj Tak, odbiorę kody

Рисунок 94. Підтвердження можливості отримання кодів-Крок 2.

Коли ви натиснете кнопку **Так, я отримаю коди**, система відобразить вікно, в якому ви повинні ввести код авторизації, відправлений в повідомленні електронної пошти на вказану Вами адресу електронної пошти.

Potwierdź adres e-mail

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój adres e-mail.

Kod e-mail nr 4 z 15.06.2021

Anuluj **Potwierdź e-mail**

Рисунок 95. Спливаюче вікно з полем для введення коду авторизації-Крок 3.

Потім користувач натискає кнопку **Підтвердити електронну пошту**. Система відобразить вікно, в якому необхідно ввести код авторизації, відправлений в SMS-повідомленні на поточний номер телефону.

Potwierdź nowy numer telefonu

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój **dotychczasowy** numer telefonu:
+48 123 456 788

Kod SMS nr 4 z 15.06.2021

Anuluj **Potwierdź numer**

Рисунок 96. Спливаюче вікно з полем для введення коду авторизації-Крок 4

Після натискання кнопки **Підтвердити номер** система відобразить вікно, в якому ви повинні ввести код авторизації, відправлений на ваш новий номер телефону в SMS-повідомленні.

Potwierdź przedłużenie ważności profilu zaufanego

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój **nowy** numer telefonu.

Kod SMS nr 5 z 15.06.2021

Anuluj **Potwierdź**

Рисунок 97. Спливаюче вікно з полем для коду авторизації-Крок 5.

Після натискання кнопки **Підтвердити**, система відобразить вікно з інформацією про результат завершеного процесу подачі заявки на продовження довіреного профілю і дату, до якої заявка повинна бути підтверджена в будь-якій точці підтвердження.

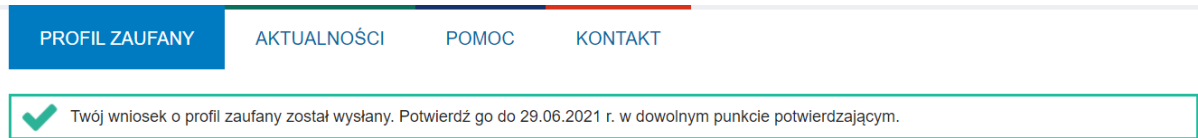


Рисунок 98 . Інформація про успішно подану заявку на продовження довіреного профілю.

8.4. Анулювання довіреного профілю

Користувач довіреного профілю має можливість самостійно анулювати поточний довірений профіль .

Процес анулювання довіреного профілю виглядає наступним чином.

Вам необхідно ввести дані довіреного профілю (описано в розділі 8.1 Мої дані довіреного профілю).

Натисніть кнопку **Анулювати**.

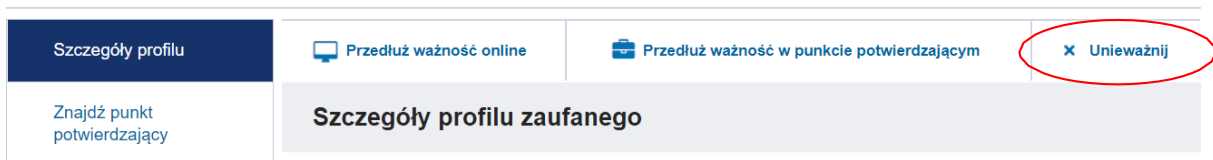


Рисунок 99. Відомості довіреного профілю - кнопка анулювання.

Після натискання кнопки **Анулювати** ви переходите на сторінку, що містить дані профілю, що підлягає анулюванню.

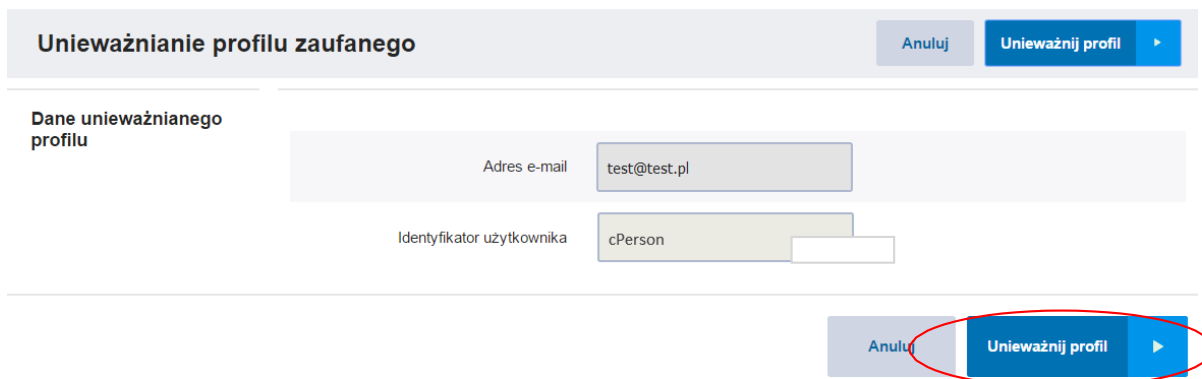


Рисунок 100. Анулювання профілю - дані профілю, що анулюється.

Щоб анулювати довірений профіль, Ви повинні натиснути кнопку **Анулювати профіль**. Натискання кнопки **Скасувати** призведе до переривання процесу.

На першому кроці введіть причину анулювання, а потім натисніть кнопку **Я хочу анулювати профіль**.

Czy na pewno chcesz unieważnić profil zaufany?

Jeśli to zrobisz, stracisz dostęp do podpisu elektronicznego. Zachowasz jednak konto na pz.gov.pl, z którego możesz złożyć wniosek o nowy profil zaufany.

Podaj powód unieważnienia*

Pole nie może być puste.

Anuluj Chcę unieważnić profil ▶

Рисунок 101. Анулювання профілю-вказівка причини.

На другому кроці введіть код авторизації, надісланий вам електронною поштою, і натисніть кнопку **Анулювати профіль**.

Potwierdź adres e-mail

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój adres e-mail.

Kod e-mail nr 3 z 04.06.2021

Anuluj Potwierdź e-mail ▶

Рисунок 102 . Підтвердження адреси електронної пошти -код авторизації.

Якщо процедура анулювання буде виконана правильно, ви отримаєте повідомлення про успішне завершення.

PROFIL ZAUFAANY AKTUALNOŚCI POMOC KONTAKT

✓ Twój profil został unieważniony. Nie masz już dostępu do swojego podpisu elektronicznego.

! Jeśli chcesz korzystać ze wszystkich funkcji profilu zaufanego – na przykład składać podpis zaufany – skorzystaj z opcji: **Złóż nowy wniosek** lub **Założ profil zaufany przy użyciu e-dowodu**.

Рисунок 103. Анулювання профілю-сторінка з повідомленням про успішне анулювання довіреного профілю.

Анулювання довіреного профілю не робить обліковий запис недейсним, користувач все одно може увійти в свій обліковий запис і подати іншу заявку на отримання довіреного профілю.

Система надсилає повідомлення на адресу електронної пошти користувача, пов'язану з довіреним профілем, що інформує про анулювання довіреного профілю.

8.5. Зміна даних довіреного профілю

Зміна даних, описана в цьому розділі, стосується:

- номера мобільного телефону, на який відправляються коди для створення довіреного підпису або коли онлайн-сервіс вимагає двофакторного входу в систему,
- адреси електронної пошти, на яку відправляється повідомлення про анулювання довіреного профілю.

Зміна даних в Довіреному Профіль не призводить автоматично до зміни тих самих даних в обліковому записі довіреного профілю, і навпаки, зміна даних в обліковому записі (див. розділ 5.2 Зміна даних облікового запису) не призводить до зміни даних Довіреного Профілю.

Для того щоб змінити дані в Довіреному Профіль, користувач, який увійшов в систему, натискає кнопку навігація **Мій Довірений Профіль**, а потім **Продовжити термін дії онлайн**.

Мój profil zaufany

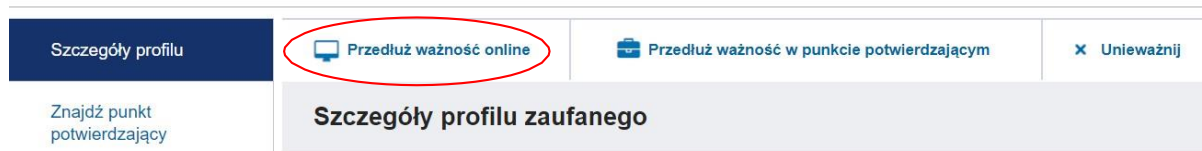


Рисунок 104. Продовжити термін дії онлайн-можливість змінити дані довіреного профілю.

У нововідкритому вікні система відобразить вашу поточну адресу електронної пошти та номер мобільного телефону. Щоб змінити їх, будь ласка, введіть свою нову адресу електронної пошти та / або свій новий номер телефону відповідно. А потім натисніть кнопку **Підтвердження даних**.

Адреса електронної пошти, вказана в довіреному профіль, використовується для відправки одноразового коду для анулювання Довіреного Профілю. Ця адреса також використовується для відправки повідомлень у разі, якщо Користувач анулював свій довірений профіль, продовжив термін дії профілю або підтвердив довірений профіль в системі банку, з яким його профіль досі не був пов'язаний.

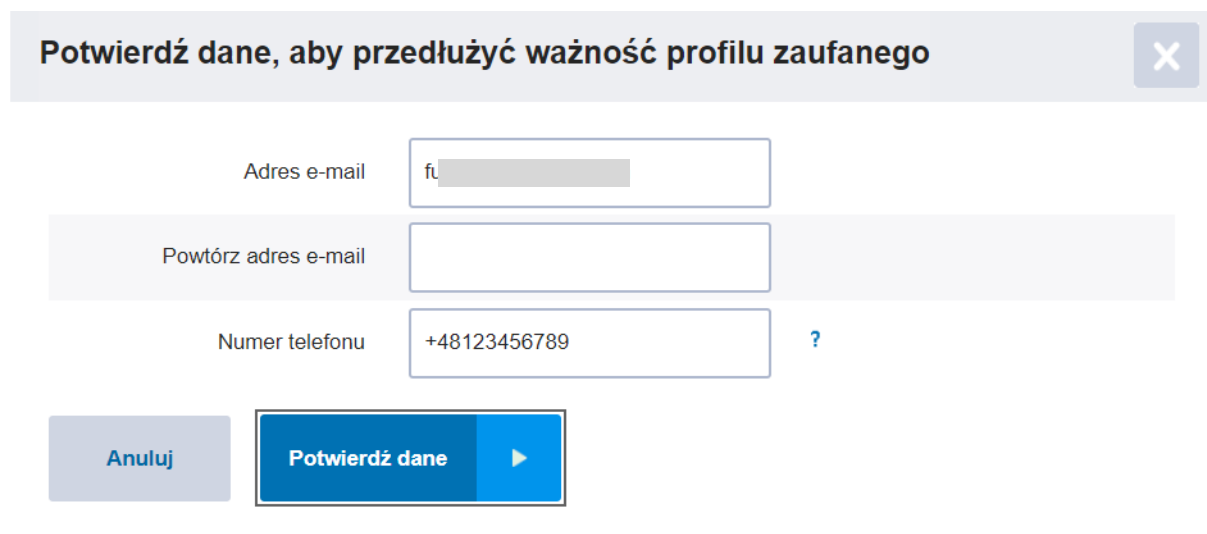
The image shows a confirmation form titled 'Potwierdź dane, aby przedłużyć ważność profilu zaufanego'. It contains three input fields: 'Adres e-mail' with the value 'fu...', 'Powtórz adres e-mail' (empty), and 'Numer telefonu' with the value '+48123456789'. There is a question mark icon next to the phone number field. At the bottom, there are two buttons: 'Anuluj' and 'Potwierdź dane' with a right-pointing arrow.

Рисунок 105. Форма з даними і для продовження терміну дії довіреного профілю.

Після введення даних і натискання кнопки **Підтвердження даних** система відобразить вікно, що інформує про те, що для продовження зміни користувач повинен мати можливість отримати коди авторизації, які будуть надіслані в SMS повідомленні на поточний і новий телефонні номери. Це вікно **не відображається**, якщо користувач входить в систему через банк.

Czy możesz odebrać kody SMS?

Aby kontynuować, musisz odebrać kolejno 2 kody, które wyślemy ci:

1. na dotychczasowy numer telefonu
2. na nowy numer telefonu

Jeśli nie masz już dostępu do dotychczasowego numeru - postępuj zgodnie ze wskazówkami na dole zakładki [Najczęściej zadawane pytania](#) lub [skontaktuj się z nami](#).

Anuluj Tak, odbiorę kody ▶

Рисунок 106. Зміна номера телефону в процесі продовження терміну дії довіреного профілю.

Коли ви виберете кнопку **Так, я отримаю коди**, система відобразить вікно, в якому ви повинні ввести код авторизації, надісланий в повідомленні електронної пошти на вказану Вами адресу електронної пошти.

Potwierdź adres e-mail

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój adres e-mail.

Kod e-mail nr 1 z 15.06.2021

Anuluj Potwierdź e-mail ▶

Рисунок 107. Спливаюче вікно Підтвердити електронну пошту.

Після введення коду авторизації, натискання кнопки **Підтвердити електронну пошту** та позитивної перевірки коду система відобразить нове вікно, в якому слід ввести код авторизації, надісланий користувачеві в SMS-повідомленні на поточний номер телефону.

Potwierdź nowy numer telefonu

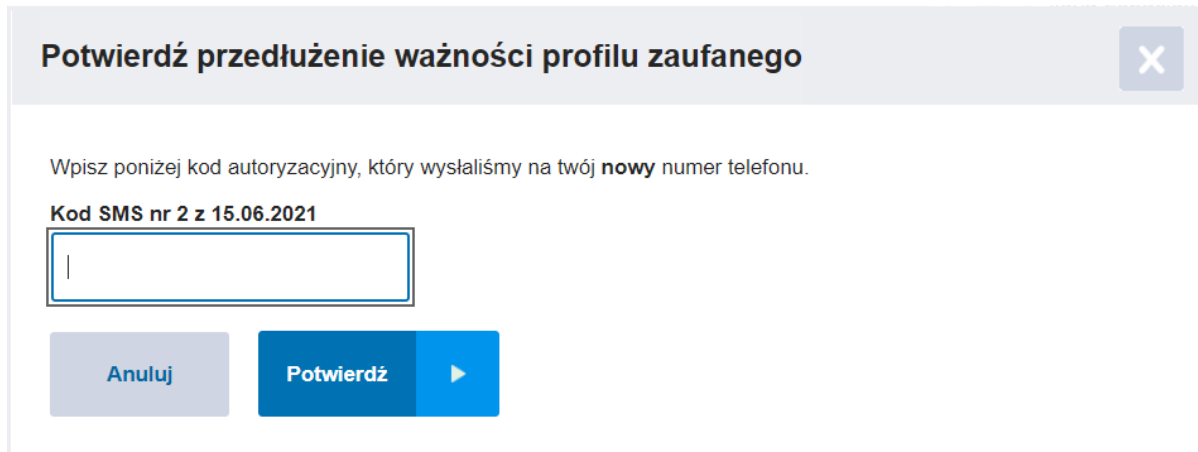
Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój **dotychczasowy** numer telefonu:
+48 123 456 789

Kod SMS nr 1 z 15.06.2021

Anuluj Potwierdź numer ▶

Рисунок 108. Спливаюче вікно Підтвердити існуючий номер телефону.

Після натискання кнопки **Підтвердити номер** система відобразить нове вікно, в якому ви повинні ввести код авторизації, відправлений в SMS-повідомленні на новий номер телефону.



Potwierdź przedłużenie ważności profilu zaufanego

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój **nowy** numer telefonu.

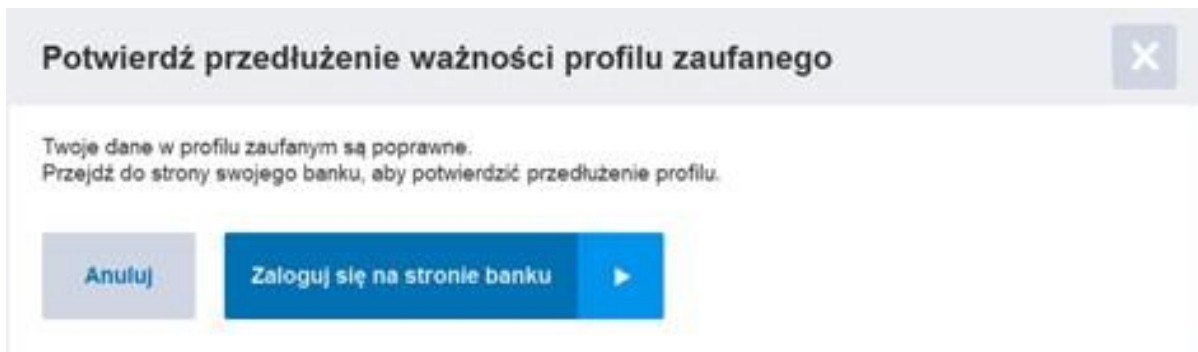
Kod SMS nr 2 z 15.06.2021

Anuluj Potwierdź

Рисунок 109. Спливаюче вікно *Підтвердити новий номер телефону*.

Після введення коду авторизації, натискання кнопки **Підтвердити** і позитивної перевірки коду система відобразить повідомлення, що інформує користувача про те, що *дані були змінені правильно*. Вони набудуть чинності з наступного входу в систему.

Якщо користувач входить в свій довірений профіль через свій банк, після натискання кнопки **Підтвердити** наступним кроком буде підтвердити продовження терміну дії свого довіреного профілю з використанням поточного методу аутентифікації.



Potwierdź przedłużenie ważności profilu zaufanego

Twoje dane w profilu zaufanym są poprawne.
Przejdź do strony swojego banku, aby potwierdzić przedłużenie profilu.

Anuluj Zaloguj się na stronie banku

Рисунок 110. Підтвердження продовження терміну дії довіреного профілю.

Після успішної верифікації в банку Ви повернетесь на сторінку свого профілю і побачите інформацію.

До цього моменту ми все ще можемо вийти з процесу продовження терміну дії довіреного профілю, натиснувши кнопку **Скасувати**. Скасування перенаправить нас на **Деталі довіреного профілю** поточного активного профілю.

У випадку користувачів, які використовують довірений профіль, підтверджений через банк, і використовують довірений профіль через банк, зміна даних телефонного номера в довіреному профілі, виконана описаним вище способом, призведе до розриву зв'язку між довіреним профілем та банківським рахунком.

В цьому випадку вам додатково буде потрібно підтвердити зміну, увійшовши в свій банківський рахунок. Ви як і раніше зможете використовувати довірений профіль, але вхід буде здійснюватися за допомогою логіна (ідентифікатора користувача) і пароля.

Ви також можете в будь-який час прив'язати свій довірений профіль до свого банківського рахунку, але при цьому номер вашого мобільного телефону зміниться на той, який в даний час прив'язаний до вашого банківського рахунку.

Якщо Користувач не знає або не може згадати свій пароль, він може відновити його, натиснувши на сторінку входу в довірений профіль-опція *Не пам'ятаю пароль*-подробиці в розділі 9 Нагадати назву користувача та пароль.

8.6. Відключення довіреного профілю від банку

Для того щоб відключити свій довірений профіль від вашого банку, вам необхідно увійти в свій довірений профіль за адресою <https://pz.gov.pl/> використовуючи свій банк (див. розділ 6.2 Вхід в систему довірених профілів з використанням зовнішнього провайдера ідентифікаційних даних) перейдіть в свій довірений профіль, натиснувши кнопку навігації **Мій довірений профіль**, а потім **Продовжити термін дії онлайн**.

Мій profil zaufany

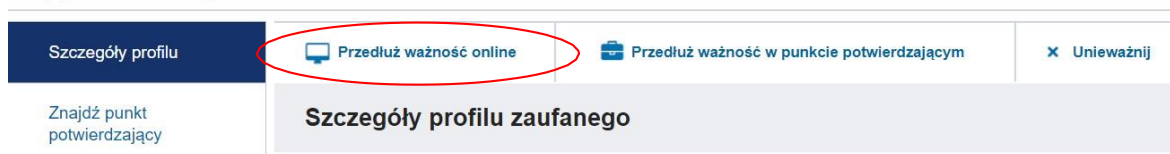


Рисунок 111 . Продовжити термін дії.

У щойно відкритому вікні ви можете змінити дані при необхідності (див. розділ 8.5 Змінити дані вашого довіреного профілю) або одразу натисніть кнопку **Підтвердити дані**.

У формі, що з'явилася перевірте дані і повторіть адресу електронної пошти.

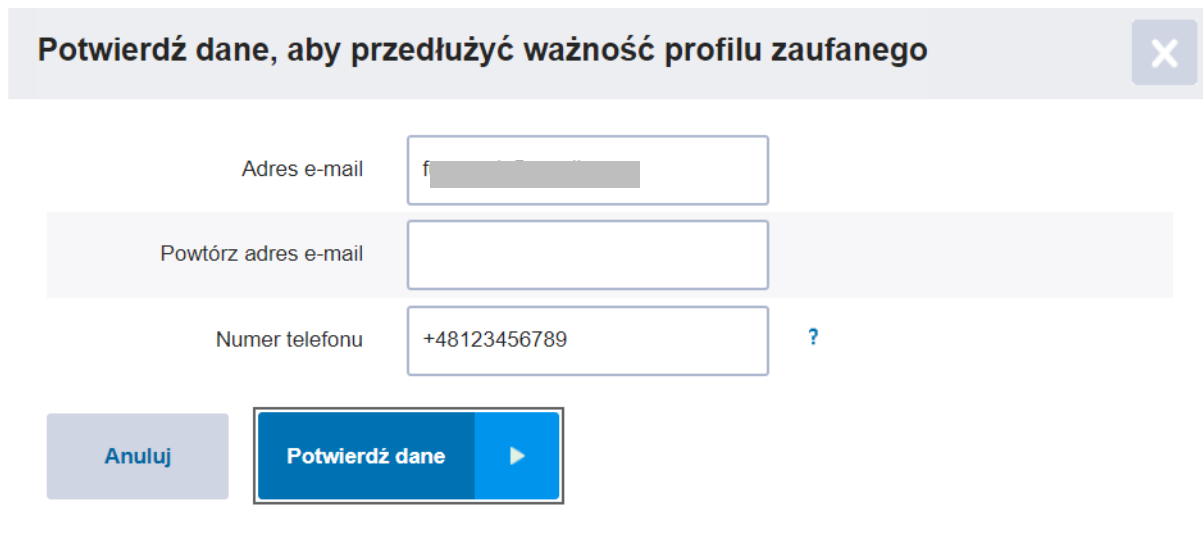
The image shows a confirmation form titled 'Potwierdź dane, aby przedłużyć ważność profilu zaufanego'. It contains three input fields: 'Adres e-mail' (with a partially filled field), 'Powtórz adres e-mail' (empty), and 'Numer telefonu' (with the value '+48123456789' and a question mark). At the bottom, there are two buttons: 'Anuluj' and 'Potwierdź dane' with a right-pointing arrow.

Рисунок 112. Форма з даними і для продовження терміну дії довіреного профілю.

Після введення даних натисніть кнопку **Підтвердити дані**. Система відобразить вікно, в якому ви повинні ввести код авторизації, надісланий на Вашу адресу електронної пошти.

Potwierdź adres e-mail ✕

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój adres e-mail.

Kod e-mail nr 1 z 14.06.2021

Anuluj Potwierdź e-mail ▶

Рисунок 113. Спливаюче вікно з полем для введення коду авторизації.

Потім користувач вибирає кнопку **Підтвердити електронну пошту**. Система відобразить вікно, в якому необхідно ввести код авторизації, надісланий у SMS-повідомленні на вказаний номер телефону.

Potwierdź przedłużenie ważności profilu zaufanego ✕

Wpisz poniżej kod autoryzacyjny, który wysłaliśmy na twój telefon.

Kod SMS nr 1 z 14.06.2021

Anuluj Potwierdź numer ▶

Рисунок 114. Спливаюче вікно з полем для введення коду авторизації.

Після натискання кнопки **Підтвердити номер** наступним кроком буде підтвердити продовження терміну дії довіреного профілю за допомогою поточного методу аутентифікації.

Potwierdź przedłużenie ważności profilu zaufanego ✕

Twoje dane w profilu zaufanym są poprawne.
Przejdź do strony swojego banku, aby potwierdzić przedłużenie profilu.

Anuluj Zaloguj się na stronie banku ▶

Рисунок 115. Підтвердження продовження терміну дії довіреного профілю.

Після натискання кнопки **Підтвердити номер** ви перейдете до інформації про результат завершеного процесу продовження терміну дії довіреного профілю: зелений значок і інформація про успіх під панеллю навігації, а також оновлені дати створення і закінчення терміну дії нового довіреного профілю.

Вищевказані дії будуть передані (в останній раз) в систему вашого банку або іншого зовнішнього провайдера ідентифікаційних даних, щоб підтвердити, що це дійсно Ваша дія. Залежно від Провайдера ідентифікаційних даних подальші кроки можуть відрізнятись.

Після успішної авторизації система відображає інформацію про успішне продовження терміну дії довіреного профілю.

 Ważność twojego profilu zaufanego została przedłużona o 3 lata. Nowy termin ważności: 15.06.2024 r.

Рисунок 116. Інформація про успішне продовження терміну дії довіреного профілю.

Будь ласка, зверніть увагу, що після виконання вищевказаних дій у користувача з'являється довірений профіль, в який він входить за допомогою логіна і пароля, а не через банк.

Якщо користувач не пам'ятає логін, він може перевірити його, перейшовши у вікно **Управління обліковим записом**.

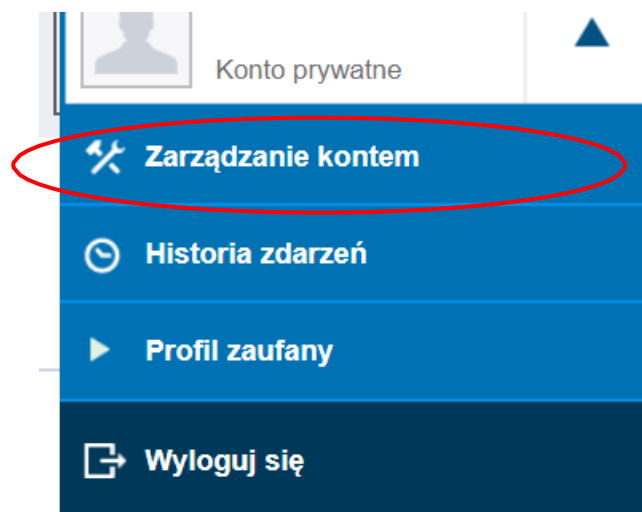


Рисунок 117. Перехід до перегляду облікового запису довіреного профілю.

Ваша назва користувача відображається у верхньому правому куті та в деталях вашого облікового запису.

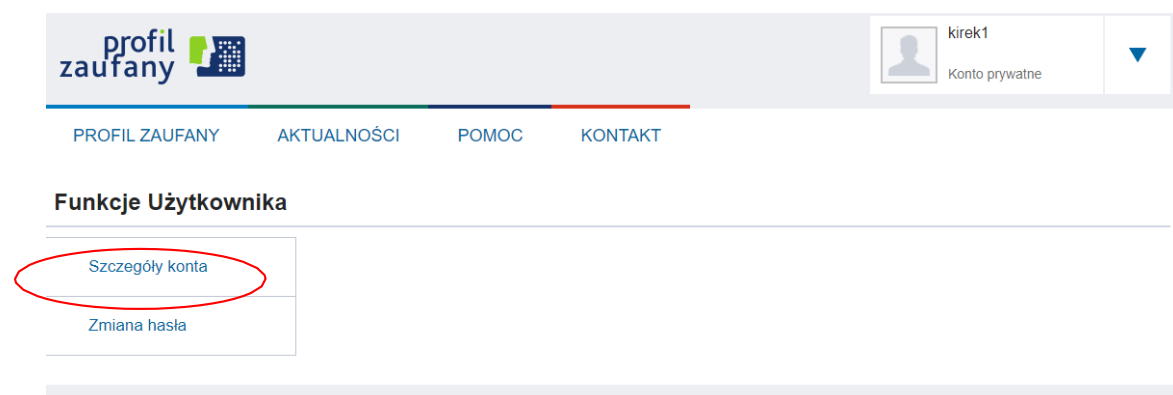


Рисунок 118. Назва користувача довіреного профілю.

Якщо після відключення від банку користувач не знає або не може запам'ятати пароль, використовуйте опцію відновлення пароля (в даний час не використовуйте опцію зміни пароля).

Перш за все, ви повинні переконатися, що вашому обліковому запису користувача довіреного профілю присвоєно дійсну адресу електронної пошти (на цю адресу буде надіслано посилання для зміни пароля). Адреса електронної пошти, пов'язана з обліковим записом користувача, відображається в деталях облікового запису.

Szczegóły konta

Edytuj Dodaj certyfikat kwalifikowany Usuń konto

Zmiana hasła

IIC [input]
Szczegóły konta

Dane podstawowe

Nazwa użytkownika IIC [input]

Adres e-mail FU [input]

Numer telefonu +48123456789

Рисунок 119 . Адреса електронної пошти в деталях облікового запису.

Якщо адреса застаріла, змініть її, як описано в розділі 5.2 Зміна деталей облікового запису.

Ви також можете в будь-який час повторно підключити свій довірений профіль до свого банківського рахунку. Якщо в банку був вказаний інший номер телефону, ніж в довіреному профілі, повторно посилання на банк змініть номер мобільного телефону на той, який в даний час прив'язаний до банківського рахунку.

8.7. Зміна провайдера ідентифікаційних даних

Використання функціональності зміни провайдера ідентифікаційних даних можливе у разі наявності банківського рахунку в одному з банків, безпосередньо інтегрованого з Національним Вузлом.

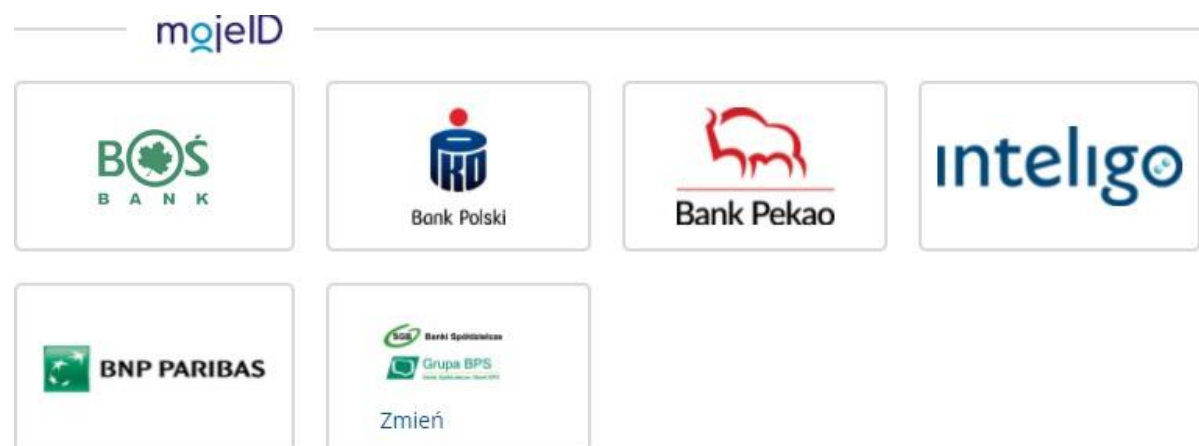


Рисунок 120 . Банки, інтегровані з Національним Вузлом .

Коли ви входите в свій довірений профіль і переходите до даних довіреного профілю, доступна кнопка **Змінити провайдера ідентифікаційних даних**.

Mój profil zaufany

Szczegóły profilu		Przedłuż ważność online	Przedłuż ważność w punkcie potwierdzającym	x Unieważnij
Znajdź punkt potwierdzający		Szczegóły profilu zaufanego		
Dane użytkownika		Nazwa użytkownika	II	
		Pierwsze imię	II	
		Drugie imię		
		Nazwisko	I	
		PESEL	6600000000	
		Adres e-mail	fu	
		Numer telefonu	+48123456789	
		Raport danych osobowych	Pobierz raport o danych osobowych	
Dane profilu zaufanego		Metoda autoryzacji	Autoryzacja SMS	
			Zmien dostawcę tożsamości	
		Parametr autoryzacji	+48123456789	
Informacje o utworzeniu		Punkt potwierdzający	01/10/2019	
		Osoba potwierdzająca	Ma	
		Data utworzenia	12-11-2020 12:09:13	
		Data wygaśnięcia	13-11-2023 00:00:00	
		Sposób utworzenia/ przedłużenia	Potwierdzenie profilu zaufanego na podstawie wniosku dokonanego przez punkt potwierdzający	

Рисунок 121 . Зміна провайдера ідентифікаційних даних.

Після її натискання система відобразить нове вікно (спливаюче) з випадаючим списком доступних провайдерів ідентифікаційних даних.

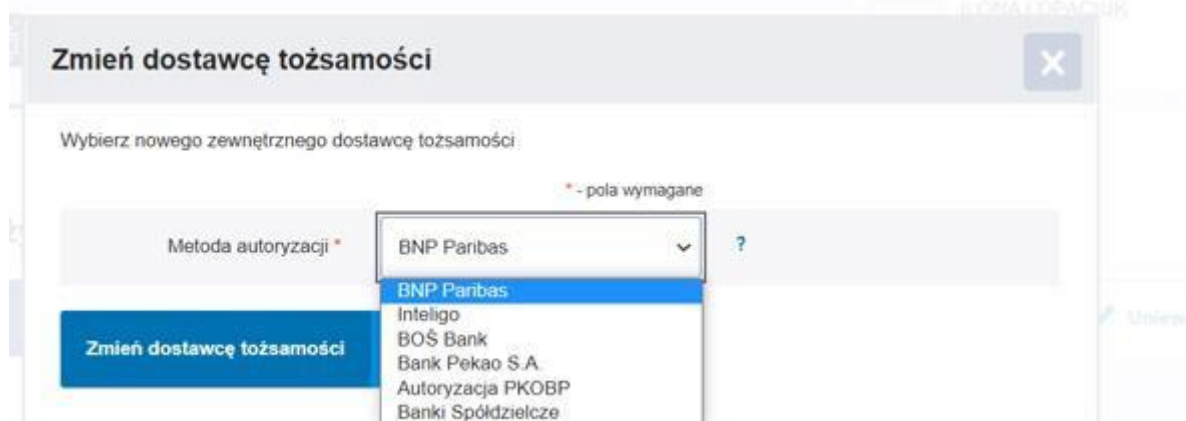


Рисунок 122. Спливаюче вікно з доступними провайдерами ідентифікаційних даних.

Після вибору конкретного провайдера ідентифікаційних даних і натискання кнопки **Змініть провайдера ідентифікаційних даних** користувач переходить на сторінку входу в обраний ним банк.

Після входу в банк користувачеві пропонується дати згоду на передачу даних після їх авторизації, наприклад, шляхом введення коду авторизації, відправленого банком через SMS на телефон (різними способами в залежності від банку). Користувача буде перенаправлено назад на сторінку довіреного профілю, і система відобразить повідомлення.



Profil zaufany Użytkownika

Рисунок 123 . Повідомлення про успішну зміну Провайдера ідентифікаційних даних.

Користувач отримує SMS-повідомлення на номер телефону, підключений до його довіреного профілю, що інформує про підключення його довіреного профілю до облікового запису в системі <назва банку> і про те, що тепер він може використовувати свій довірений профіль через цей обліковий запис.

Додатково Користувач отримує повідомлення електронної пошти, відправлене з адреси powiadomienia@pz.gov.pl, що інформує про зміну способу авторизації для довіреного профілю і про термін дії довіреного профілю.

Зміна методу авторизації продовжує термін дії довіреного профілю ще на 3 роки.

Після зміни провайдера ідентифікаційних даних вхід в довірений профіль можливий через електронний банкінг обраного провайдера ідентифікаційних даних. Вхід за допомогою паролю все ще можливий.

У випадку, якщо у користувача є банківський рахунок в інших банках, крім згаданих вище (але цей банк, інтегрований з довіреним профілем), він може змінити провайдера ідентифікаційних даних на цей банк, увійшовши в свій банк і вибравши послугу довіреного профілю, слідуючи повідомленням, що відображаються банківською системою. Залежно від банку цей процес може відрізнятись.

9. Відновлення назви користувача і пароль

9.1. Відновлення назви користувача

З метою відновити/дізнатися назву користувача системного довіреного профілю, після відкриття сторінки <https://pz.gov.pl> належить обрати посилання **Не пам'ятаю назву користувача**.

Login  Profil zaufany

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

Wpisz nazwę użytkownika lub adres e-mail

Nie pamiętam nazwy użytkownika

Hasło

Wpisz hasło

Nie pamiętam hasła

ZALOGUJ SIĘ

Zaloguj się przy pomocy banku lub innego dostawcy



inteligo

Santander

Bank Pekao



ING

envelo

Milennium



BOŚ
BANK



e-dowód



Certyfikat
kwalifikowany

LUB

Рисунок 124. Відновлення назви користувача.

Після вибору посилання **Не пам'ятаю назву користувача**, користувач переноситься на сторінку, які дає змогу ввести адресу електронної пошти подану під час реєстрації. Належить пам'ятати, що адреса записана в даних облікового запису.

Login  Profil Zaufany

Przypomnij nazwę użytkownika

Twoją nazwę użytkownika wyślemy ci na adres e-mail podany przy rejestracji


Wpisz adres e-mail podany przy rejestracji

ANULUJ

PRZYPOMNIJ



Рисунок 125. Введення електронної адреси внесеної до облікового запису.

Після введення електронної адреси і натиску на **Нагадай**, в системі висвітлюється повідомлення: Якщо електронна адреса... зареєстрована в системі, то Вам надіслано на подану адресу повідомлення з нагадування назви користувача.

Login  Profil Zaufany

Przypomnij nazwę użytkownika

Twoją nazwę użytkownika wyślemy ci na adres e-mail podany przy rejestracji

 Jeżeli adres e-mail jest zarejestrowany w systemie, to wysłano na niego wiadomość z przypomnieniem loginu użytkownika. 

Wpisz adres e-mail podany przy rejestracji

ANULUJ

PRZYPOMNIJ

Рисунок 126. Повідомлення системи про надіслане повідомлення.

На вказану і зареєстровану в системі ДП електронну адресу, система надсилає повідомлення з інформацією щодо даних електронної адреси і назви користувача (або назвами, якщо користувач має в системі більше ніж один обліковий запис). Після входу на свою електронну пошту, слід прочитати повідомлення надіслане з адреси *powiadomienia@pz.gov.pl*.



Przypomnienie loginu do serwisu profil zaufany

Otrzymaliśmy prośbę o przypomnienie loginu do serwisu profil zaufany. Do adresu e-mail, na który została przesłana ta wiadomość, przypisane są następujące loginy

Рисунок 127. Приклад повідомлення про закріплені за даною адресою логіни/назви користувача.

9.2. Відновлення пароля

З метою встановлення паролю для довіреного профілю, після відображення сторінки <https://pz.gov.pl> виберіть посилання **Не пам'ятаю пароль**.

Посилання для зміни пароля буде надіслано на електронну адресу, пов'язану з обліковим записом довіреного профілю (не довіреним профілем).

Login Profil Zaufany

Zaloguj się za pomocą nazwy użytkownika lub adresu e-mail

Nazwa użytkownika lub adres e-mail

Nie pamiętam nazwy użytkownika

Hasło

Nie pamiętam hasła

ZALOGUJ SIĘ

Za
lu

LUB

Рисунок 128. Нагадування/відновлення пароля.

Після вибору посилання **Не пам'ятаю пароль** з'являється вікно **Змінити пароль**, у якому користувач вводить ім'я користувача та номер PESEL.

Увага! Якщо у користувача є дійсний довірений профіль, заповнення номера PESEL є обов'язковим.

Login Profil Zaufany

Zmień hasło

Link do zmiany hasła wyślemy ci na adres e-mail podany przy rejestracji

Nazwa użytkownika

Numer PESEL (wypełnij, jeśli masz ważny Profil Zaufany)

ANULUJ

ZMIEN HASŁO

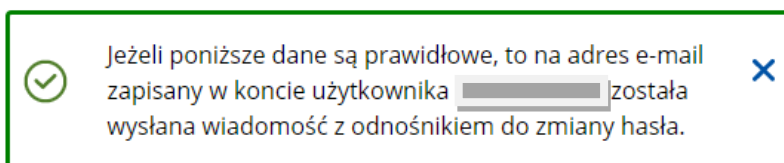
Рисунок 129. Вікно заміни пароля.

Після введення імені користувача та номера PESEL та натисканні кнопки **Змінити пароль**, система відобразить повідомлення, що якщо наступні дані правильні, то на адресу електронної пошти, збережену в обліковому записі користувача, було надіслане повідомлення з посиланням для зміни пароля.

Login  Profil Zaufany

Zmień hasło

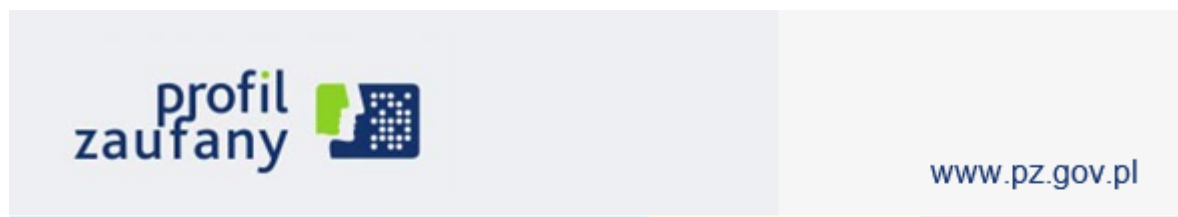
Link do zmiany hasła wyślemy ci na adres e-mail podany przy rejestracji



Nazwa użytkownika

Рисунок 130. Системне повідомлення.

Система автоматично надсилає на вказану та зареєстровану в ДП адресу електронної пошти повідомлення з інформацією про ім'я користувача, пов'язане з даною електронною поштою. Після входу до своєї скриньки електронної пошти прочитайте повідомлення, надіслане з адреси електронної пошти: notification@pz.gov.pl.



Zmiana hasła do serwisu profil zaufany

Otrzymaliśmy prośbę o zmianę / nadanie hasła do serwisu profil zaufany.

Aby zmienić / nadać hasło do serwisu profil zaufany, kliknij link poniżej lub skopiuj go do okna przeglądarki:

<https://int.pz.gov.pl/dt/passwordResetEdit?>

[id=y8fsh2noun6r672l38uplk53scev12f3u6g8k1d2&ssot=22y0nxwayedzri166gwc](https://int.pz.gov.pl/dt/passwordResetEdit?id=y8fsh2noun6r672l38uplk53scev12f3u6g8k1d2&ssot=22y0nxwayedzri166gwc)

Zespół profilu zaufanego

Рисунок 131. Зміст електронного повідом.

Дотримуючись вказівок у змісті повідомлення, користувач переходить на сторінку довіреного профілю, що дозволяє встановити новий пароль. Після натискання кнопки **Зберегти** процес встановлення нового пароля проходить успішно і чекає лише авторизація.

Натискання кнопки **Скасувати** перериває процес визначення пароля облікового запису. В результаті пароль облікового запису не буде змінено/встановлено.

The screenshot shows the 'Ustawienie nowego hasła' (Set new password) form. At the top, there is the 'profil zaufany' logo and navigation links for 'Zaloguj się' and 'Zarejestruj się'. Below the logo are menu items: 'PROFIL ZAUFANY', 'AKTUALNOŚCI', 'POMOC', and 'KONTAKT'. The main form area has a title 'Ustawienie nowego hasła' and two buttons: 'Anuluj' and 'Zapisz'. Under the title, it says 'Dane podstawowe' and '* - pola wymagane'. There are two input fields: 'Nowe hasło *' and 'Potwierdź nowe hasło *'. The 'Nowe hasło *' field contains the letter 'l' and has a red border. To its right is a red error message: '? Pole nie może być puste.' At the bottom right of the form are two buttons: 'Anuluj' and 'Zapisz'.

Рисунок 132. Встановлення нового пароля .

При введенні пароля, ідентичного поточному, система інформує, що новий пароль не може збігатися з поточним.

 Sprawdź, czy wszystkie pola zostały wypełnione poprawnie.

Ustawienie nowego hasła

Dane podstawowe

* - pola wymagane

Nowe hasło *

Nowe hasło nie może być takie samo jak aktualne hasło.

Potwierdź nowe hasło *

Anuluj

Zapisz

Рисунок 133. Системне повідомлення - правильність заповнення полів.

Після введення нового пароля та натискання кнопки **Зберегти** система відобразить нове спливаюче вікно (pop-up). В ньому необхідно ввести код авторизації, надісланий користувачеві на номер телефону, вказаний під час реєстрації. Потім користувач вибирає кнопку **Встановити новий** пароль.

Ustawienie nowego hasła

Do ustawienia nowego hasła w systemie profil zaufany wymagana jest weryfikacja SMS.

Na podany przez Ciebie numer telefonu wysłaliśmy wiadomość z kodem autoryzacyjnym. Przepisz poniżej otrzymany kod.

Kod SMS nr 1 z 17.06.2021

Ustaw nowe hasło **Anuluj**

Рисунок 134. Спливаюче вікно (Pop-up) для введення коду авторизації.

На наступному кроці система відобразить повідомлення про встановлення нового пароля.

Ustawienie nowego hasła

✔ Twoje hasło w systemie profil zaufany zostało zmienione.

Przejdź do strony logowania

Рисунок 135. Інформація про встановлення нового пароля.

10. Перегляд історії подій

З метою відображення історії подій, після входу в систему ДП, належить розгорнути меню доступних функцій (розташоване у верхній правій частині екрана), а потім виберіть кнопку **Історія подій**.

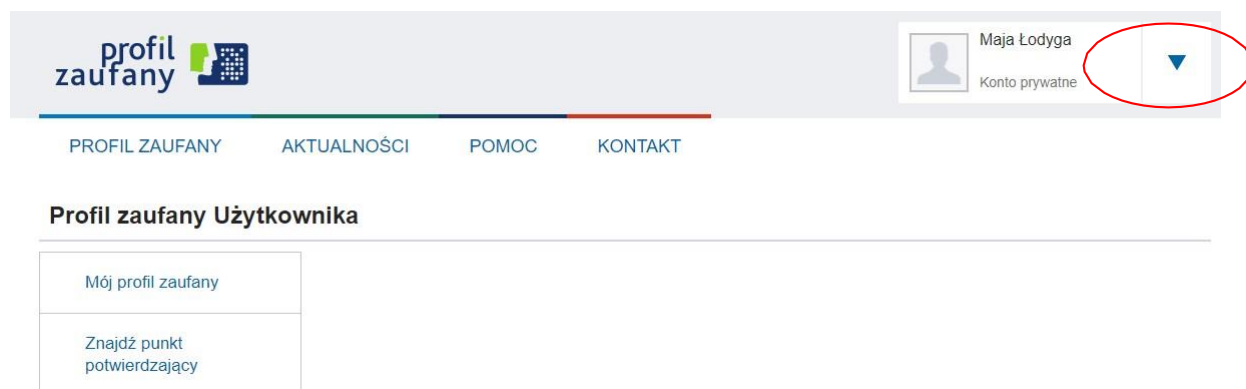


Рисунок 136. Перегляд історії подій довіреного профілю.

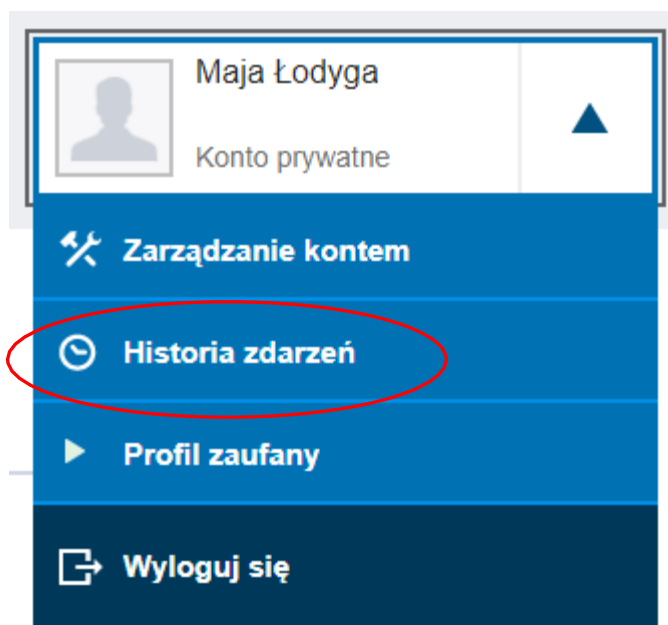


Рисунок 137. Вибір перегляду історії подій довіреного профілю.

Після вибору кнопки **Історія подій** в системі відображаються події: вхід користувача, вихід користувача, підписання документа, продовження терміну дії профілю, відправка повідомлень з датою їх виконання й статусом. Збережені події можна сортувати за датою або діапазоном дат.

Konto Użytkownika

[Zarządzanie kontem](#)

[Historia zdarzeń](#)

[Filtr](#)

Historia zdarzeń

Typ zdarzenia	Status zdarzenia	Data wykonania
Zalogowanie użytkownika na WWW	Sukces	29-09-2020 07:40
Wylogowanie użytkownika z WWW	Sukces	28-09-2020 14:45
Zalogowanie użytkownika na WWW	Sukces	28-09-2020 14:44
Zalogowanie użytkownika na WWW	Sukces	28-09-2020 13:33
Wylogowanie użytkownika z WWW	Sukces	24-09-2020 15:52
Zalogowanie użytkownika na WWW	Sukces	24-09-2020 15:52
Wylogowanie użytkownika z WWW	Sukces	24-09-2020 14:16
Zalogowanie użytkownika na WWW	Sukces	24-09-2020 14:15
Wysłanie powiadomienia o utworzeniu profilu zaufanego	Sukces	23-09-2020 08:13
Zalogowanie użytkownika na WWW	Sukces	23-09-2020 07:23

[Pokaż więcej](#)

Рисунок 138. Приклад висвітлення історії подій довіреного профілю.

11. Підписання документів за допомогою довіреного профілю (створення довіреного підпису)

Під час контактів з державною адміністрацією і необхідністю підписати документ, користувач довіреного профілю в клієнтській системі, наприклад, ePUAP, emp@tia, IKP, має можливість підписати документ довіреним підписом.

Після вибору опції підписання документа користувач буде скерований на сторінку входу довіреного профілю.

Після входу в довірений профіль користувача буде скеровано на сторінку підпису.

The screenshot displays the 'Podpisywanie dokumentu' (Document Signing) interface. At the top, the user is identified as 'Jan Kowalski' with a 'Konto prywatne' (Private Account). The navigation menu includes 'PROFIL ZAUFANY', 'AKTUALNOŚCI', 'POMOC', and 'KONTAKT'. The main content area is titled 'Podpisywanie dokumentu' and features two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Podpisz profilem zaufanym' (Sign with trusted profile).

Under 'Informacje o profilu zaufanym' (Trusted profile information), the following details are listed:

Imię	Jan
Nazwisko	Kowalski
PESEL	10101010103
Identyfikator użytkownika	JanKowalski
Data utworzenia	03-07-2014 14:00
Data wygaśnięcia	04-07-2017 00:00

Below this, there are sections for 'Informacje dodatkowe' (Additional information) and 'Dane dokumentu' (Document data). The 'Podgląd dokumentu' (Document preview) section shows a document from Bilgoraj, 2014-05-2, issued by the 'MINISTERSTWO ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI' (Ministry of Administration and Digitalization) in Warsaw. The document is a request for public information under the Freedom of Information Act of 2001.

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Anuluj' (Cancel) and 'Podpisz profilem zaufanym' (Sign with trusted profile).

Рисунок 139. Приклад сторінки із завантаженням до підпису документом.

Натисніть кнопку **Підписати з довіреним профілем**.

Після натискання кнопки запускається сторінка **авторизації підписання документа за допомогою довіреного профілю**, де необхідно ввести код авторизації, надісланий системою на канал авторизації, зазначений у довіреному профілі.

Autoryzacja podpisania dokumentu profilem zaufanym ✕

Do podpisania dokumentu profilem zaufanym wymagana jest autoryzacja.

Na Twój kanał autoryzacji wysłaliśmy wiadomość z kodem autoryzacyjnym. Przepisz poniżej otrzymany kod.

Kod autoryzacyjny z SMS-a nr 1 z dnia 15.07.2014:

Autoryzuj i podpisz dokument **Anuluj**

Рисунок 140. Приклад сторінки авторизації для підписання документа довіреним профілем у користувача.

Після правильного введення коду авторизації слід натиснути кнопку **Авторизувати та підписати документ**.

Якщо у користувача є довірений профіль з авторизацією у зовнішнього постачальника особових даних, він буде скерований на сторінку постачальника та авторизує підпис там. Механізм авторизації залежить від постачальника послуги, який може використовувати одноразові коди, надіслані через SMS, апаратні токени чи інші рішення.

Potwierdź podpisanie dokumentu ✕

Aby potwierdzić podpisanie dokumentu, zaloguj się do swojego banku lub innego dostawcy tożsamości, z którego usług korzystasz

Anuluj **POTWIERDŹ**

Рисунок 141. Підтвердження або скасування підписання документа.

Правильне завершення процесу підписання документа завершиться перенаправленням в клієнтську систему, що дозволить підписувати електронні документи з використанням довіреного профілю.

12. Додатки

Додаток 1 Список закордонних операторів GSM, які надають SMS



Міжнародна інформація SMS

Список закордонних мереж які забезпечують зв'язок SMS
Stan na 02/2019

Двосторонні договори z Orange Polska

Країна	Мережа/Оператор
Албанія	AMC
Албанія	Plus Albania
Андора	STA Andorra
Арменія	ArmenTel
Австралія	Telstra
Австрія	Hutchison Drei (d. Orange_One)
Австрія	Telekom Austria
Австрія	T-Mobile (Maxmobil)
Бельгія	Belgacom Mobile (Proximus)
Білорусь	MTS Belarus
Білорусь	FE Velcom
Болгарія	Mobitel EAD
Болгарія	Telenor
Болгарія	BTC
Кіпр	MTN Cypr
Кіпр	Cyta Cypr
Чорногорія	Crnogorski Telekom Montenegro (T-Mobile)
Чорногорія	Telenor
Чехія	O2 Czech Rep.
Чехія	T-Mobile CZK
Чехія	Vodafone
Данія	TDC Mobil
Данія	Telenor (Sonofon)
Філіппіни	Smart
Фінляндія	Elisa
Фінляндія	Alands
Фінляндія	DNA Finland (Finnet)
Фінляндія	TeliaSonera FI
Франція	Orange FR
Франція	SFR

Франція	Bouygues
Іспанія	France Telecom Espana (d.Amena Retevision)
Іспанія	Vodafone Spain (Airtel)
Іспанія	Telefonica Moviles (movistar)
Іспанія	Xfera
Голандія	KPN Mobile
Голандія	Vodafone - Libertel
Голандія	T- Mobile NL (d. Ben, T-Mobile, NLDPN)
Голандія	Telfort
Гонг-Конг	Smartone
Індія	Loop Mobile
Ірландія	H3G
Ірландія	Meteor
Ірландія	Telefonica O2 Ireland
Ірландія	Vodafone Ireland
Ісландія	IMC Island (VIKING)
Ісландія	LandSiminn
Ісландія	Vodafone
Японія	NTT Docomo
Иордания	Zain Jordan
Косово	Monaco Telecom
Ліхтенштейн	Mobilkom Liechtenstein
Литва	Bite
Латвія	LMT
Латвія	Bite
Македонія	T-Mobile Macedonia
Malta	Go Mobile
Malta	Vodafone Malta
Mołdawia	Orange
Niemcy	E-Plus
Niemcy	Telekom Deutschland
Niemcy	Telefonica O2 Germany
Niemcy	Vodafone D2
Norwegia	Mobile Norway (Network)
Norwegia	Netcom
Norwegia	Telenor
Portugalia	Vodafone Portugal
Portugalia	Nos (d.Sonaecom (d. Optimus)
Rosja	PJSC "Smarts"
RPA	Cell C
RPA	MTN
RPA	Vodacom
San Marino	San Marino Telecom
Serbia	Telenor (Mobtel)

Сербія	Telekom Srbija
Сербія	Vip Mobile
Словаччина	O2 Slovakia, s.r.o. (d.Telefonica Slovakia)
Словаччина	Orange Slovensko
Швейцарія	Sunrise
Швейцарія	Salt
Швейцарія	Swisscom
Швеція	Hutchison 3G
Швеція	Tele 2 (d. Comviq)
Швеція	Telia Mobile (Sonera)
Швеція	Telenor Sverige AB
Україна	Astelit
Україна	Kyivstar
Україна	MTS Ukraine
Угорщина	Telekom HU
Угорщина	Vodafone HU
Великобританія	Hutchinson 3G UK
Великобританія	Jersey Airtel
Великобританія	Manx Telecom
Великобританія	Everything Everywhere UK (d. Orange)
Великобританія	Everything Everywhere UK (d. T-Mobile)
Великобританія	Telefonica O2 UK
Великобританія	Vodafone UK
Італія	Wind
Італія	Vodafone Omnitel (OPI)
Італія	Telecom Italia
Берег Слонової Кістки	Orange Cote d'Ivoire
Гернсі	Guernsey Telecoms
Острів Джерсі	Jersey Telecom

Трафік доступний за посередництвом спеціалізованих провайдерів

Країна	Мережа/Оператор
Афганістан	AWCC, Roshan, MTN
Албанія	Eagle Mobile, Plus, Vodafone
Алжир	Mobilis, Nedjma
Ангола	Unitel, Movicel
Саудівська Аравія	Mobily, Zain
Вірменія	Armentel, Karabakh Telecom, Orange, Vivacell
Австралія	Lycamobile, Optus, Vodafone
Австрія	Mobilkom, Lycamobile, Barablu, UPC
Азербайджан	Azercell, Azerfon, Bakcell
Бахрейн	Viva
Бангладеш	Banglalink, CityCell, Robi Axiata, TeleTalk

Бельгія	Base, Lycamobile, Mobistar, Proximus/Belgacom, Telenet, KPN (d. Base)
Бенін	Glomobile, Moov, MTN
Боснія і Герцеговина	BH Telecom, Eronet
Ботсвана	Mascom, Orange, beMobile
Бразилія	Oi, Vivo
Бруней	DSTcom
Болгарія	Vivacom
Буркіна-Фасо	Onatel
Чилі	Movistar, Virgin Mobile Chile
Китай	China Mobile, China Telecom, China Unicom
Хорватія	T-Mobile
Кіпр	Cyta-Vodafone, MTN
Чад	Milicom
Чорногорія	T-Mobile
Данія	Lycamobile
Домініканська республіка	Orange
Джібуті	Djibuti Telecom
Єгипет	Etisalat, Mobinil, Vodafone
Естонія	Elisa, EMT
Ефіопія	ETA
Фіджі	Vodafone
Філіппіни	Globe, Smart, Sun Cellular
Франція	Free Mobile, Lycamobile, Virgin, Barablu, NRJ
Габон	Airtel, Libertis
Гамбія	Africell, Gamcel
Гана	Airtel, MTN, Tigo
Греція	Vodafone
Грузія	Magticom, Mobitel
Гуам	Docomo Pacific
Гвіана	Digicel (GUY)
Французька Гвіана	Digicel (GUF)
Гваделупа (Кариби)	Orange, Digicel
Гвінея	MTN, Orange
Гвінея-Бісау	Orange
Іспанія	Orange, Lycamobile, Xfera, Jazztel
Нідерланди	Lycamobile, Vodafone, Teleena, Tele2, Ziggo
Гонконг	China Mobile, CSL, PCCW, Three
Індія	Aircel, Idea, Tata, Uninor, Vodafone
Індонезія	Indosat, Telkomsel, Three
Іран	MTN
Ірак	Asiacell, Korek Telecom, Zain
Ірландія	Lycamobile
Ісландія	Nova, Worldcell
Ізраїль	Alon Cellular, Golan Telecom, Hot Mobile, Orange, Pelephone

Японія	KDDI
Ємен	Yemen Mobile, YGSM
Йорданія	Orange, Umniah
Камбоджа	Smart
Камерун	MTN, Orange
	Aliant Mobility, Bell Mobility, Iristel Inc., Moanitoba Tel System, Mobilicity, Rogers, SaskTel, Telus, Thunder Bay Mobility, Videotron, Wind Mobile
Канада	Ooredoo, Vodafone
нежить	Beeline, Kcell
Казахстан	Airtel, Safaricom, Telkom
Кенія	Megacom
Киргизстан	Tigo
Колумбія	Airtel, MTN
Конго	Airtel, China Telecom, Tigo, Vodacom
Конго, Демократична Республіка	Freetel, Uplus, Onse, SK Telecom
Південна Корея	Viva
Кувейт	Lao Telecom, Unitel
Лаос	Alfa, Touch
Ліван	Cellcom
Ліврея	Libyana
Лівія	Omnitel, Tele2
Литва	Orange, P&T, Tango
Люксембург	Smartone, Three
Макао	One
Македонія	Airtel, Orange, Telma
Мадагаскар	Airtel
Малаві	Celcom, Digi, U Mobile
Малайзія	Dhiraagu
Мальдіви	Malitel, Orange
Малі	Maroc Telecom
Марокко	Digicel, Outremer
Мартиніка (Кариби)	Mauritel
Мавританії	Orange
Маврикій	Iusacell, Nextel, Telcel
Мексика	Interdnestrcom, Moldcell
Молдова	Monaco Telecom
Монако / Косово	Unitel
Монголія	Vodacom
Мозамбік	Ooredoo, Telenor
М'янма (Бірма)	MTC
Намібія	Nepal Telecom
Непал	Lycamobile, Vodafone-Arcor
Німеччина	Airtel, Etisalat, Glo, MTN
Нігерія	Claro

Норвегія	Lycamobile, Tele2, Network
Нова Зеландія	Spark, Two Degrees Mobile, Vodafone
Оман	Nawras, Omantel
Пакистан	Mobilink, Ufone, Warid, Zong
Палестини	Wataniya
Перу	Claro
Французька Полінезія	Vini
Португалія	Lycamobile, MEO
Центральноафриканська Республіка	Moov
Південна Африка	Cell C, MTN, Vodacom, Telkom
(Південна Африка)	SRR
Возз'єднання	MTS, Megafon, Vimpelcom
Росія	Cosmote, Digi, Orange, Vodafone
Румунія	MTN
Руанда	Expresso, Orange, Tigo
Сенегал	Telenor
Сербія	Airtel, Smart Mobile
Сьєрра-Леоне	Airtel, Mobitel
Шрі Ланка	Singtel, Starhub
Сінгапур	Slovak Telecom
Словаччина	Mobitel, Si.mobil, T-2, Tasmobil
Словенія	Golis, Hortel
Сомалі	Mobitel, Zain
Шрі Ланка	Alaska Wireless, AT&T, Bandwith.com, Broadsoft/XO Comm, Broadvox - CLEC, LLC, Cellcom, GCI Communication, GOOGLE, Leap Wireless, Lycamobile, MCI Metro, Metro, nTelos, O1 Communications, Onvoy Voice Services, Sprint Nextel, T-Mobile, TelCentris Inc., Telna, US Cellular, Verizon, Verizon Wireless
	Zain
	MTN, Vivacel
США, США	Telesur
Судан	MTN
Південний Судан	MTN
Суринам	Lycamobile, Salt, UPC
Свазіленд	Lycamobile, Mundio
Сирія	AWN, DTAC, True Move
Швейцарія	Far Eastone, Tibo
Швеція	Airtel, Tigo, Vodacom, Zantel
Таїланд	Telkomcel
Тайвань	Moov, Togocel
Танзанія	Digicel
Східний Тимор	Ooredoo, Orange
Йти	Avea, Vodafone, Turkcell
Тринідад і Тобаго	MTS
Туніс	Africell Uganda, MTN, Sure, Warid

Узбекистан	Beeline
Венесуела	Movinet
Великобританія	Lycamobile
В'єтнам	Mobilte, Viettel, Vinaphone
Італія	Three (H3G), Lyca
Берег Слонової Кістки	Moov, MTN, Orange
Острови Кабо-Верде (Республіка)	Unitel
Замбія	Airtel, MTN
Зімбабве	Econet, Netone, Telecel
Об'єднані Арабські Емірати	Etisalat